

**INOVASI SIDOARJO *MATERNAL NEONATAL EMERGENCY SMS*  
GATEWAY (SIMANIES) DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS  
PELAYANAN DI MNE RSUD KABUPATEN SIDOARJO**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH :**

**PRATIWI MUNDIAN SARI**

**NIM : 071311133017**

**PROGAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
DEPARTEMEN ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
Semester Genap Tahun 2019/2020**

**INOVASI SIDOARJO *MATERNAL NEONATAL EMERGENCY SMS*  
GATEWAY (SIMANIES) DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS  
PELAYANAN DI MNE RSUD KABUPATEN SIDOARJO**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH :**

**PRA TIWI MUNDIAN SARI**

**NIM : 071311133017**

**PROGAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
DEPARTEMEN ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**Semester Genap Tahun 2019/2020**

**HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT**

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 17 Juli 2020

Penyusun,



Pratiwi Mundian Sari

NIM.071311133017

**INOVASI SIDOARJO MATERNAL NEONATAL EMERGENCY SMS  
GATEWAY (SIMANIES) DALAM UPAYA MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN DI MNE RSUD KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

Maksud: sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas  
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun Oleh:

**Pratiwi Mundian Sari**

**NIM: 071311133017**

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
BEPARTEMEN ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Genap Tahun 2019/2020

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Karya tulis ini ku persembahkan untuk :**

**Bapak Mundakir, Ibu Winarlik, Kakek Paijan, Nenek Karminem dan semua keluarga atas segala perjuangan, do'a dan semangat yang tiada henti dalam mengerjakan karya ini.**

**Seluruh keluarga besar Departemen Ilmu Administrasi Negara.**

**Dan untuk almamater tercinta.**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**HALAMAN MOTTO**

**“SEMUA SUDAH DI ATUR SESUAI PORSI MASING MASING  
BERSYUKUR, BERUSAHA DAN TAK MUDAH PUTUS ASA”**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**JUDUL:**

**INOVASI SIDOARJO *MATERNAL NEONATAL EMERGENCY SMS*  
GATEWAY (SIMANIES) DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS  
PELAYANAN DI RSUD KABUPATEN SIDOARJO**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan.

Dosen Pembimbing



(Dr. Erna Setijaningrum S.IP., M.Si)

NIP. 197005032000032001

**HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi: SI Ilmu Administrasi Negara

Departemen: Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

UNIVERSITAS AIRLANGGA

Pada Hari : Kamis

Tanggal : 30 Juli 2020

Pukul : 08.00 – 10.00

Komisi penguji terdiri dari:

Ketua Penguji



**R. Wahyuni Triana, Dra., M.Si.**  
NIP. 196006121986012001

Anggota 1



**Putu Aditya Ferdian Ariawantara, S.IP., M.KP.**  
NIP. 198606012015041003

Anggota 2



**Dr. Erna Setijaningrum, S.IP., M.Si.**  
NIP. 197005032000032001