

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Effendy dan Uchjana, Onong. 1989. *Kamus Komunikasi*. Bandung : CV Mandar Maju
- Gulo, W. 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Gramedia Widiasarana Indonesia
- Handayani, Soewarno. 2006. *Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta : Gunung Agung
- Hasibuan, Malayu. 2008. *Organisasi dan Motivasi (Dasar Peningkatan Produktivitas)*. Jakarta “ PT Bumi Aksara
- Herdiansyah, Haris. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta : Salemba Umamik
- Indrajit, Richardus Eko. 2002. *E-Government in Action*. Yogyakarta : Andi Offset
- Jones, Charles O. 1996. *Pengantar Kebijakan Publik*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Komariah, Aan dan Satori, Djam'an. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Pembaharuan
- Lembaga Administrasi Negara. 2000, *Akuntabilitas dan Good Governance*. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara
- Lubis, Hari dan Huseini, Martani. 1987. *Teori Organisasi : Suatu Pendekatan Makro*. Jakarta : Pusat Antar Universitas Ilmu-Ilmu Sosial
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN
- Makmur, Syarif. 2008. *Pemberdayaan Sumber Daya Manusia dan Efektivitas Organisasi : Kajian penyelenggaraan Pemerintah Desa*. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Marbun, SF dan Mahfud, MD. 2000. *Pokok-Pokok Hukum Administrasi Negara*. Yogyakarta : Liberty
- Moleong, J. Lexy. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya

- Mulyasa. 2011. *Mnagement Berbasis Sekolah, Konsep, Strategi dan Implementasi*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Mustopadidjaja. 2004. *Manajemen Proses Kebijakan Publik : Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*. Jakarta : Duta Pertiwi Foundation
- Sedarmayanti. 2004. *Good Governance (Kepemerintahan yang Baik)*. Bagian Kedua, (Bandung : CV Mandar Maju, 2004
- Sekretariat Tim Pengembangan Kebijakan Nasional Tata Pemerintahan yang Baik BAPPENAS. 2007. *Penerapan Tata Pemerintahan yang Baik*. Jakarta : Sekretariat Tim Pengembangan Kebijakan Nasional Tata Pemerintahan yang Baik BAPPENAS
- Siagian, P. Sondang. 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Siagian, P. Sondang. 2004. *Manajemen Strategik*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Sinulingga, Budi. 1999. *Pembangunan Kota-Tinjauan Regional dan Lokal*. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan
- Sinungan, Muchdarsyah. 2008. *Produktivitas, Apa dan Bagaimana*. Jakarta : Bumi Aksara
- Soembodo, Benny. 2012. *Buku Ajar Ekologi Kota*. Surabaya : PT Revka Petra Media
- Steers, M. Richard. 1985. *Efektivitas Organisasi Perusahaan*. Jakarta : Erlangga
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Penerbit Alfabeta
- Sunyoto, Danang dan Burhanudin. 2011. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta : CAPS
- Tangkilisan dan Nogi, Hessel S. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta : PT Gramedia Widiasarana Indonesia
- Wasistiono, Sadu. 2003. *Kapita Selektta Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*. Bandung : Fokusmedia
- Widodo, Dodo. 2001. *Good Governance : Telaah dari Dimensi Akuntabilitas, Kontrol Birokrasi Pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah*. Surabaya : Insan Cendekia

Jurnal :

- Budiani, Ni Wayan. 2007. Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna “Eka Taruna Bhakti” Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar. *Jurnal Ekonomi dan Sosial INPUT*. Volume 2 No.1
- Chaerul, M; Tanaka M; dan Shekdar A.V. 2007. Integrated Solid Waste Management in Indonesia, Proceedings of International Symposium on Ecotopia Science. ISETS07
- Habibullah, *Kajian Pemanfaatan Dan Pengembangan E-Government*. Jurnal Ilmu Administrasi Negara FISIP Universitas Jember Volume 23 Nomor 3 Tahun 2010
- Heeks, R. *Reinventing Government in The Information Age, International Practice in IT-enabled Public Sector Reform*, Vol. 1, Psychology Press,
- Rayan A, Vebry. 2019. Kinerja Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Kota Surabaya dalam Menangani Sampah Setelah Adanya *Program Solid Waste Application Transportation (SWAT)*. Jurnal Ilmu Administrasi Negara Universitas Airlangga
- Rofandi, Fajar dan Prastyawan Agus. Tt. Penerapan Sistem *Solid Waste Application Transportation (SWAT)* di Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Kota Surabaya. Jurnal Ilmu Administrasi Negara Universitas Negeri Surabaya
- Sari dan Winarno, Implementasi E-Government System Dalam Upaya Peningkatan Clean And Good Governance Di Indonesia. *Jurnal Administrasi Publik ISSN:1412-5366* Tahun 2012

Internet :

- Anonim. 2018. Bijak Tangani Plastik : Dua Kota Indonesia Produksi 1,3 Juta Ton Suara. Suara Pembaruan 25 April 2018
- Buletin Cipta Karya Edisi 02/TahunXIV/Februari 2016
- Djatmiati, T.S. 2007. *Perizinan sebagai Instrumen Yuridis dalam Pelayanan Publik*, Pidato pengukuhan guru Besar dalam Bidang Hukum Administrasi pada Fakultas Hukum Universitas Airlangga Surabaya pada tanggal 24 November
- Hardjaloka, L, Studi Penerapan E-Government di Indonesia dan Negara Lainnya Sebagai Solusi Pemberantasan Korupsi di Sektor Publik. Jurnal Vol 3 No 3 Tahun 2004, Hal 234 [Online] diakses melalui www.rechtsvinding.bphn.go.id pada tanggal 20 Mei 2019 pukul 02.00 WIB

Hasibuan dan Santoso, Standarisasi Aplikasi E-Government Untuk Instansi Pemerintah, Prosiding Konferensi Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi Indonesia, ITB [Online] diakses melalui www.dokumen.kemenag.go.id pada tanggal 10 Mei 2019 pukul 19.40 WIB

Loudon dalam Handiwidjojo, Wimmie dan Oetomo, Budi S.D, Integrasi Basis Data Syarat Mutlak Pembangunan Sistem Informasi E-Government. *Jurnal Seminar Nasional Informatika ISSN: 1979-2328* hal. 225 [Online] diakses melalui <http://repository.upnyk.ac.id> pada 10 Mei 2017 Pukul 18.23 WIB