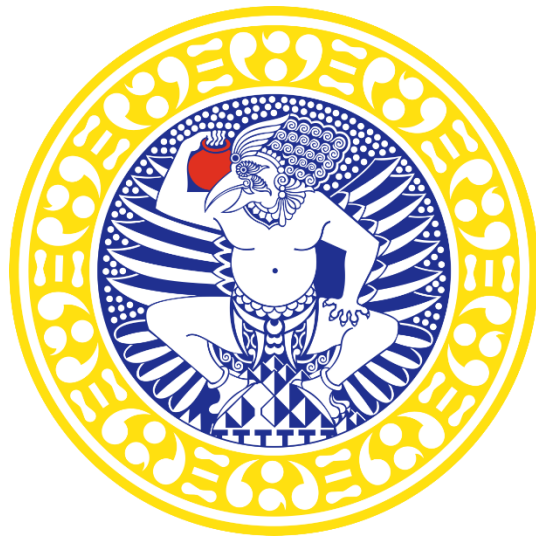


**ANALISIS DAMPAK *BRIEFING* DAN DOA PAGI
TERHADAP KUALITAS KINERJA PEGAWAI PT. BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG
SURABAYA PAHLAWAN**

Disusun untuk memenuhi sebagai syarat guna
memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.)



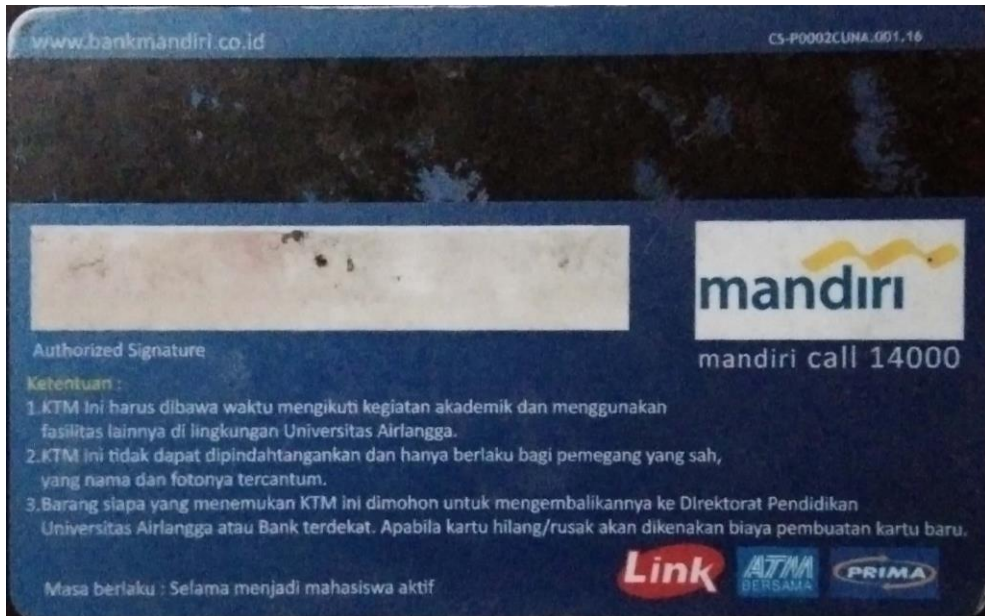
DIAJUKAN OLEH:

FARIZ IMAM PRATAMA

NIM: 151610913047

**PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN PERBANKAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

SCAN KARTU TANDA MAHASISWA



LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR



**ANALISIS DAMPAK *BRIEFING* DAN DOA PAGI TERHADAP
KUALITAS KINERJA PEGAWAI PT. BANK RAKYAT INDONESIA
(PERSERO) TBK KANTOR CABANG SURABAYA PAHLAWAN**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

FARIZ IMAM PRATAMA

NIM: 151610913047

Setelah mempelajari dan menguji dengan sungguh-sungguh, penulis berpendapat bahwa tulisan ini baik ruang lingkup dan kualitasnya dapat diajukan sebagai Tugas Akhir untuk memperoleh gelar Ahli Madya.

PENGUJI	Tanda Tangan	Tanggal
1. Novyandri Taufiq Bahtera.,SE.,M.Sc		16 Mei 2020
2. Haniffyah Yuliatul Hijriyah.,S.EI.,M.EI		16 Mei 2020

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 16 Mei 2020

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Diploma III Manajemen Perbankan



Dr. Fitri Ismiyanti, SE., M.Si

NIP: 197609232008012016

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir



Dr. Fitri Ismiyanti, SE., M.Si

NIP: 197609232008012016

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Saya, (Fariz Imam Pratama, 151610913047) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakhenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tugas Akhir ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 16 Mei 2020



Fariz Imam Pratama

151610913047

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Rahmat-Nya sehingga Tugas Akhir yang berjudul “PENGARUH *BRIEFING* DAN DOA PAGI TERHADAP KUALITAS KINERJA PEGAWAI PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG SURABAYA PAHLAWAN” dapat diselesaikan dengan lancar dan tepat waktu.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini untuk memenuhi syarat penyelesaian program pendidikan Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga serta memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md). Dalam kesempatan yang baik ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir.

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kelancaran serta kemudahan dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
2. Kedua orang tua yang telah memberikan support berupa doa dan fasilitas yang menunjang penulis untuk menyelesaikan penulisan Tugas Akhir.
3. Dr. Widi Hidayat, S.E., M.Si., Ak., CMA., CA. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
4. Dr. Fitri Ismiyanti, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
5. Dr. Fitri Ismiyanti, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang selalu memberi saran dan arahan untuk membantu penulis dalam menyusun penulisan Tugas Akhir.

6. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
7. Keluarga besar Diploma III Manajemen Perbankan angkatan 2016 dan 2017 yang menjadi teman sekaligus keluarga kedua bagi penulis.
8. Anggota Teater Mata Angin yang bersedia meluangkan waktu beserta tenaganya untuk penulis menyelesaikan penulisan Tugas Akhir.
9. Semua pihak yang telah membantu memberikan informasi dan pengalaman yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis memohon maaf jika terdapat kesalahan yang disengaja maupun tidak disengaja dalam penulisan Tugas Akhir ini. Penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak termasuk dosen pembimbing dan dosen pengawas sidang Tugas Akhir. Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan

Surabaya, 8 Mei 2020



Fariz Imam Pratama
151610913047