

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**NILAI PUBLIK (*PUBLIC VALUE*) DARI PROGRAM PAHLAWAN
EKONOMI DAN PEJUANG MUDA DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun oleh

Ageta Sofia Hadis

NIM: 071611133043

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

DEPARTEMEN ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SEMESTER GENAP 2019-2020

**NILAI PUBLIK (*PUBLIC VALUE*) DARI PROGRAM PAHLAWAN
EKONOMI DAN PEJUANG MUDA DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun oleh

Ageta Sofia Hadis

NIM: 071611133043

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

DEPARTEMEN ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SEMESTER GENAP 2019-2020

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ageta Sofia Hadis

NIM : 071611133043

Bagian atau keseluruhan dari isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh individu selain penyusun, kecuali dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi Skripsi ini.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga

Surabaya, 23 Juli 2020

Penyusun,



Ageta Sofia Hadis

NIM. 071611133043

**NILAI PUBLIK (*PUBLIC VALUE*) DARI PROGRAM PAHLAWAN
EKONOMI DAN PEJUANG MUDA DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Maksud: sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun oleh :

AGETA SOFIA HADIS

NIM: 071611133043

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

DEPARTEMEN ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SEMESTER GENAP 2019/2020

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua dan adik yang saya sayangi yang selalu mendukung dan memberikan doa disetiap langkah yang saya ambil, serta untuk keluarga besar saya yang juga mensupport saya selama ini.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**NILAI PUBLIK (*PUBLIC VALUE*) DARI PROGRAM PAHLAWAN
EKONOMI DAN PEJUANG MUDA DI KOTA SURABAYA**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 23 Juli 2020

Dosen Pembimbing,



Dr. Eko Supeno, Drs., M.Si.

NIP. 196504031989111001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan di hadapan Komisi Penguji

Program Studi: Ilmu Administrasi Negara

Departemen: Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Hari : Rabu

Tanggal : 5 Agustus 2020

Waktu : 08.00-10.00

Komisi Penguji terdiri dari:



Sulikah Asmorowati, S.Sos., M.DEVSt.,Ph.D

NIP.197505161999032003

Penguji I



Dr. Antun Mardiyanta, Drs., MA

NIP.196110311988101001

Penguji II



Dr. Eko Supeno, Drs., M.Si

NIP.196504031989111001

HALAMAN MOTTO

Laa Hawla Walaa Quwwata Illaa Billaah

Man Jadda Wajada

Bismillah, selalu ikhlas, sabar, dan bersyukur..

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini merupakan karya tulis yang saya kerjakan dengan penuh perjuangan dan tantangan untuk menyelesaikannya. Meskipun demikian, saya bisa melewati semuanya hingga pada tahap ini karena adanya doa, dukungan, semangat, bantuan dan bimbingan yang senantiasa diberikan oleh berbagai pihak. Atas segalanya, izinkan saya berterima kasih kepada :

1. ALLAH SWT karena atas segala kehendak dan ridho-Nya saya bisa menempuh pendidikan sampai sejauh ini dan di mudahkan dalam setiap langkah kaki saya dalam menyelesaikan setiap pendidikan yang saya ambil
2. Kedua Orang Tua saya, Jarot Hadi Sutrisno, S.Pd dan Lenny Sofaningrum yang selalu melakukan yang terbaik untuk saya dengan memberikan semangat yang tiada hentinya. Tidak lupa doa yang selalu mengiringi setiap langkah kaki saya serta dukungan baik berupa materiil maupun non materiil yang tidak akan pernah saya sia-siakan untuk selalu berusaha semaksimal mungkin agar tidak mengecewakan mereka. Tanpa doa dari kalian, sungguh saya tidak akan mungkin bisa sampai seperti sekarang ini. Tidak lupa kepada kedua adik saya, Okto Hadi Saputra dan Naziva Rachma Hadis, kakek, nenek dan keluarga besar saya yang juga selalu mendukung dan memberikan doanya untuk saya.
3. Bapak Dr. Eko Supeno, Drs., M.Si selaku dosen pembimbing yang selama ini dengan sabar meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan
4. Bapak Dr. Falih Suaedi, Drs., M.S.i selaku dosen wali saya
5. Seluruh dosen Departemen Administrasi,
 - a. Ibu Sulikah Asmorowati, S.Sos., M.DevSt.,PhD
 - b. Bapak Prof. Dr. H. Jusuf Irianto, Drs., M.Com
 - c. Bapak Drs. Sunaryo, MPSt
 - d. Bapak Dr. Antun Mardiyanta, Drs., MA

- e. Ibu Dra. R. Wahyuni Triana, M.Si
 - f. Ibu Dr. Erna Setijanungrum, S.IP., M.Si
 - g. Bapak Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs., M.Si
 - h. Bapak Drs. Gitadi Tegas S, M.Si
 - i. Bapak Nanang Haryono, S.IP., M.Si
 - j. Bapak Philipus Keban, S.IP., M.Si
 - k. Bapak Putu Aditya F.A, S.IP., M.KP
 - l. Mas Agie Nugroho S, S.IAN., M.P.P.
6. Mbak Dwi Bintari, A.Md selaku admin Departemen Administrasi. Terimakasih atas segala bantuan untuk urusan akademik yang diberikan kepada saya maupun kepada semua mahasiswa AN yang lainnya
 7. Semua guru saya mulai dari tingkat pendidikan TK hingga SMA. TK Agripina Surabaya, SDN Gunung Anyar Tambak 628 Surabaya, SMPN 23 Surabaya, SMAN 16 Surabaya, terimakasih atas segala ilmu yang diberikan
 8. Terimakasih kepada sahabat dibangku perkuliahan saya, anggota “Kita Sukses”: Gloria FT yang selalu bersedia membukakan pintu kos, dan menyediakan basecamp bagi kami untuk istirahat dan berkumpul selama jam-jam kosong kuliah, Alexandra A.A. terimakasih sudah memberikan semangat dan sebagai orang yang dapat dicontoh karena keuletannya, Rosalia P. terimakasih atas dukungannya dan sebagai penyalur info promo makan, Aulia D. yang selalu bersedia mendengar ceritaku dan teman recehku
 9. Para informan yang terlibat dalam penelitian saya, terimakasih atas informasi dan kesediaan waktunya yang telah diberikan
 10. Sahabat SMAN 16 Surabaya “Nggombol”: Wiwit, Gabriela, Farah, Joe, Fitri Mega, Arizka, terimakasih sudah mengisi dan mewarnai hariku dimasa putih abu-abu.
 11. Teman magang: Safira Rakhmasari, Adinda Latifah Hanum, Ifa Nur Khoriroh, Nida Sugiarni, terimakasih bersama kalian aku mendapat ilmu baru

12. Seluruh teman-teman Ilmu Administrasi Negara angkatan 2016 yang banyak memberikan pengalaman dan kenangan dari awal masuk perkuliahan hingga akhirnya lulus satu persatu
13. Seluruh keluarga besar Ilmu Administrasi Negara, baik alumni, senior, dan mahasiswa aktif yang memberikan wawasan dan pengalaman yang akan bermanfaat dikemudian hari
14. Teman-teman HIMA JUARA 2018 yang mengajarkan arti keluarga dan proses pengembangan diri
15. Teman-teman KKN BV 60 Tulungagung untuk Septy, Eva, Ayu, Annisa, Rosa, Aulia, Hafidh, Rofiq, Dimas. Terimakasih atas pembelajaran bersama, cerita, dan kenangannya selama kurang lebih satu bulan bersama yang tidak akan terlupakan
16. Partner ujian saya selama menjadi mahasiswa yaitu Ardha, Rara, Desty, Pandu. Terimakasih sudah menjadi teman dalam mengerjakan ujian
17. Teman seperdosbingan saya, Gloria, Shintia, Fitri, Reska dan Aldi. Terimakasih telah saling menguatkan dan mensupport dalam setiap situasi dan kondisi
18. Teman-teman kepanitiaan dari tingkat universitas, fakultas maupun jurusan, terimakasih banyak sangat membantu dalam pengembangan soft/hardskill yang saya miliki
19. Terimakasih kepada seluruh orang baik yang pernah ada didalam hidup saya yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu. Kalian secara tidak langsung ikut membantu saya dalam berproses, dan mendewasakan diri

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Judul skripsi ini adalah “Nilai Publik (*Public Value*) dari Program Pahlawan Ekonomi dan Pejuang Muda di Kota Surabaya”. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mendeskripsikan tentang nilai publik (*public value*) dari Program Pahlawan Ekonomi dan Pejuang Muda di Kota Surabaya. Melalui *public value* diharapkan dapat mendeskripsikan layanan atau program seperti apa yang dibutuhkan masyarakat.

Indonesia termasuk pusat kemiskinan di ASEAN dan memiliki jumlah penduduk yang besar. Indonesia dihadapkan dengan berbagai permasalahan seperti tingkat pengangguran yang tinggi. Salah satu solusi untuk mengurangi angka pengangguran yang tinggi yaitu menciptakan lapangan pekerjaan dengan mengembangkan dan memberdayakan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) dimasyarakat. Program Pahlawan Ekonomi dan Pejuang Muda merupakan bentuk respon dalam menghadapi permasalahan kemiskinan dan pengangguran di Kota Surabaya yang berfokus pada pengembangan dan pemberdayaan ekonomi berbasis komunitas perempuan dan keluarga.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis sangat menerima segala masukan, kritik maupun saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Penulis juga berharap bahwa karya tulis ini dapat memberikan sumbangan bagi perkembangan Ilmu Administrasi Negara dan referensi masukan bagi pihak-pihak yang terkait.

Surabaya 15 Juli 2020

Ageta Sofia Hadis