

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

TUGAS AKHIR

**ANALISIS TINGKAT PENGETAHUAN NASABAH MAHASISWA
UNIVERSITAS AIRLANGGA TERHADAP MINAT PENGGUNAAN
LAYANAN SPP ONLINE DI PT.BANK TABUNGAN NEGARA**

Disusun untuk memenuhi sebagian syarat
guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.)

Manajemen Perbankan



DISUSUN OLEH :

FERDY RISANDA

NIM : 151710913019

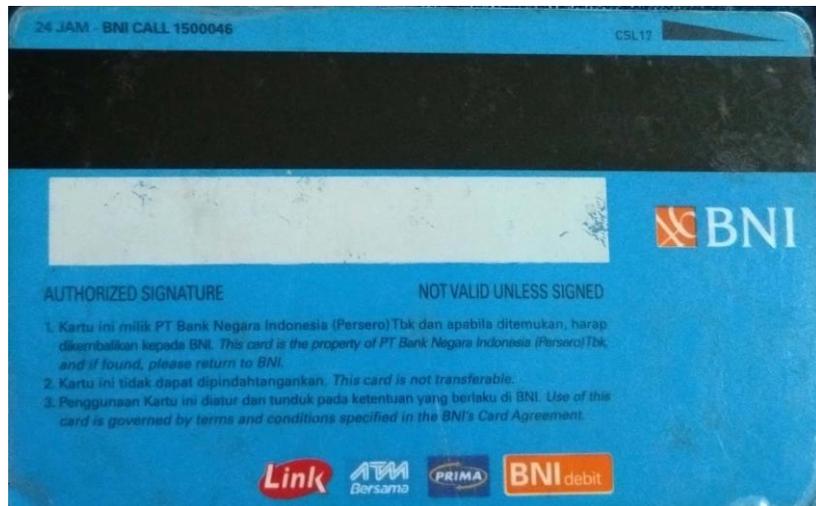
PROGRAM STUDI D-III MANAJEMEN PERBANKAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

2020

KARTU TANDA MAHASISWA



TUGAS AKHIR

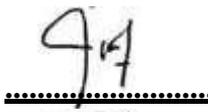
**ANALISIS TINGKAT PENGETAHUAN NASABAH MAHASISWA
UNIVERSITAS AIRLANGGA TERHADAP MINAT PENGGUNAAN
LAYANAN SPP ONLINE DI PT.BANK TABUNGAN NEGARA**

Dipersiapkan dan Disusun

Oleh : Ferdy Risanda

NIM : 151710913019

Setelah mempelajari dan menguji dengan sungguh-sungguh, Kami berpendapat bahwa tulisan ini baik ruang lingkup dan kualitasnya dapat diajukan sebagai Tugas Akhir untuk memperoleh gelar Ahli Madya.

Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
1. Eka Lestari Hafqi Putri.,SE.,M.SM		27 Mei 2020
2. Himmatul Kholidiah.,S.El.,M.SEI		28 Mei 2020

Telah di pertahankan di depan Dewan penguji pada tanggal 15-Mei-2020

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Tugas Akhir Diploma III Manajemen Perbankan

Menyetujui,
Pembimbing



Dr. Fitri Ismiyanti, S.E., M.Si.
M.Sc. NIP: 197609232008012016



Novyandri Taufik Bahtera, S.E.,
NIP: 198911282019031019

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya (Ferdy Risanda, 151710913019) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain yang mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain sesuai engan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga Surabaya.

Surabaya, 04-06-2020



Ferdy Risanda

NIM: 151710913019

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu, yang kami beri Judul “Analisis Tingkat Pengetahuan Nasabah Mahasiswa Universitas Airlangga Terhadap Minat Penggunaan Layanan SPP Online Di PT Bank Tabungan Negara” Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini guna memenuhi salah satu syarat untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) pada Program Studi DIII Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

Didalam pengerjaan Tugas Akhir ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, disini penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Dr. Fitri Ismiyanti, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Perbankan Universitas Airlangga.
2. Novyandri Taufik Bahtera S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing penyusunan Tugas Akhir yang telah sabar dan banyak membantu untuk memberi bimbingan serta arahan untuk penulisan tugas akhir ini.
3. Seluruh dosen dan staff Program Studi DIII Manajemen Perbankan Universitas Airlangga yang telah memberikan banyak ilmu serta menambah pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi mahasiswa.
4. Para mahasiswa Universitas Airlangga Surabaya yang merupakan nasabah dari PT Bank Tabungan Negara yang telah berkenan menjadi responden dan mengisi kuisioner yang diberikan selama penelitian ini.
5. Orangtua dan keluarga yang telah memberikan dukungan, motivasi dan doa yang tidak ada habisnya kepada saya.
6. Nurlailatul Fauziah dan Bayu Kurnia yang selalu memberikan saran yang membantu saya dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

7. Nanda Ayu S yang membantu saya dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
8. Terakhir, untuk Para sahabat, teman-teman D3 Manajemen Perbankan dan rekan-rekan lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu saya baik secara langsung maupun tidak langsung dalam rangka menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas semua jasa dan kebaikan bapak, ibu, saudara dan teman teman sekalian dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, institusi, dan semua yang membaca tugas Akhir ini.

Surabaya



FERDY RISANDA

151710913019