

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas Program *Solid Waste Application Transportation* (SWAT) di Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Kota Surabaya. Program *Solid Waste Application Transportation* (SWAT) merupakan program pemantauan penanganan sampah yang terkomputerisasi, terintegrasi dan berbasis teknologi informasi.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara yang mendalam (*in-depth interview*) dengan informan. Sementara penentuan informan dilakukan dengan teknik *purposive sampling* yaitu pihak-pihak yang dianggap mengetahui lebih dalam tentang pelaksanaan Program *Solid Waste Application Transportation* (SWAT) di Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Kota Surabaya. Kemudian, teknik triangulasi digunakan dalam penelitian ini untuk menjamin keabsahan data. Selanjutnya, analisis data dilakukan dengan menggunakan cara reduksi data, penyajian data, serta verifikasi dan penarikan kesimpulan.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan Program *Solid Waste Application Transportation* (SWAT) di Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Kota Surabaya sudah efektif. Hal ini dapat dilihat dari tercapainya dua dari enam indikator efektivitas dan tujuan Program *Solid Waste Application Transportation* (SWAT).

Kata kunci : Efektivitas, Program *Solid Waste Application Transportation*

Abstract

This study aims to describe the result of accomplishment within the implementation of the Program Solid Waste Application Transportation (SWAT) when compared to the aims of Program Solid Waste Application Transportation (SWAT) in Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Kota Surabaya, and also to describe the result about effectiveness from Program Solid Waste Application Transportation (SWAT) implementation.

This study uses qualitative research methods with descriptive type. The research data were gathered by in-depth interviews with informant. Meanwhile the informants were determined with the purposive sampling technique which is the people who were considered to know more about the implementation of Program Solid Waste Application Transportation (SWAT) in Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Kota Surabaya. Furthermore the triangulation technique were used in this study to ensure the validity of data, and also data analysis conducted by data reduction, data presentation, as well as verification and conclusion.

The results obtained from this study indicates that the implementation process of Program Solid Waste Application Transportation (SWAT) were effective. It is because two from the six aspects of effectiveness, only three of them which can be considered quite effective.

Keywords: Effectiveness, Program Solid Waste Application Transportation

Kata Pengantar

Segala puji kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan ramhat serta hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Efektivitas Program *Solid Waste Application Transportation* (SWAT) di Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Kota Surabaya sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Penelitian ini berusaha untuk membandingkan antara hasil capaian Program *Solid Waste Application Transportation* (SWAT) dengan tujuan dari program tersebut yang telah ditentukan. Skripsi ini terdiri dari empat bab, pada bab pertama berisi tentang latar belakang masalah penelitian yaitu pentingnya mengetahui efektivitas suatu program untuk mengetahui sejauhmana program tersebut dapat mencapai tujuannya. Dalam mengimplementasikan program tersebut selalu terdapat kendala-kendala yang turut mempengaruhi hasil yang diharapkan. Oleh karena itu penelitian mengenai efektivitas program diperlukan untuk mengkaji pelaksanaan program sehingga dapat diketahui capaian tujuan yang didapat. Bab pertama tersebut juga berisi rumusan masalah, tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh deskripsi atas efektivitas Program *Solid Waste Application Transportation* (SWAT) dalam mengoptimisasi pemantauan penanganan sampah di Kota Surabaya. Lalu, manfaat penelitian, kerangka teori, definisi konsep, dan metode penelitian. Kemudian Bab kedua berisi tentang gambaran umum kajian penelitian yaitu tentang pelaksanaan Program *Solid Waste Application Transportation* (SWAT) di Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Kota Surabaya. Bab ketiga berisi tentang hasil wawancara dengan informan yang dipilih yaitu pihak-pihak yang terkait dengan Program *Solid Waste Application Transportation* (SWAT) yakni pihak Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Kota Surabaya. Kemudian analisis dan interpretasi dari hasil temuan di lapangan dengan teori yang digunakan dalam penelitian. dan pada bab terakhir, berisi kesimpulan, saran, serta rekomendasi kebijakan dari hasil penelitian yang telah dilakukan di lapangan.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan, oleh karena itu penulis sangat menerima kritik, saran, dan masukan demi adanya karya tulis yang lebih baik. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu administrasi negara serta pihak-pihak yang terkait dengan hal ini. Pada akhirnya, penulis berterima kasih kepada segenap pihak yang telah memberikan dukungan serta berkontribusi atas penulisan skripsi ini.

Surabaya, 23 Januari 2020

Penulis

Ucapan Terima Kasih

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahNya kepada saya sehingga terselesaikannya skripsi ini. Engkaulah sebaik-baik tempat untuk meminta pertolongan. Shalawat serta salam tetap tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi penerang bagi ummat. Dalam penulisan skripsi ini terdapat pihak-pihak yang turut berkontribusi sehingga saya ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Untuk kedua orang tuaku yang selalu memberikan dukungan secara moral dan materiil. Terimakasih atas do'a yang tiada hentinya bapak ibu berikan kepadaku. Cinta dan kasih sayang yang bapak ibu berikan teramat besar hingga tak dapat terukur seberapa banyak. Maafkan aku yang masih belum dapat membalas semua yang telah bapak ibu berikan dan tidak akan mungkin dapat membalasnya sebesar yang bapak ibu berikan. Terimakasih untuk nasehat, motivasi dan dukungan yang selama ini bapak ibu berikan semoga menjadi berkah untuk saya agar menjadi anak yang berbakti kepada orang tua.
2. Kepada mbak Ajeng, kakak saya serta seluruh keluarga saya yang selalu memberikan dukungan kepada saya.
3. Untuk Ibu R. Wahyuni Triana, Dra., M.Si, yang telah memberikan waktu, tenaga, dan kesabarannya membimbing saya mengerjakan skripsi terima kasih atas ilmu yang sangat bermanfaat untuk saya. Mohon maaf jika ada tindakan saya yang kurang berkenan.
4. Untuk dosen wali Bapak Bintoro Wardianto terima kasih telah menjadi dosen wali yang baik dan juga atas ilmu yang diberikan.
5. Dosen-dosen Pengajar Ilmu Administrasi Negara, Prof. Jusuf Irianto, Bapak Roestoto Hartoyo Putro, Bapak Antun Mardiyanta, Bapak Eko Supeno, Bapak Falih Suaedi, Bapak Sunaryo, Ibu Erna Setyaningrum, Ibu Wahyuni Triana, Ibu Sulikah Asmorowati, Pak Nanang, dan Pak Philipus, terima kasih atas segala ilmu yang diberikan. Serta terimakasih kepada mbak dwi atas info dan keramahannya.

6. Untuk Mbak Dwi yang selalu memberi support dan mengingatkan saya untuk segera menyelesaikan Skripsi.
7. Untuk teman-teman AN12, yang sering memberikan saran untuk skripsi saya. Dan seluruh teman teman AN 2012 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu terima kasih atas per-seduluran-nya selama ini.
8. Untuk ngriwik ae Alamanda Debbyna Kakambong, Dwi Sri Susanti, Yosua Michael, Samekto Adi Nugroho, M. Handal Widiansyah, Bagas Rekwana, Achamd Baharudinsyah, dan Thomy Tri Utomo. Terima kasih atas waktu terindah yang kalian berikan.
9. Untuk teman saya, Adealiya Amelia Putrid an Zuraida Safraya yang tidak bosan-bosannya mendorong saya agar segera menyelesaikan skripsi ini
10. Untuk sahabat sekaligus saudari saya Anta Bening yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan dorongan kepada saya
11. Kepada teman kos saya, Nadya dan Amitya yang selalu menghibur dan memberikan semangat kepada saya .
12. Untuk informan bapak bapak Bhakti, bapak Muh. Amin, Ibu Ita dan lain-lain yang sudah bersedia memberikan informasinya kepada saya sehingga skripsi saya dapat terselesaikan.
13. Dan Kepada seluruh pihak yang turut berkontribusi atas terselesaikannya skripsi ini terima kasih yang sebesar-besarnya.