

**DAMPAK IMPLEMENTASI ENTERPRISE RESOURCE
PLANNING TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DAN
KINERJA KARYAWAN PADA PT. INFOGLOBAL**

TESIS

**Diajukan untuk disetujui oleh
Program Studi Magister Manajemen
Departemen Manajemen**



**oleh
ALDIM IRFANI VIKRI
NIM : 041614353004**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2019**

PERNYATAAN

Saya, (Aldim Irfani Vikri, 041614353004), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 02 Desember 2019

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a green and yellow 6000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL', '6000', and 'ENAM RIBU RUPIAH'. A unique identification number 'F4E04AFF146080879' is also visible on the stamp.

Aldim Irfani Vikri
NIM. 041614353004

DECLARATION

I, (Aldim Irfani Vikri, 041614353004), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation and is not another's personal work made under my name, nor piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone unless acknowledge or referred to by quoting the author's name and started in the References.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be a fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanction by the prevailing norms and regulation in Airlangga University.

Surabaya, 02th December 2019

Declare by,



Aldim Irfani Vikri

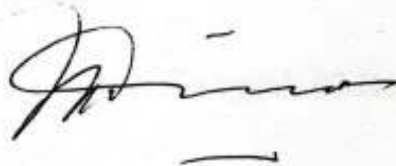
NIM. 041614353004

HALAMAN PENGESAHAN

Surabaya, 27 November 2019

Tesis ini telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing Utama,



Dr. INDRIANAWATI USMAN, SE., M.Sc.

NIP: 196108191987012001

HALAMAN PENGESAHAN

**DAMPAK IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING*
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DAN KINERJA KARYAWAN
PADA PT. INFOGLOBAL**

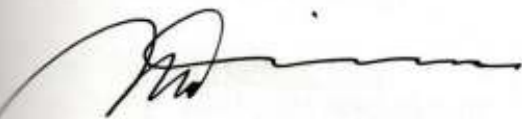
Diajukan oleh:

ALDIM IRFANI VIKRI

NIM : 041614353004

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:

Dosen Pembimbing Utama,



Dr.Indrianawati Usman, SE., M.Sc.
NIP: 196108191987012001

Tanggal: 02 Desember 2019

Mengetagui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga



Dr.Gancar Candra Premananto, SE.,M.Si
NIP: 197407221999031001

Tanggal: 02 Desember 2019

LEMBAR PERSETUJUAN**DAMPAK IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING*
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DAN KINERJA KARYAWAN
PADA PT. INFOGLOBAL**

Oleh:

ALDIM IRFANI VIKRI**NIM: 041614353004**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 11 Desember 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

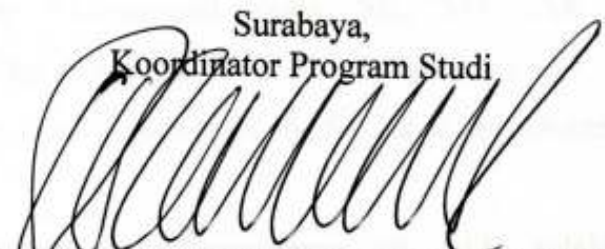
Susunan Dewan Penguji:**TandaTangan:**

1. Dr.Indrianawati Usman, SE., M.Sc.
NIP: 196108191987012001
(Dosen Pembimbing)
2. Dr. Sri Hartini, M.Si
NIP: 196510251992032001
(Dosen Penguji 1)
3. Dr.Andr yIrwanto, MBA., Ak
NIP: 195203201985031001
(Dosen Penguji 2)
4. Dr.Indro Kirono, SE., MM
NIP: -
(Dosen Penguji 3)



Surabaya,

Koordinator Program Studi


Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si

NIP: 197407221999031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat serta berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan Judul “Dampak Implementasi Enterprise Resource Planning Terhadap Kepuasan Pengguna Dan Kinerja Karyawan Pada PT. Infoglobal” dengan baik dan lancar sesuai dengan waktu yang terbaik.

Penulis sadar bahwa tanpa adanya bantuan, bimbingan, motivasi dan nasehat dari pihak-pihak terkait, Tesis ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Sehingga pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada semua pihak yang terkait, yang membantu secara moril dan spiritual dalam penulisan Tesis ini, pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Allah SWT atas rahmat dan hidayah yang telah diberikan kepada penulis
2. Rasulullah Muhammad SAW, semoga shalawat serta salam selalu tercurah kepada beliau
3. Kedua orang tua penulis, Ayahanda Munidzom Soetikgiyoto, S.E dan Ibunda Siti Hadijah, S.H yang senantiasa memberikan kasih sayang yang tiada akhir, doa yang tak pernah putus, dan semangat yang tak pernah padam.
4. Kakak penulis Priaz Rizka Fardhani S.Psi serta Adik penulis Tito Syaqui Ramadhan S.Ikom yang senantiasa memberi do'a dan motivasi. Tak lupa juga penulis berterima kasih untuk segenap keluarga besar penulis.
5. Prof. Dr. Mohammad Nasih, SE., MT., AK., CMA selaku Rektor Universitas Airlangga, Jawa Timur, Surabaya
6. Prof. Dr. Dian Agustia, SE, M.Si. Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
7. Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si. selaku Koordinator program studi magister manajemen dan seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.

8. Ibu Dr. Indrianawati Usman, SE., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan motivasi, pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tesis.
9. Keluarga besar Sufri Mundzir dan Abdul Aziz yang selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat, dan doa selama penulis menempuh dan menyelesaikan studi di Universitas Airlangga.
10. Teman-teman mahasiswa Angkatan 47 Magister Manajemen Universitas Airlangga, terima kasih atas segala bantuannya selama menempuh studi di Universitas Airlangga.
11. Seluruh rekan kerja PT. Infoglobal, khususnya departemen Management Information System yang terus memberikan semangat dan motivasinya.
12. Sahabat penulis Pandu, Luki, dan Rizal yang meluangkan waktunya untuk sekedar menikmati secangkir kopi bersama.
13. Pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang terlibat langsung maupun tidak langsung demi terselesaikannya tesis ini.
Hanya doa yang bisa penulis berikan dan semoga Allah SWT memberikan pahala serta balasan kebaikan yang berlipat. Amin.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini jauh dari sempurna dan banyak kekurangan. Untuk itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga laporan skripsi ini membawa manfaat bagi penulis maupun pihak lain yang menggunakannya.

Surabaya, 02 Desember 2019

Aldim Irfani Vikri