

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul Dalam 1</b> .....	<b>i</b>
<b>Halaman Pernyataan Tidak Plagiat</b> .....	<b>ii</b>
<b>Halaman Judul Dalam 2</b> .....	<b>iii</b>
<b>Halaman Persembahan</b> .....	<b>iv</b>
<b>Halaman Motto</b> .....	<b>v</b>
<b>Halaman Persetujuan Pembimbing</b> .....	<b>vi</b>
<b>Halaman Pengesahan Panitia Penguji</b> .....	<b>vii</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>viii</b>
<i>Abstract</i> .....	<b>ix</b>
<b>Kata pengantar</b> .....	<b>x</b>
<b>Ucapan Terima Kasih</b> .....	<b>xii</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>xiv</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>xvi</b>
<b>Daftar Gambar</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
I.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
I.2 Rumusan Masalah.....	I-14
I.3 Tujuan .....	I-14
I.4 Manfaat .....	I-14
I.5 Kerangka Teori.....	I-15
I.5.1 <i>Good Governance</i> .....	I-15
I.5.1.1 Konsep <i>Good Governance</i> .....	I-15
I.5.1.2 Azas Umum <i>Good Governance</i> .....	I-18
I.5.1.3 Karakteristik dan Prinsip <i>Good Governance</i> .....	I-20
I.5.2 <i>E-Government</i> .....	I-25
I.5.2.1 Pengertian <i>E-Government</i> .....	I-24
I.5.2.2 Manfaat <i>E-Government</i> .....	I-28
I.5.2.3 Prinsip-Prinsip <i>E-Government</i> .....	I-30
I.5.2.4 Faktor-Faktor Penghambat dan Penentu Keberhasilan Penerapan <i>E-Governement</i> .....	I-31
I.5.3 Efektivitas Program	
I.5.3.1 Definisi Efektivitas .....	I-32
I.5.3.2 Program .....	I-33
I.5.3.3 Efektivitas Program .....	I-34
I.5.4 Pendekatan Efektivitas .....	I-35
I.5.5 Kriteria Efektivitas Program .....	I-36
I.5.6 Pengelolaan Sampah .....	I-40
I.5.6.1 Definisi Pengelolaan Sampah.....	I-40
I.5.6.2 Kegiatan Pengelolaan Sampah .....	I-41
I.5.7 Program <i>Solid Waste Application Transportation (SWAT)</i> .....	I-45

I.5.7.1 Pengertian Program <i>Solid Waste Application Transportation</i> (SWAT).....	I-45
I.5.7.2 Kriteria Efektivitas Program <i>Solid Waste Application Transportation</i> (SWAT).....	I-46
I.6 Definisi Konsep.....	I-47
I.7 Metodologi Penelitian.....	I-47
I.7.1 Tipe Penelitian.....	I-48
I.7.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	I-49
I.7.3 Sumber Dan Jenis Data.....	I-50
I.7.4 Teknik Penentuan Informan.....	I-50
I.7.5 Teknik Pengumpulan Data.....	I-52
I.7.6 Instrumen Penelitian.....	I-52
I.7.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	I-52
I.7.8 Teknik Analisis Data.....	I-54
I.7.9 Rincian Data yang Dikumpulkan.....	I-56
<b>BAB 2 GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN</b>	
II.1 Profil Kota Surabaya.....	II-1
II.2 Gambaran Umum Kondisi Persampahan Kota Surabaya.....	II-7
II.3 Pengelolaan Sampah pada Program <i>Solid Waste Application</i> <i>Transportation</i> (SWAT).....	II-8
II.3.1 Dasar Hukum Pengelolaan Sampah.....	II-8
II.3.2 Pengelolaan Sampah pada Program SWAT.....	II-9
II.4 Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Kota Surabaya.....	II-11
II.4.1 Visi dan Misi.....	II-11
II.4.2 Dasar Hukum.....	II-13
II.4.3 Kedudukan dan Susunan Organisasi DKRTH.....	II-13
<b>BAB 3 PENYAJIAN, ANALISIS, DAN INTERPRETASI TEORITIK</b>	
III.1 Penyajian dan Analisis Data.....	III-2
III.1.1 Produktivitas.....	III-2
III.1.2 Kejelasan Tujuan.....	III-6
III.1.3 Ketepatan Program.....	III-13
III.1.4 Sosialisasi Program.....	III-15
III.1.5 Sarana dan Prasarana.....	III-17
III.1.6 Pemantauan dan Pengawasan.....	III-19
III.2 Interpretasi Teoritik.....	III-21
III.2.1 Produktivitas.....	III-21
III.2.2 Kejelasan Tujuan.....	III-22
III.2.3 Ketepatan Program.....	III-23
III.2.4 Sosialisasi Program.....	III-24
III.2.5 Sarana dan Prasarana.....	III-25
III.2.6 Pemantauan dan Pengawasan.....	III-26
<b>BAB IV PENUTUP</b>	

IV.1 Kesimpulan .....	IV-1
IV.2 Saran.....	IV-4
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Produksi Sampah Indonesia (Menurut Kota) Tahun 2016-2017 .....	I-5
Tabel 1.2 Jumlah Timbulan Sampah Kota Metropolitan di Indonesia Tahun 2017 .....	I-6
Tabel 1.3 Perbandingan Jumlah Penduduk dengan Jumlah Timbulan Sampah di Provinsi Jawa Timur Tahun 2017 .....	I-7
Tabel 1.4 Jumlah Penduduk dan Produksi Sampah Kota Surabaya .....	I-8
Tabel 1.5 Perbandingan Jumlah Kendaraan Pengangkut Sampah, Jumlah Produksi Sampah dan Jumlah Sampah yang Diangkut di Kota Surabaya.....	I-9
Tabel 1.6 Sumber Sampah di Kota Surabaya Tahun 2017 .....	I-10
Tabel I.7 Perbedaan Istilah <i>Government</i> dan <i>Governance</i> .....	I-16
Tabel 1.8 Kriteria Efektivitas Program <i>Solid Waste Application Transportation (SWAT)</i> Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Kota Surabaya .....	I-56
Tabel 2.1 Kondisi Persampahan Kota Surabaya Tahun 2017.....	II-7
Tabel 2.2 Sarana DKRTH dalam Pengelolaan Sampah di Kota Surabaya.....	II-8

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema Pengelolaan Sampah di Kota Surabaya .....	I-9
Gambar 1.2 Proses Pengelolaan Sampah pada Program <i>Solid Waste Application Transportation (SWAT)</i> .....	I-10
Gambar 1.3 Empat Model Hubungan <i>E-Government</i> .....	I-26
Gambar 2.1 Peta Kota Surabaya .....	II-2
Gambar 2.2 Lambang Kota Surabaya .....	II-3
Gambar 2.3 Skema Pergerakan Kendaraan Sampah yang Dipantau Program SWAT ...	II-9
Gambar 2.4 Alur Penimbangan di Jembatan Timbang TPA Benowo.....	II-10
Gambar 2.5 Struktur Organisasi DKRTH Kota Surabaya.....	II-28