

**FAKTOR-FAKTOR SUKSES PENERAPAN *E-GOVERNMENT* PADA
GRMS (*GOVERNMENT RESOURCES MANAGEMENT SYSTEM*) DI
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

JULIA PERMATA MAULIDHIA

071611133052

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

DEPARTEMEN ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SEMESTER GENAP 2019/2020

Faktor-Faktor Sukses Penerapan *E-Government* pada GRMS (*Government Resources Management System*) di Kota Surabaya

Skripsi



Disusun Oleh :

JULIA PERMATA MAULIDHIA

NIM. 071611133052

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

DEPARTEMEN ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SEMESTER GENAP 2019/2020

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Julia Permata Maulidhia

NIM : 071611133052

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“Faktor-Faktor Sukses Penerapan *E-Government* pada GRMS (*Government Resources Management System*) di Kota Surabaya”

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 2 Juli 2020



(Julia Permata Maulidhia)

NIM. 071611133052

**FAKTOR-FAKTOR SUKSES PENERAPAN *E-GOVERNMENT* PADA
GRMS (*GOVERNMENT RESOURCES MANAGEMENT SYSTEM*) DI
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Maksud : sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Disusun Oleh :

Julia Permata Maulidhia

NIM. 071611133052

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

DEPARTEMEN ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SEMESTER GENAP 2019/2020

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Keluarga saya terkhusus Bapak dan Ibu yang telah mendo'akan dan mendukungku dari awal memulai perjalanan sampai sejauh ini.

HALAMAN MOTTO

يُسْرًا أَعْتَبَ مَعَ فَانِّ

“Karena sesungguhnya setelah kesulitan ada kemudahan” (Q.S Al Insyirah : 5)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Allah SWT atas kemudahan dan kelancaran yang diberikan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir. Saya menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari do'a, bantuan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini patutlah saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Keluarga saya, yang senantiasa mendo'akan untuk kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan studi maupun skripsi ini serta dukungan yang selalu diberikan untuk segala aktivitas saya di perkuliahan.
2. Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing saya dengan sabar dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Dr. Erna Setijaningrum, S.IP., M.Si. selaku dosen wali saya selama menempuh perkuliahan di Administrasi Negara FISIP UNAIR. Terima kasih atas perhatiannya selama ini. Semoga ibu senantiasa diberikan kesehatan dan kelancaran dalam segala urusan.
4. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara FISIP UNAIR:
 - a. Bapak Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si.
 - b. Bapak Prof. Dr. H. Jusuf Irianto, Drs., M.Com.
 - c. Bapak Drs. H. Sunaryo, M.PSt.
 - d. Bapak Drs. Roestoto Hartojo Putro, S.U.
 - e. Ibu Drs. Rochyati Wahyuni Triana, M.Si.
 - f. Bapak Dr. Bintoro Wardiyanto, M.Si.
 - g. Bapak Dr. Antun Mardiyanta, Drs., MA.
 - h. Bapak Drs. Gitadi Tegas Supramadyo, M.Si.
 - i. Bapak Philipus Keban, S.IP., M.Si.
 - j. Bapak Nanang Haryono, S.IP., M.Si.
 - k. Bapak Putu Aditya Ferdian Ariawantara, S.IP., M.KP.
 - l. Mas Agie Nugroho Soegiono, S.IAN., MPP.

Terima kasih atas segala pengetahuan dan pembelajaran selama di bangku kuliah.

5. Mbak Dwi Bintari, A.Md. selaku admin Departemen Administrasi. Terima kasih sudah sabar menghadapi kami semua. Terima kasih atas dukungan dan bantuannya baik untuk urusan akademik maupun per-HIMA an. Mbak Dwi yang selalu sabar dan baik hati, semoga senantiasa diberikan kesehatan dan kelancaran ya, Mbak.

6. Para informan khususnya Bagian Administrasi Pembangunan Kota Surabaya. Terima kasih telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di sana dan berbagi pengalaman selama menjadi ASN di Surabaya.
7. Keluarga besar AN angkatan 2016 yang tak bisa aku sebutkan satu per satu. Terima kasih sudah meramaikan dunia perkuliahanku!
8. Ria, Apsari, Najah, Nana. Terima kasih sudah mengisi hari-hari perkuliahan dan mencurahkan segala perhatian dan do'a satu sama lain selama ini. Dan juga untuk Cica terima kasih sudah menemani turun lapangan mengumpulkan data dan menemaniku di divisi KEILMUAN HIMA JUARA.
9. Zul dan Alif a.k.a Cepu. Terima kasih juga untuk kalian anggota tetap kelompok PKL kalau kelompoknya tidak diacak atauurut NIM. Terima kasih atas segala canda tawanya bersama #timwediluwe tiap PKL.
10. Teman-teman se-per-magang-an di LAN terutama tim Kos Koko. Terimakasih sudah mewarnai satu bulan pertamaku merasakan menjadi anak rantau.
11. HIMA Periode tahun 2017 khususnya Divisi POSDAM, HIMA Periode tahun 2018 khususnya Divisi POSDAM, HIMA Periode 2019 khususnya jajaran BPH dan divisi KEILMUAN. Terima kasih banyak atas pembelajaran dan pengalamannya selama 3 periode dengan orang-orang yang berbeda. Berkat kalian saya belajar banyak hal.
12. Dulur-dulur AN baik kakak tingkat maupun adik tingkat. Terima kasih atas pembelajaran dan pengalamannya serta bantuan dan dukungannya selama ini. Solidaritas kalian yang membuatku betah di AN. Aku bangga jadi bagian kalian!
13. D'water (Windy, Ega, Ayu) terima kasih untuk kalian yang selalu mendukung semua kegiatanku, atas semua masukan dan perhatian yang kalian berikan padaku, yang tiada henti mengingatkan skripsiku segera diselesaikan hehe I love u guys!
14. Rivkak, terima kasih sudah membantu dan menemaniku di berbagai hal juga menemaniku mengumpulkan data berulang kali kembali ke pemkot, selalu menemani nonton konser dan berkelana luar kota motoran di kala suntuk butuh liburan. Selvi, citra, ula, indro, della, inda, nyanya, uky terima kasih juga untuk kalian semua yang selalu memberikan support dan do'a untukku meskipun jarang ketemu.
15. Semuanya yang mendo'akan saya secara langsung maupun secara diam-diam, terima kasih atas do'a nya. Kelancaran, kemudahan, kesuksesan, kebahagiaan ini juga atas do'a kalian. Semoga segala do'a baik juga kembali ke kalian
16. Dan tak lupa diriku sendiri yang telah kuat bertahan dan berjuang hingga titik ini dan langkah-langkah berikutnya.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**FAKTOR-FAKTOR SUKSES PENERAPAN *E-GOVERNMENT* PADA
GRMS (*GOVERNMENT RESOURCES MANAGEMENT SYSTEM*) DI
KOTA SURABAYA**

Skripsi ini telah memenuhi syarat untuk disetujui dan diujikan

Surabaya, 2 Juli 2020

Dosen Pembimbing



Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si.

NIP. 196302261988101001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan di hadapan Komisi Penguji

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Departemen : Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Pada Hari : Jum'at

Tanggal : 17 Juli 2020

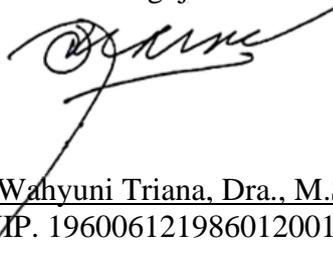
Pukul : 08.30 – 10.30

Komisi Penguji terdiri dari :
Ketua Penguji



Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs., M.Si.
NIP. 196112241988101001

Penguji I



R. Wahyuni Triana, Dra., M.Si
NIP. 196006121986012001

Penguji II



Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si
NIP. 196302261988101001