

DAFTAR ISI

KARTU TANDA MAHASISWA	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
PERNYATAAN ORISINALITAS	III
TUGAS AKHIR.....	III
KATA PENGANTAR	IV
ABSTRAK.....	VII
<i>ABSTRACT</i>	VIII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR DIAGRAM	XIV
DAFTAR LAMPIRAN.....	XV
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Kontribusi Riset	7
BAB 2	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tingkat Pengetahuan.....	7

2.1.1 Pengertian Pengetahuan	7
2.1.2 Jenis Jenis Pengetahuan	8
2.1.3 Indikator Pengetahuan Produk Layanan <i>Mobile Banking</i>	10
2.2 Minat	11
2.3 Pengertian Bank	13
2.4 Pengertian <i>Mobile Banking</i> Bank Tabungan Negara	13
2.5 Penelitian Terdahulu	15
BAB 3	17
METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Jenis Penelitian.....	17
3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	18
3.3 Variabel Penelitian.....	19
3.4 Sumber dan Jenis Data.....	19
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	20
3.7 Populasi dan Sampel	21
3.7.1 Populasi.....	21
3.7.2 Sampel.....	22
3.8 Teknik Analisis Data.....	22
3.9 Instrumen Analisis	23
BAB 4	25
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	25
4.2 Hasil Penelitian	28
4.2.1 Deskripsi Subjek Penelitian	28

4.2.2 Hasil Penelitian Berdasarkan Hubungan Tingkat Pengetahuan dan Minat Penggunaan	30
4.2.3 Hasil Penelitian Variabel	31
4.2.4 Hasil Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
4.2.5 Hasil Penelitian Berdasarkan Usia.....	33
4.2.6 Hasil Penelitian Berdasarkan Uang Saku Bulanan	34
4.3 Pembahasan.....	35
BAB 5	39
PENUTUP	39
5.1 Kesimpulan	39
5.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN.....	43

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variable Penelitian	19
Tabel 3. 2 Model Skala Likert.....	21
Tabel 3. 3 Instrumen Analisis	23

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo *Mobile Banking* BTN..... 15

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4. 1 Subjek Penelitian Berdasarkan Jenjang Pendidikan	28
Diagram 4. 2 Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Diagram 4. 3 Penelitian Berdasarkan Usia	29
Diagram 4. 4 Subjek Penelitian Berdasarkan Uang Saku	30
Diagram 4. 5 Hasil Penelitian Berdasarkan Hubungan Tingkat Pengetahuan dan Minat Penggunaan.....	31
Diagram 4. 6 Hasil Penelitian Tingkat Pengetahuan dan Minat Penggunaan.....	31
Diagram 4. 7 Hasil Penelitian Indikator Tingkat Pengetahuan.....	32
Diagram 4. 8 Hasil Penelitian Indikator Minat Penggunaan.....	32
Diagram 4. 9 Hasil Penelitian Tingkat Pengetahuan dan Minat Penggunaan Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Diagram 4. 10 Hasil Penelitian Tingkat Pengetahuan dan Minat Penggunaan Berdasarkan Usia	34
Diagram 4. 11 Hasil Penelitian Tingkat Pengetahuan dan Minat Penggunaan Berdasarkan Uang Saku Bulanan.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	43
Lampiran 2 Hasil Penelitian.....	45