

## ABSTRAK

Pengaruh teknologi informasi berkembang begitu pesat, telah banyak perusahaan yang memanfaatkan sistem informasi perencanaan sumber daya perusahaan atau lebih dikenal dengan Enterprise Resource Planning (ERP) dalam menunjang proses bisnisnya. PT. Infoglobal adalah perusahaan yang bergerak di teknologi pertahanan merupakan salah satu perusahaan yang mengimplementasikan sistem ERP didalam proses bisnisnya, sistem tersebut bernama Sistem Informasi Manajemen Infoglobal (SIMFONI). Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dampak dari implementasi sistem ERP terhadap kepuasan pengguna dan kinerja penggunanya. Penelitian ini menggunakan model penelitian kuantitatif yang dimana pengukuran antar variabel dilakukan dengan menyebarkan kuesioner yang diisi oleh para pengguna aplikasi SIMFONI dengan menggunakan analisis jalur. Variabel independennya adalah Implementasi sistem ERP yang terdiri atas kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan. Variabel intervening adalah kepuasan pengguna sistem ERP, sedangkan variabel dependennya adalah kinerja karyawan pengguna sistem ERP.

Hasil dari penelitian dapat disimpulkan bahwa variabel independen kualitas sistem ( $X_1$ ) dan kualitas layanan ( $X_3$ ) berpengaruh signifikan terhadap variabel intervening kepuasan penggunanya ( $Y$ ). Sedangkan variabel intervening yaitu kepuasan pengguna ( $Y$ ) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pengguna ( $Z$ ). Sedangkan variabel Sehingga dapat disimpulkan bahwa perusahaan harus lebih memperhatikan kepuasan pengguna aplikasi ERP agar kepuasan penggunanya lebih meningkat. Karena tentunya Kepuasan Pengguna yang tinggi juga akan meningkatkan Kinerja Karyawan, begitu juga sebaliknya.

**Kata Kunci:** Implementasi Sistem Informasi, Kepuasan Pengguna, Kinerja Karyawan