

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM 1	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN JUDUL DALAM 2.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	viii
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN.....	I-1
I.1 Latar Belakang Masalah	I-1
I.2 Rumusan Masalah.....	I-23
I.3 Tujuan Penelitian	I-23
I.4 Manfaat Penelitian	I-23
I.4.1 Manfaat Akademis.....	I-23
I.4.2 Manfaat Praktis.....	I-24
I.5 Kerangka Konseptual	I-24
1.5.1 <i>E-Government</i>	I-24
1.5.1.1 Definisi dan Manfaat E-Government	I-24
1.5.1.2 Tipe Hubungan E-Government	I-27
1.5.1.3 Tahap-Tahap Pengembangan E-Government	I-29
1.5.2 Faktor-Faktor Sukses Penerapan <i>E-Government</i>	I-31
1.5.2.1 Kepemimpinan	I-33
1.5.2.2 Stakeholders.....	I-34
1.5.2.3 Sumber Daya.....	I-35
1.5.2.4 Teknologi dan Informasi.....	I-36

1.5.2.5 Proses	I-37
1.5.2.6 Tujuan dan Nilai.....	I-38
1.5.2.7 Regulasi dan Kebijakan	I-38
I.5.3 <i>Best Practice</i> (Praktik-Praktik Terbaik)	I-39
I.6 Definisi Konsep	I-41
I.7 Metode Penelitian	I-42
I.7.1 Tipe Penelitian.....	I-43
I.7.2 Lokasi Penelitian	I-44
I.7.3 Teknik Penentuan Informan	I-44
I.7.4 Teknik Pengumpulan Data	I-46
I.7.5 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	I-48
I.7.6 Teknik Analisis Data	I-50
BAB II. GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN.....	II-1
II.1 GRMS (Government Resources Management System) Kota Surabaya	II-1
II.1.1 Aplikasi <i>E-Budgeting</i>	II-2
II.1.2 Aplikasi E-Project Planning	II-4
II.1.3 Aplikasi <i>E-Procurement</i>	II-6
II.1.4 Aplikasi <i>E-Delivery</i>	II-8
II.1.5 Aplikasi <i>E-Controlling</i>	II-11
II.1.6 Aplikasi <i>E-Performance</i>	II-14
II.2 Bagian Administrasi Pembangunan Kota Surabaya.....	II-17
II.2.1 Landasan Hukum Keterkaitan Ketentuan tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja (SOTK) dan Kewenangan Bagian Administrasi Pembangunan Kota Surabaya.....	II-18
II.2.2 Tujuan, Visi, dan Misi Bagian Administrasi Pembangunan Kota Surabaya.....	II-18
II.2.3 Tugas Pokok dan Fungsi Bagian Administrasi Pembangunan Kota Surabaya.....	II-19
II.2.4 Struktur Organisasi Bagian Administrasi Pembangunan Kota Surabaya....	II-20
II.2.5 Sumber Daya Manusia Bagian Administrasi Pembangunan Kota Surabaya ..	II-23
BAB III. PENYAJIAN, ANALISIS, DAN INTERPRTASI DATA.....	III-1
III.1 Penyajian dan Analisis Data	III-1
III.1.1 Faktor-Faktor Sukses Penerapan <i>E-Government</i> pada Masing-Masing Aplikasi GRMS (<i>Government Resources Management System</i>)	III-2

III.1.1.1 <i>E-Budgeting</i>	III-2
III.1.1.2 <i>E-Project Planning</i>	III-13
III.1.1.3 <i>E-Procurement</i>	III-25
III.1.1.4 <i>E-Delivery</i>	III-42
III.1.1.5 <i>E-Controlling</i>	III-51
III.1.1.6 <i>E-Performance</i>	III-61
III.1.2 Faktor-Faktor Sukses Penerapan <i>E-Government</i> pada GRMS (<i>Government Resources Management System</i>)	III-84
III.2 Interpretasi Teoritik	III-111
III.2.1 Faktor-Faktor Sukses Penerapan <i>E-Government</i> pada GRMS (<i>Government Resources Management System</i>) di Kota Surabaya	III-111
BAB IV. PENUTUP	IV-1
IV.1 Kesimpulan	IV-1
IV.2 Saran	IV-3
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

BAB I

Tabel I.1 Peringkat E-Government Development Index Asia Tenggara Tahun 2010-2020I-2

Tabel I.2 Peningkatan e-Government Indonesia Tingkat Provinsi Tahun 2013-2015..I-6

Tabel I.3 Daftar Penghargaan Kota Surabaya dalam Penerapan Teknologi dan InformasiI-11

Tabel I.4 Faktor-Faktor Sukses Penerapan E-Government Menurut Para Ahli.....I-32

BAB II

Tabel II. 1 Komposisi PNS Bagian Administrasi Pembangunan Kota Surabaya Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2019 II-23

Tabel II. 2 Komposisi PNS Bagian Administrasi Pembangunan Kota Surabaya Berdasarkan Tingkat Golongan Tahun 2019 II-24

Tabel II. 3 Komposisi Non PNS Bagian Administrasi Pembangunan Kota Surabaya Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2019 II-24

BAB III

Tabel III. 1 Hasil Wawancara tentang Faktor-Faktor Kesuksesan Penerapan *E-Government* pada *E-Budgeting* III-12

Tabel III. 2 Hasil Wawancara tentang Faktor-Faktor Kesuksesan Penerapan *E-Government* pada *E-Project Planning* III-23

Tabel III. 3 Hasil Wawancara tentang Faktor-Faktor Kesuksesan Penerapan *E-Government* pada *E-Procurement*..... III-38

Tabel III. 4 Hasil Wawancara tentang Faktor-Faktor Kesuksesan Penerapan *E-Government* pada *E-Delivery*..... III-50

Tabel III. 5 Hasil Wawancara tentang Faktor-Faktor Kesuksesan Penerapan *E-Government* pada *E-Controlling*..... III-59

Tabel III. 6 Hasil Wawancara tentang Faktor-Faktor Kesuksesan Penerapan *E-Government* pada *E-Performance*..... III-75

Tabel III. 7 Analisis Hasil Wawancara Tentang Faktor-Faktor Sukses Penerapan *E-Government* pada *Government Resources Management System (GRMS)* III-80

Tabel III. 8 Hasil Wawancara tentang Faktor-Faktor Kesuksesan Penerapan *E-Government* pada *Government Resources Management System (GRMS)* III-105

Tabel III. 9 Analisis Hasil Wawancara Tentang Faktor-Faktor Sukses Penerapan *E-Government* pada *Government Resources Management System (GRMS)* III-109

Tabel III. 10 Hasil Interpretasi Teoritik Faktor-Faktor Sukses Penerapan *E-Government* pada *Government Resources Management System (GRMS)* III-127

DAFTAR GAMBAR

BAB I

Gambar I.1 Hasil Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Kota Surabaya pada Tahun 2019I-7
 Gambar I.2 Bagan Penerapan *E-Government* di Kota SurabayaI-9
 Gambar I.3 Grafik Penghematan Alat Tulis Kantor dan Makanan dan Minuman Terhadap Belanja Langsung di Pemerintah Kota Surabaya Pada Tahun 2009-2017.....I-10
 Gambar I.4 Alur GRMS (Government Resources Management System)I-15

BAB II

Gambar II. 1 Alur *e-Budgeting* Kota Surabaya..... II-4
 Gambar II. 2 Alur *e-Project Planning* Kota Surabaya..... II-6
 Gambar II. 3 Alur *e-Procurement* Kota Surabaya II-8
 Gambar II. 4 Alur *e-Delivery* Kota Surabaya II-11
 Gambar II. 5 Alur Monitoring Bulanan pada Aplikasi *e-Controlling* Kota Surabaya.. II-12
 Gambar II. 6 Alur *e-Controlling* Kota Surabaya II-13
 Gambar II. 7 Alur *e-Performance* Kota Surabaya II-16
 Gambar II. 8 User (Pengguna) Aplikasi *e-Performance* Kota Surabaya II-17
 Gambar II. 9 Struktur Organisasi Bagian Administrasi Pembangunan Kota Surabaya II-21

BAB III

Gambar III. 1 Tampilan Layar Halaman Utama Website *E-Budgeting* Kota Surabaya III-4
 Gambar III. 2 Tampilan Layar Login Aplikasi *E-Budgeting* Kota Surabaya Tiap Tahun III-5
 Gambar III. 3 Tampilan Layar Menu-Menu Aplikasi *E-Budgeting* Kota Surabaya Tahun 2019 III-5
 Gambar III. 4 Tampilan Layar User Manual atau SOP Website *E-Budgeting* Kota Surabaya..... III-10
 Gambar III. 5 Tampilan Layar Kontak Person *E-Budgeting* Kota Surabaya..... III-11
 Gambar III. 6 Contoh Tampilan Kegiatan Setiap OPD pada Aplikasi *E-Project Planning* Tahun 2016 III-14
 Gambar III. 7 Contoh Tampilan Paket Pekerjaan Per Kegiatan Setiap OPD pada Aplikasi *E-Project Planning* Tahun 2016 III-15
 Gambar III. 8 Tampilan Layar Halaman Utama Website *E-Project Planning* Kota Surabaya..... III-20
 Gambar III. 9 Tampilan Layar Website *E-Project Planning* Kota Surabaya Tahun 2020 III-21
 Gambar III. 10 Tampilan Layar Halaman Utama Website LPSE Kota Surabaya Versi 4.3 III-27

Gambar III. 11 Proses Verifikasi Berkas Persyaratan LPSE Kota Surabaya di Bagian Administrasi Pembangunan Kota Surabaya.....	III-29
Gambar III. 12 Kondisi Ruang Helpdesk LPSE dan GRMS Kota Surabaya.....	III-30
Gambar III. 13 Pengumuman Sosialisasi Update SPSE Versi 4.3 oleh Bagian Administrasi Pembangunan Kota Surabaya.....	III-36
Gambar III. 14 Tampilan Layar Halaman Utama Website <i>E-Delivery</i> Kota Surabaya Tahun 2020	III-43
Gambar III. 15 Contoh Tampilan Bukti Perjanjian pada <i>E-Delivery</i> Kota Surabaya Tahun 2016	III-46
Gambar III. 16 Proses Konsultasi Admin <i>E-Delivery</i> dengan Penyedia Barang/Jasa .	III-48
Gambar III. 17 Tampilan Layar Halaman Utama Website <i>e-Controlling</i> Kota Surabaya Tahun 2020	III-53
Gambar III. 18 Contoh Tampilan Layar Halaman Utama Website <i>E-Controlling</i> Kota Surabaya Setelah <i>Login</i> Tahun 2016	III-54
Gambar III. 19 Contoh Tampilan Monitoring Bulanan Tahun 2016.....	III-54
Gambar III. 20 Tampilan Layar Halaman Utama Website <i>E-Performance</i> Kota Surabaya Tahun 2020	III-63
Gambar III. 21 Contoh Tampilan Layar Halaman Awal Aplikasi <i>E-Performance</i> Setelah Login.....	III-63
Gambar III. 22 Contoh Tampilan Rapor Ikhtisar Nilai Kinerja Bagian Administrasi Pembangunan Periode Triwulan I - 2018	III-64
Gambar III. 23 Contoh Tampilan Aplikasi <i>E-Performance</i> Versi <i>Mobile Apps</i>	III-74