

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Creswell, John W. 2015. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset: Memilih Diantara Lima Pendekatan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Elysia, Vita, dkk. 2017. *Implementasi E-Government untuk Mendorong Pelayanan Publik yang Terintegrasi di Indonesia*. Dalam *Optimalisasi Peran Sains dan Teknologi untuk Mewujudkan Smart City*. Banten: Universitas Terbuka.
- Heeks, R., 2006. *Implementing and Managing eGovernment an International Text*. SAGE Publications, London.
- Indrajit, Richardus Eko. 2002. *Electronic Government (Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital)*. Yogyakarta: Andi.
- Joseph, Rodha C & Kitlan David P. 2008. *Key Issues in E-Government and Public Administration*. Dalam *Handbook of Research on Public Information Technology*. New York: Information Science Reference.
- Kumorotomo, Wahyudi. 2009. *Transparansi Pelayanan Publik Melalui E-Government: Studi Kasus Yogyakarta dan Surabaya*. Dalam *Administrasi Negara: Isu-Isu Kontemporer*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Lanvin, Bruno. 2002. *The e-government handbook for developing countries : a project of InfoDev and the Center for Democracy and Technology (English)*. infoDev. Washington, DC: World Bank.
- Lauranti, Maria., Eka Afrina., Dia Mawesti., et.al. 2017. *Mengkaji Penggunaan e-Government Pemerintah Daerah di Indonesia*. Perkumpulan Prakarsa: Jakarta
- Lee, Nag Yeon. 2009. *Modul 3: Penerapan E-Government*. Asian and Pacific Training Centre for Information and Communication and Technology for Development (APCICT)
- Masyhuri dan M. Zainudin. 2009. *Metodologi Penelitian : Pendekatan Praktis dan Aplikatif*. Bandung : Refika Aditama.

- McLeod, Raymond. 2004. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Indeks.
- Moleong, Lexy J. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Neuman. W. L. 2011. *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches (7th Ed)*. Harlow: Person Education.
- Prasojo, Eko, Teguh Kurniawan, dan Azwar Hasan. 2007. *Reformasi Birokrasi dan Inovasi Birokrasi: Studi di Kabupaten Sragen*. Jakarta: Yappika.
- Said, M.Masud. 2006. *Trend Global Peningkatan Pelayanan Publik: E-government dan Masalahnya bagi Negara Sedang Berkembang*. Dalam *Pelayanan Publik dari Dominasi ke Partisipasi*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Saldana, Johny, Matthews B. Miles, and A. Michael Huberman. 2014. *Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebook Edition 3*. SAGE Publication
- Suprayogi, Yogi. 2011. *Administrasi Publik: Konsep dan Perkembangan Ilmu di Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sutabri, Tata. 2005. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi.
- Wardiyanto, Bintoro. 2010. *E-Government dan E-Procurement: Konstruksi Akuntabilitas dan Transparansi Birokrasi*. Dalam *Revitalisasi Administrasi Negara: Reformasi Birokrasi dan E-Governance*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Artikel dan Skripsi

- Al-Naimat, Ali M., Mohd Syazwan Abdullah & Mohd Khairie Ahmad. 2013. *The Critical Success Factors for E-Government Implementation in Jordan*. Proceeding of the 4th International Conference on Computing and Informatics (ICOCI 2013), 28-30 August 2013, Sarawak, Malaysia, Universiti Utara Malaysia.
- Anindita, Nataya. 2016. *Elemen Sukses E-Government: Studi Kasus Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Masyarakat (LAPOR!) Kota Bandung*. Skripsi. Bandung: Universitas Katolik Pahraymentan.
- Chairina. 2014. *Faktor-Faktor Kesuksesan Implementasi e-Government di Provinsi Jawa Barat Menggunakan Analisis Hermeneutik*. Karya Akhir. Depok: Universitas Indonesia.

- Dewi, Yuniasih Fatmawati. 2019. *Smart Governance Pengelolaan Keuangan Daerah (Studi Tentang Government Resources Management System (GRMS) Kota Surabaya*. Skripsi. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Elkadi, Hatem. 2013. *Success and Failure Factors for e-Government Projects: A Case From Egypt*. Egyptian Informatics Journal, Vol. 14, p. 165-173.
- Fan, Bo. 2012. *Achieving Horizontal Integration of Municipal E-Government in China: Assesment of Managerial Mechanisms*. Information Development 29(4) 333–348. DOI: 10.1177/0266666912465873.
- Gil-Garcia, J. Ramon & Theresa A. Pardo. 2005. *E-Government Success Factors : Mapping Practical Tools to Theoretical Foundations*. Government Information Quarterly 22 (2005), p. 187-216.
- Handika, Reza. 2017. *Kinerja Pegawai Sebelum dan Sesudah Berbasis E-Government (Studi pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Tanggamus)*. Thesis. Lampung: Universitas Lampung.
- Irawan, Bambang. 2013. *Studi Analisis Konsep E-Government: Sebuah Paradigma Baru dalam Pelayanan Publik*. Jurnal Paradigma: Vol. 2, No. 1, April 2013, Hal. 174-201.
- Manoharan, Aroon P & Alex Ingrams. 2018. *Conceptualizing E-Government from Local Government Perspectives*. State and Local Government Review , Vol. 50(1) 56-66. DOI: 10.1177/0160323X18763964
- Napitupulu, Darmawan & Dana Indra Sensus. 2014. *The Critical Success Factors Study for e-Government Implementation*. International Journal of Computer Applications, Vol. 89, No. 16, Maret 2014.
- Pertiwi, R. 2012. *Analisis Best Practice Pengelolaan Pedagang Kaki (Studi pada Relokasi Pedagang Kaki Lima Monumen '45 Banjarsari ke Pasar Klithithikan Notoharjo Kota Surakarta)*. Skripsi. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Sirat, Bani Iswaril. 2013. *Analisis Faktor-Faktor Penentu Keberhasilan Implementasi Government to Government Electronic Government (G2G E-Gov) di Indonesia Studi Kasus: Komandan SIKD*. Dirjen Perimbangan Keuangan. djk.depkeu.go.id

Dokumen dan Peraturan Perundang-Undangan

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-government*. Jakarta: Presiden Republik Indonesia.

KemenpanRB. 2014. Top 9 Inovasi Pelayanan Publik Indonesia Tahun 2014. Jakarta: KemenpanRB, TheJawapos Institute Pro Otonomi (JPIP), dan United States Agency International Development (USAID).

Perwali Kota Surabaya Nomor 5 Tahun 2018 tentang Perubahan Keenam atas Perwali Kota Surabaya Nomor 73 Tahun 2012 tentang Pedoman Teknis Pelaksanaan Anggaran Belanja Langsung dan Pengadaan Barang/Jasa.

Perubahan Rencana Strategis Bagian Administrasi Pembangunan Kota Surabaya Tahun 2016-2021

Sumber Internet

Ap.surabaya.go.id (diakses pada 15 Desember 2019 pukul 20.20 WIB)

Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi. 2013. *Pusat Audit BPPT Lakukan Benchmarking Implementasi E-Development*. www.bppt.go.id (diakses pada 15 Desember 2019 pukul 22.10 WIB)

Bangga Surabaya. 2018. *Pelopori e-Government, Pemkot Surabaya Sudah Ciptakan Ratusan Aplikasi*. <https://humas.surabaya.go.id/2018/04/05/pelopori-e-government-pemkot-surabaya-sudah-ciptakan-ratusan-aplikasi/> (diakses pada 12 Desember 2019 pukul 19.18 WIB)

Beritasurabaya.net. 2012. *GRMS Mampu Tekan Potensi Korupsi Hingga 80%*. Beritasurabaya.net/ (diakses pada 15 Desember 2019 pukul 21.15 WIB)

Birms.go.id (diakses pada 15 Desember 2019 pukul 22.30 WIB)

Bpsdm.pu.go.id. 2017. *Benchmarking Diklat Kepemimpinan Tingkat III Balai Diklat PUPR Wilayah III Jakarta*. Bpsdm.pu.go.id/bacaberita-benchmarking-diklat-kepemimpinan-tingkat-iii-balai-diklat-pupr-wilayah-iii-jakarta1 (diakses pada 15 Desember 2019 pukul 22.10 WIB)

Denpasarkota.go.id (diakses pada 15 Desember 2019 pukul 20.00 WIB)

Grms.jatengprov.go.id (diakses pada 15 Desember 2019 pukul 22.45 WIB)

Inspektorat Jenderal Kementerian Keuangan. 2017. *Dalam Integrasi Data, Inspektorat Jenderal Kunjungi Surabaya – Kemenkeu*.

www.itjen.kemenkeu.go.id/baca/359 (diakses pada 15 Desember 2019 pukul 20.37 WIB)

Jatimprov.go.id. 2016. *E-Government Jadikan Surabaya Sebagai Smart City*. <http://jatimprov.go.id/read/berita-pengumuman/e-government-jadikan-surabaya-sebagai-smart-city> (diakses pada 14 Desember 2019 pukul 20.19 WIB)

Kencana, Maulandy Rizky Bayu. 2019. *Menteri Syafrudin Tekankan Pentingnya E-Government Cegah Pemborosan Anggaran*. <https://www.merdeka.com/uang/menteri/syafrudin-tekankan-pentingnya-e-government-cegah-pemborosan-anggaran.html> (diakses pada 24 Desember 2019 pukul 10.40 WIB)

Kominfo Jatim. 2012. *Penerapan E-Government, Jatim Target Terbaik Nasional*. <http://kominfo.jatimprov.go.id/read/umum/30764> (diakses pada 12 Desember 2019 pukul 18.48 WIB)

Kompas.com. 2016. *Risma Hibahkan "E-Government" kepada KPK*. <https://regional.kompas.com/read/2016/05/25/06184721/risma.hibahkan.program.e-government.kepada.kpk> (diakses pada 14 Desember 2019 pukul 21.15 WIB)

Pandia, Agnes Swetta Br. 2012. *Sistem Monitoring Pemkot Surabaya Diadopsi Pusat*. Kompas.com (diakses pada 15 Desember 2019 pukul 22.40 WIB)

Ristekdikti.go.id. 2019. *Peserta Diklatpim Tk III Angkatan I Tahun 2019 Gelar Benchmarking to Best Practice di PT PAL Indonesia dan Pemkot Surabaya*. <http://ristekdikti.go.id/info-ipitek-dikti/peserta-diklatpim-tk-iii-angkatan-i-kemenristekdikti-gelar-benchamrking-to-best-practice-di-pt-pal-indonesia-dan-pemkot-surabaya/> (diakses pada 14 Desember 2019 pukul 21.50 WIB)

Suaramerdeka.com. 2018. *Mahasiswa Undip Pelajari Penerapan e-Government Pemkot Surabaya*. <https://www.suaramerdeka.com/news/baca/135280/mahasiswa-undip-pelajari-penerapan-e-government-pemkot-surabaya> (diakses pada 14 Desember 2019 pukul 20.44 WIB)

Hasil Wawancara

Wawancara dengan Budi Satriyo, ST selaku Kepala Sub Bagian Penyusunan dan Pelaksanaan Program Bagian Administrasi Pembangunan Kota Surabaya pada Senin, 2 Maret 2020 pukul 10.00 WIB

Wawancara dengan Dimas Nuswantoro, S.IKOM selaku Kepala Sub Bagian Pembinaan dan Pengendalian Bagian Administrasi Kota Surabaya pada Senin, 2 Maret 2020 pukul 11.35 WIB

Wawancara dengan M. RR. Ekkie Noorisma A, SE selaku Kepala Sub Bagian Evaluasi dan Pelaporan Bagian Administrasi Pembangunan Kota Surabaya pada Rabu, 11 Maret 2020 pukul 08.35 WIB

Wawancara dengan Anisa Chairani selaku Admin *e-budgeting* Bagian Administrasi Pembangunan Kota Surabaya pada Senin, 24 Februari 2020 pukul 09.55 WIB.

Wawancara dengan Galuh Ayu Jendrastuti, ST selaku Admin *e-Project Planning* dan *e-Controlling* Bagian Administrasi Pembangunan Kota Surabaya pada Senin, 24 Februari 2020 Pukul 10.13 WIB.

Wawancara dengan Pratiwi Sri Hadi, ST selaku Admin *e-Delivery* Bagian Administrasi Pembangunan Kota Surabaya pada Senin, 24 Februari 2020 Pukul 10.50 WIB

Wawancara dengan Yuniar Erlianto Irawan selaku Tim Verifikator *e-Procurement* / LPSE Bagian Administrasi Pembangunan Kota Surabaya pada Senin, 24 Februari 2020 Pukul 11.14 WIB

Wawancara dengan Fidya Asrini, SP selaku Admin *e-Procurement* / LPSE Bagian Administrasi Pembangunan Kota Surabaya pada Rabu, 11 Maret 2020 pukul 10.35 WIB

Wawancara dengan Bapak Andi dari PT. Intertok Langgeng Makmur pada Senin, 24 Februari 2020 pukul 09.00 WIB

Wawancara dengan Mbak Lisnawati dari CV. Tiga Putra pada Senin, 2 Maret 2020 pukul 10.50 WIB

Wawancara dengan Mbak Nurul Khotimah dari PT. Anugerah Atlantik pada Rabu, 11 Maret 2020 pukul 11.10 WIB

Wawancara dengan Bapak Kholiq dari CV Azka Jaya pada Senin 2 Maret 2020 pukul 13.10 WIB

Wawancara dengan Eniek Supriyowati selaku Admin *e-Performance* pada Senin, 24 Februari 2020 Pukul 12.07 WIB.

Wawancara dengan Kemala Nur Sabrina selaku ASN Bagian Umum dan Protokol Kota Surabaya pada Jum'at, 19 Juni 2020 Pukul 14.33 WIB

Wawancara dengan Anis Satriyorini selaku ASN Dinas Pengendalian Penduduk,
Pemberdayaan Permempuan dan Perlindungan Anak (DP5A) Kota Surabaya
pada Selasa, 2 Juni 2020 pukul 19.23 WIB

Wawancara dengan Amin selaku ASN Kecamatan Mulyorejo Kota Surabaya pada
Jum'at, 19 Juni 2020 pukul 12.25 WIB