

## DAFTAR ISI

SCAN KARTU TANDA MAHASISWA .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB 1.....	1
1. 1    Latar Belakang .....	1
1. 2    Rumusan Masalah .....	6
1. 3    Tujuan.....	6
1. 4    Manfaat.....	6
1. 5    Kontribusi Riset.....	7
BAB 2.....	8
2. 1    Briefing.....	8
2.1.1    Definisi Briefing.....	8
2.1.2    Tujuan dan Manfaat Briefing .....	9
2.1.3    Indikator Penilaian Briefing .....	9
2. 2    Doa .....	10
2.2.1    Definisi Doa .....	10
2.2.2    Fungsi Doa .....	12
2. 3    Definisi Kualitas.....	13
2. 4    Kinerja Karyawan.....	14
2.4.1    Definisi Kinerja Karyawan.....	14
2.4.2    Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	15
2. 5    Definisi Kualitas Kerja.....	16
2. 6    Indikator Kualitas Kerja .....	17
2. 7    Hubungan Briefing dan Doa Pagi Terhadap Kinerja Karyawan .....	18

BAB 3.....	19
3.1    Jenis Penelitian.....	19
3.2    Fokus Penelitian.....	20
3.3    Sumber Data.....	20
3.4    Pemilihan Sampel.....	21
3.5    Pengumpulan Data.....	22
3.5.1    Alat Pengumpulan Data.....	22
3.5.2    Metode Pengumpulan Data.....	22
3.6    Metode Analisis.....	24
BAB 4.....	25
4.1    Gambaran Umum PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Surabaya Pahlawan.....	25
4.2    Bentuk Briefing dan Doa Pagi.....	25
4.3    Profil Responden.....	28
4.4    Analisis Efektifitas Kegiatan Briefing dan Doa Pagi.....	28
4.5    Analisis Dampak Terhadap Perilaku Sosial Organisasi.....	31
4.6    Analisis Pengaruh Terhadap Kualitas Kerja.....	32
4.7    Pembahasan.....	34
BAB 5.....	36
5.1    Kesimpulan.....	36
5.2    Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA.....	38
DAFTAR LAMPIRAN.....	40