

DAFTAR PUSTAKA

- Ardhiansyah, A. 2011 *Virtual Account* sebagai Salah Satu Channel Pembayaran Asuransi Tafakul Keluarga. Blog Pribadi. Diakses pada 2 Juli 2019 dari <https://putrasriwijaya.wordpress.com/2011/05/11/virtual-account/>
- Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta
- Bank Indonesia.2017. Teknologi finansial. Diakses pada tanggal 12 Mei 2019 dari <https://www.bi.go.id/id/sistem-pembayaran/fintech/Contents/default.aspx>
- Kotler. 2006. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Indeks.
- Kuncoro. 2000. *Manajemen Perbankan*. Yogyakarta : BPFE.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- .. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : Alfabeta.
- Suryabrata. 2008. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Tjiptono. 2011. *Service, Quality And Satisfaction*. Jakarta : Andi.
- .. 2004. *Manajemen Pelayanan Jasa*, Penerbit Andi, Yogyakarta
- V. Parasuraman. 1985. "*Problems and Strategies in Services Marketing*". *Jurnal of Marketing Vol. 49. (Spring)*.