

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN  
MINAT PENGGUNAAN LAYANAN *MOBILE BANKING* BANK  
TABUNGAN NEGARA PADA PELAJAR DI KOTA KEDIRI**

**Disusun untuk memenuhi sebagian syarat  
guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A. Md.)  
Manajemen Perbankan**



**DIAJUKAN OLEH :**

**MUHAMMAD HENDRA SETIA ATMAJA**

**151710913020**

**PROGRAM DIPLOMA III  
MANAJEMEN PERBANKAN  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
2020**

### KARTU TANDA MAHASISWA



**LEMBAR PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN MINAT  
PENGUNAAN LAYANAN *MOBILE BANKING* BANK TABUNGAN  
NEGARA PADA PELAJAR DI KOTA KEDIRI**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Hendra Setia Atmaja

151710913020

Setelah mempelajari dan menguji dengan sungguh-sungguh, Kami berpendapat bahwa tulisan ini baik ruang lingkup dan kualitasnya dapat diajukan sebagai Tugas Akhir untuk memperoleh gelar Ahli Madya.

<b>PENGUJI</b>	<b>Tanda Tangan</b>	<b>Tanggal</b>
<b>Novyandri Taufik Bahtera, S.E., M.Sc.</b>		<b>28 Mei 2020</b>
<b>Hanifiyah Yuliatul Hijriah, S.El.,M.SEI</b>		<b>28 Mei 2020</b>

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 18 Mei 2020

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi  
Diploma III Manajemen Perbankan



Dr. Fitri Ismiyanti, S.E., M.Si.  
NIP: 197609232008012016

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir



Yossy Imam Candika S.E., M.SM  
NIP : 199011302016033101

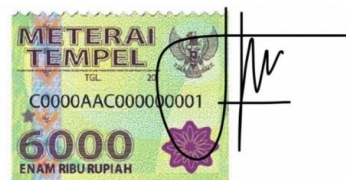
**PERNYATAAN ORISINALITAS**

**TUGAS AKHIR**

Saya (Muhammad Hendra Setia Atmaja, 151710913020) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar – benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan dari karya orang lain.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini, serta sanksi – sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga Surabaya.

Surabaya, 30 Mei 2020



Muhammad Hendra Setia Atmaja

151710913020

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Analisis Hubungan Tingkat Pengetahuan dan Minat Penggunaan Layanan *Mobile Banking* pada Pelajar di Kota Kediri ”. Tugas Akhir ini adalah salah satu persyaratan akademik yang harus diselesaikan oleh mahasiswa program studi Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

Peneliti menyadari bahwa masih banyak hal yang masih harus diperbaiki dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun. Tak lupa juga peneliti mengucapkan kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyusun Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Allah SWT untuk segala kebaikan dan ridhoNya dalam segalanya di hidup saya termasuk penulisan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dadik Sulastri, Ayah Sulistyono, Bude Sri Karyati dan Kakak Erawati Tsuraya yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang dan dorongan untuk menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
3. Dr. Widi Hidayat, SE., M.Si. Ak., CMA., CA. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.

4. Dr. Fitri Ismiyanti, S.E., M.Si. selaku ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan.
5. Novyandri Taufik Bahtera S.E., M.SC selaku dosen wali Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan.
6. Yossy Imam Candika S.E., M.SM selaku dosen pembimbing yang telah mengevaluasi, memperbaiki dan memberikan saran untuk menyempurnakan penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh dosen Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan yang telah mengajarkan banyak hal terkait materi dalam Tugas Akhir ini serta telah memberikan ilmu dan bimbingan selama masa kuliah.
8. Sahabat seatap Surabaya sejak awal perkuliahan Awal Jabbar Subeqi dan Aditya Aqilatif. Terimakasih atas segala nasehat, pengertian, kesabaran, dan dukungannya.
9. Terimakasih untuk saling membantu kepada para sahabat MB Gocik Ferdy Risanda, Adam Abdillah Anhar, Zein Hendra, Fahmi Pradiansyah, Bayu Kurnia, Dimas Dwiki, Tegar Dwi Shaputra, Lutfi affandi, Syafri Ramadhan, Feby Prananta.
10. Teman-teman MB 2017, Terimakasih atas waktu, kasih sayang, motivasi dan semangat yang telah kalian berikan dan lakukan pada saya, selalu satu Semangat!.
11. Teman ,adik, kakak, dan keluarga HIMA MANAJEMEN PERBANKAN 2019 terimakasih atas ilmu dan waktu berproses bersama dalam wadah

sebuah organisasi yang kita cintai bersama. Terimakasih telah mempercayai saya sebagai Wakil Ketua dalam organisasi tersebut.

12. Dan semua pihak yang telah membantu saya selama ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu namanya terimakasih atas dukungannya.

Semoga Allah SWT, membalas semua jasa bapak, ibu, saudara dan teman-teman sekalian yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Dan akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, institusi pendidikan dan siapa saja yang membacanya.