

## ABSTRAK

*Briefing* dan Doa Pagi adalah sebuah kegiatan rutin yang dilaksanakan oleh PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pahlawan sebelum memulai kegiatan operasional. Penelitian ini digunakan untuk mengetahui efektifitas *Briefing* dan Doa Pagi, dampaknya terhadap perilaku sosial organisasi, dan yang terpenting pengaruhnya terhadap kualitas kinerja. Penelitian ini bersifat studi kasus dengan menggunakan data kualitatif. Penelitian jenis ini berguna untuk mencari tahu tanggapan pegawai secara subyektif tentang pengaruh *Briefing* dan Doa Pagi terhadap kualitas kinerja. Peneliti menggunakan wawancara yang dilakukan dengan media *online* sebagai metode pengumpulan data dimana narasumbernya adalah pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pahlawan. Setelah data terkumpul, peneliti melakukan analisis secara induktif untuk mencari tahu fenomena-fenomena yang muncul secara umum maupun khusus. Peneliti beranggapan bahwa *Briefing* dan Doa Pagi membawa pengaruh terhadap kualitas kinerja pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pahlawan.

**Kata Kunci:** *Briefing, Doa Pagi, Kualitas Kinerja, PT. Bank Rakyat Indonesia*

## ABSTRACT

Briefing and Morning Prayer is a daily activity of PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pahlawan before starting the operational hours. This research is used to find the effectivity of Briefing and Morning Prayer, the impact for organization social behavior, and most importantly is the effect for employee's performance. This is the case study research and use qualitative data. This kind of research is practical to find the employee's responses subjectively about the effect of Briefing and Morning Prayer for their performances. The researcher using online interview method to collect data which the respondents are the employee's of PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pahlawan. Afterward, the researcher is going to make some analysis to find the appearing phenomemnon wheter it is generally or specifically. The researcher assume that Briefing and Morning Prayer is bringing some effect to the employee's performances.

**Keywords:** *Briefing, Morning Prayer, Performances, PT Bank Rakyat Indonesia*