

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

PUBLIC TRUST LEVEL IN GOVERNMENT SERVICE

(Studi pada Pembangunan Mal Pelayanan Publik Nyawiji di Kabupaten Nganjuk)

SKRIPSI



Disusun oleh

Lestari Dyah Ningtyas

NIM. 071611133038

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Genap Tahun 2019/2020

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

PUBLIC TRUST LEVEL IN GOVERNMENT SERVICE

(Studi pada Pembangunan Mal Pelayanan Publik Nyawiji di Kabupaten Nganjuk)

SKRIPSI



Disusun oleh

Lestari Dyah Ningtyas

NIM. 071611133038

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

DEPARTEMEN ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Genap Tahun 2019/202

i

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lestari Dyah Ningtyas

NIM :071611133038

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "*Public Trust Level In Government Service (Studi pada Pembangunan Mal Pelayanan Publik Nyawiji di Kabupaten Nganjuk)*" adalah benar karya saya sendiri. Bagian atau keseluruhan pada skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan baik langsung maupun tidak langsung dalam isi skripsi. Beberapa kutipan yang terdapat di dalam skripsi ini dilengkapi dengan sitasi maupun daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa dalam pernyataan yang saya buat tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi berdasarkan ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga. Demikian pernyataan ini saya buat.

Surabaya, 15 Juli 2020

Penyusun



Lestari Dyah Ningtyas

NIM. 071611133038

PUBLIC TRUST LEVEL IN GOVERNMENT SERVICE

(Studi pada Pembangunan Mal Pelayanan Publik Nyawiji di Kabupaten Nganjuk)

SKRIPSI

Maksud : sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 Ilmu Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Disusun oleh

Lestari Dyah Ningtyas

NIM. 071611133038

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

DEPARTEMEN ADMINISTRASI

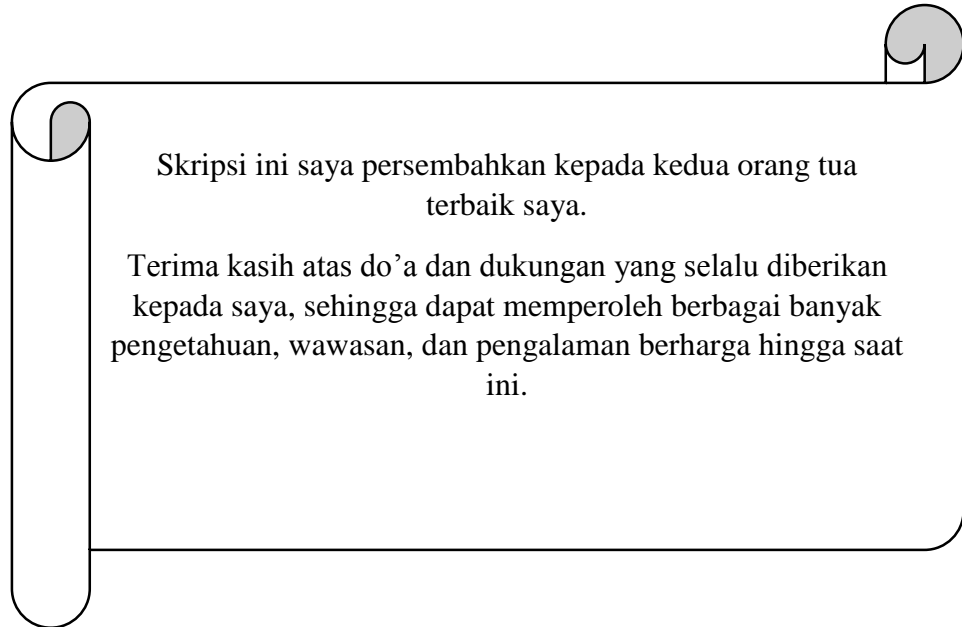
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Genap Tahun 2019/2020

iii

HALAMAN PERSEMBAHAN



Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua
terbaik saya.

Terima kasih atas do'a dan dukungan yang selalu diberikan
kepada saya, sehingga dapat memperoleh berbagai banyak
pengetahuan, wawasan, dan pengalaman berharga hingga saat
ini.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

PUBLIC TRUST LEVEL IN GOVERNMENT SERVICE

(Studi pada Pembangunan Mal Pelayanan Publik Nyawiji di Kabupaten Nganjuk)

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 13 Juli 2020

Dosen Pembimbing



Gitadi Tegas Supramudyo, Drs., M.Si.

NIP. 195903061986011001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan di hadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Departemen Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Pada Hari : Jum'at

Tanggal : 24 Juli 2020

Pukul : 13.00 – 15.00

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji,



Sulikah Asmorowati, S.Sos., M.DevSt., Ph.D.
NIP. 197505161999032003

Anggota Penguji 1,



Putu Aditya Ferdian Ariawantara, S.IP., M.KP.
NIP. 198606012015041003

Anggota Penguji 2,



Gitadi Tegas Supramudyo, Drs. M.Si.
NIP. 195903061986011001

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi pada studi S1 Ilmu Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga. Dalam penyusunan skripsi ini juga melibatkan berbagai pihak yang memberikan dukungan dan bantuan sehingga dapat terselesaikan. Oleh karenanya, saya menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan dan do'a sehingga saya dapat melanjutkan pendidikan pada perguruan tinggi dalam memperoleh pengetahuan, pengalaman, maupun prestasi selama ini. Semoga selalu diberikan kesehatan sehingga tetap dapat menemani langkah saya mewujudkan cita – cita dan kesuksesan.
2. Adik saya yang memberikan harapan untuk tetap bertahan dan berjuang mewujudkan masa depan yang lebih baik, sehingga dapat menjadi panutan bagi adik.
3. Beasiswa Bidikmisi yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menempuh pendidikan di Universitas Airlangga melalui bantuan biaya kuliah, sehingga keterbatasan kondisi ekonomi tidak menghalangi saya untuk meraih cita – cita. Bersatu, Berkarya, Meraih Asa.
4. Dinas DPMPTSP terutama Bapak Agung dan Bapak Edy yang telah bersedia membantu dalam proses penelitian terkait Mal Pelayanan Publik Nyawiji.
5. Dosen pembimbing skripsi saya, Bapak Gitadi Tegas Supramudyo, yang telah sabar dalam membimbing serta memberikan masukan pada penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan terkait kebijakan publik, pelayanan publik, pembangunan, dan lainnya, sebagai bekal di dunia kerja sekaligus meningkatkan minat di bidang pemerintahan.
7. Mbak Dwi yang telah membantu dalam pengurusan administrasi dari sidang hingga pengajuan yudisium.
8. Seluruh teman – teman Ilmu Administrasi Negara angkatan 2016 yang telah memberikan berbagai pengalaman berharga selama kuliah. Terutama beberapa teman saya :
 - Destyana Putri Ekasari, terima kasih atas izinnnya untuk belajar bersama di kos.

- Iradati Mahfudzah, terima kasih atas dukungan yang selalu diberikan terutama saat skripsi serta pengalaman lomba debat.
 - Fadhailul Chorizu, terima kasih telah menjadi partner lomba di Malaysia yang memberikan pengalaman sangat berharga.
 - Aisyah Nusa Ramadhana, terima kasih atas pengalaman berharga pada lomba di Jogja dan berbagai PKM terutama PKM-AI.
 - Aisah Anggraini Reswariningtyas, terima kasih telah menjadi partner keliling Surabaya ketika maba hingga kita ditilang polisi dan telah sering mengantar ke terminal supaya bisa pulkam.
 - Nilawati Rahayu S. terima kasih sudah menjadi teman dekat selama ini.
9. Teman terdekat saya :
- Septyandari Sukma Adiarini, terima kasih telah menjadi sahabat sejak TK, SD, SMP, dan Kuliah. Serta kebaikan yang selama ini.
 - Nur Hidayati dan Melisa Eka Pratiwi, terima kasih atas dukungan yang telah diberikan.
10. Tim KKN Desa Rowomarto, Patianrowo, Nganjuk yang telah memberikan pengalaman berbagai lintas bidang, kerja sama, serta seluruh canda tawa selama pengabdian masyarakat.
11. Beberapa orang yang berjasa dan berperan :
- Yodha Afandi, terima kasih telah sering mengingatkan untuk segera menyelesaikan skripsi serta dukungannya.
 - Moch. Choirul Anam, terima kasih sudah membawakan sertifikat dari Surabaya ketika pemberlakuan PSBB.
 - Mbak Hanik Susilowati beserta suaminya, terima kasih selama ini telah sering direpotkan.
 - Mbak Binti Nurul Azizah, Mbak Siti Nur Anisa, Mas Dawam, Sismoyo Hadi, Rizky Setyo Budi, Anggar, Dek Jihan, Dek Rencany, dan anggota karang taruna.
12. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner penelitian.
13. Seluruh pihak yang mungkin belum bisa saya sebutkan, terima kasih atas dukungan maupun bantuan selama kuliah atau penyusunan skripsi.