

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui faktor-faktor sukses penerapan *e-government* pada *Government Resources Management System* (GRMS) di Kota Surabaya. Latar belakang dari penelitian ini yaitu GRMS yang satu-satunya penerapan *e-government* di bidang pengelolaan keuangan daerah dalam konteks belanja langsung yang telah terintegrasi. GRMS juga masuk ke dalam Top 9 SINOVIK tahun 2014 yang diadakan oleh KemenPanRB dan telah banyak diadopsi oleh daerah lain seperti Pemkot Bandung, Pemkot Denpasar dan Pemprov Jawa Tengah. Teori yang digunakan pada penelitian ini yaitu elaborasi faktor-faktor sukses penerapan *e-government* yang dikembangkan oleh beberapa ahli yaitu Richardus Eko Indrajit; Bruno Lanvin; J. Ramon Gil-Garcia & Theresa A. Pardo; Richard Heeks; Nag Yeon Lee; dan Ali M. Al-Naimat, Mohd Syazwan Abdullah & Mohd Khairie Ahmad. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian eksploratif. Penentuan informan dilakukan dengan teknik *purposive sampling* dan *snowball sampling*. Pengumpulan data melalui wawancara mendalam, pengamatan langsung, studi dokumentasi, dan audiovisual. Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor yang dominan mendukung kesuksesan yaitu faktor teknologi dan informasi, faktor kepemimpinan, faktor proses, faktor sumber daya finansial, dan faktor tujuan dan nilai. Sedangkan faktor yang kurang dominan yaitu faktor sumber daya manusia, faktor *stakeholders*, dan faktor regulasi dan kebijakan. Dari keenam aplikasi GRMS, aplikasi *e-delivery*, *e-performance*, dan *e-controlling* masih sering mengalami kendala dalam penerapannya.

Kata kunci : penerapan *e-government* , *Government Resources Management System*.

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the success factors of e-government implementation at the Government Resources Management System (GRMS) in the Surabaya City. The background of this research is that the Government Resources Management System (GRMS) is the only implementation of e-government to support regional financial management in the context of spending that is integrated. GRMS was also included in the Top 9 SINOVIK 2014 organized by KemenPanRB and has been widely adopted by other regions such as the Bandung City Government, Denpasar City Government and Central Java Provincial Government. The theory used in this research is the elaboration of the success factors in implementing e-government developed by several experts, namely Richardus Eko Indrajit; Bruno Lanvin; J. Ramon Gil-Garcia & Theresa A. Pardo; Richard Heeks; Nag Yeon Lee; and Ali M. Al-Naimat, Mohd Syazwan Abdullah & Mohd Khairie Ahmad. This research uses a qualitative approach with an exploratory type of research. Determination of informants was done by using purposive sampling and snowball sampling techniques. Data collection techniques were carried out by in-depth interviews, observation, documentation, and audiovisual techniques. The results of the study showed that dominant factors supporting success are technology and information factors, leadership factors, process factors, financial resource factors, and goal and value factors. While the less dominant factors are human resources factors, stakeholder factors, and regulatory and policy factors. Of the six GRMS applications, e-delivery, e-performance and e-controlling applications are still often difficult to implement.

Keywords : *e-government implementation , Government Resources Management System.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini yang berjudul “Faktor-Faktor Sukses Penerapan *E-Government* pada GRMS (*Government Resources Management System*) di Kota Surabaya”. Adapun skripsi ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi sarjana pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Airlangga.

Kota Surabaya merupakan kota pelopor yang menerapkan teknologi informasi di instansi pemerintahan atau lebih disebut dengan *e-government*. Salah satu *e-government* yang diterapkan oleh Kota Surabaya yaitu GRMS (*Government Resources Management System*). GRMS pernah mendapatkan penghargaan Top 9 SINOVIK dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi pada tahun 2014. Selain memenangkan ajang inovasi terbesar di Indonesia tersebut, GRMS yang dicanangkan oleh Pemerintah Kota Surabaya juga diadopsi oleh Pemerintah Pusat maupun Pemerintah Daerah lain di Indonesia. Tidak berhenti sampai di situ, hingga saat ini Pemerintah Kota Surabaya masih sering menerima kunjungan baik dari Kementerian/Lembaga Non Kementerian hingga pemerintah daerah tingkat provinsi maupun tingkat Kabupaten/Kota lainnya untuk mempelajari GRMS yang diterapkan oleh Pemerintah Kota Surabaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor sukses penerapan *e-government* pada GRMS (*Government Resources Management System*) di Kota Surabaya. Untuk menggali informasi mengenai faktor-faktor sukses penerapan *e-government* penulis mengacu pada elaborasi faktor-faktor sukses penerapan *e-government* yang dikembangkan oleh beberapa ahli yaitu Richardus Eko Indrajit; Bruno Lanvin; J. Ramon Gil-Garcia & Theresa A. Pardo; Richard Heeks; Nag Yeon Lee; dan Ali M. Al-Naimat, Mohd Syazwan Abdullah & Mohd Khairie Ahmad untuk menganalisis hasil temuan di lapangan. Penelitian ini disusun dengan metode

kualitatif dan tipe eksploratif. Data yang dikumpulkan melalui pengamatan, wawancara, dokumentasi, dan bahan audiovisual.

Selanjutnya, penulis juga menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penelitian ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran serta sumbangan pemikiran agar nantinya dapat menyempurnakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap agar nantinya penelitian ini dapat berguna bagi pembaca, memberikan sumbangan pemikiran bagi keberlanjutan Ilmu Administrasi Negara, dan sebagai bahan masukan untuk Pemerintah Kota Surabaya serta Pemerintah Daerah lainnya di Indonesia dalam menerapkan dan mengembangkan inovasi *e-government*.

Demikian yang dapat saya sampaikan dan saya mohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini, Terima kasih kepada Allah SWT dan pihak-pihak yang senantiasa memberikan kontribusinya dalam penyelesaian skripsi ini.