

Kualitas Layanan, Kepuasan Pengguna, dan Kinerja Karyawan. Padahal masih banyak faktor yang mempengaruhi dari evaluasi implementasi sebuah sistem informasi.

Arah bagi penelitian selanjutnya adalah dapat menggunakan atau menambahkan variabel-variabel lainnya untuk menguji dampak dari implementasi sistem informasi. Selain itu juga dapat dilakukan pada objek lain yang memiliki sistem informasi yang berbeda, seperti melakukan perbandingan antara satu aplikasi sistem informasi dengan aplikasi sistem informasi yang lain dengan metode penelitian yang berbeda.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Hartono, J. (2016). Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis. Andi Offset, 21(2015), 2016.
- Almamary, Y. H., Shamsuddin, A., & Hamid, N. A. A. (2015). The impact of management information systems adoption in managerial decision making: a review, (1989). Retrieved from <http://eprints.uthm.edu.my/8444/>
- Alomari, D. (2018). Effect of Enterprise Resource Planning Systems and Forms of Management Control on Firm's Competitive Advantage. *Asian Journal of Accounting and Governance*, 9, 103–111.
- Bharata, W., & Widyaningrum, W. (2017). Analisis Penerimaan dan Penggunaan Sistem Informasi Akademik Melalui Pengembangan Model UTAUT. *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 11(2), 171–187.
- Brand, B., & Baker. (2018). Developing an Informatics-Savvy Health Department. *Journal of Public Health Management and Practice*, 24(2), 181–184. <https://doi.org/10.1097/PHH.0000000000000756>
- DeLone, W. H., & McLean E.R. (2016). Information Systems Success Measurement. *Foundations and Trends (Vol. 2)*. <https://doi.org/10.1561/29000000005>
- Hassab Elnaby, H. R., & Hwang, W. (2013). The impact of ERP implementation on organizational capabilities and firm performance. *Benchmarking: An International Journal*, 19(4/5), 618–633. <https://doi.org/10.1108/14635771211258043>
- Iranto, B. D. (2015). Pengaruh kepuasan pengguna sistem informasi terhadap kinerja individu Studi pada PT . PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan DIY. Universitas Diponegoro.
- Kadir, R. A., & Ismail, N. (2015). The Benefits of Implementing ERP System in Telecommunications. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 211, 1216–1222. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.11.162>

- Livari, J. (2005). An empirical test of the DeLone-McLean model of information system success. *ACM SIGMIS Database*, 36(2), 8–27.
<https://doi.org/10.1145/1066149.1066152>
- Matende, S., & Ogao, P. (2013). Enterprise Resource Planning (ERP) System Implementation: A Case for User Participation. *Procedia Technology*, 9, 518–526. <https://doi.org/10.1016/j.protcy.2013.12.058>
- Risdiyanto, A. (2014). Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Sistem Informasi Klinik. Yogyakarta, Universitas Negeri Yogyakarta, 28.
- Rochaety, E. (2015). Sistem Informasi Manajemen. Mitra Wacana Media, Edisi 3.
- Rukmiyati, N. M. S., & Budiarta, I. K. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Pada Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi (Studi Empiris Pada Hotel Berbintang Di Provinsi Bali). *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana* 5.1, 1, 115–142.
- Stefanovic, D., Marjanovic, U., Delić, M., Culibrk, D., & Lalic, B. (2016). Assessing the success of e-government systems: An employee perspective. *Information and Management*, 53(6), 717–726.
<https://doi.org/10.1016/j.im.2016.02.007>
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. Bandung: Alfabeta, 4, 2013.
<https://doi.org/10.1017/S1365100512000181>
- Toruan, D. M. (2013). Kesuksesan Dan Kegagalan Implementasi Enterprise Resource Planning (Erp) Dan Contoh Studi Kasus Pt Semen Gresik & Fox Meyer. Institut Pertanian Bogor.