

## REFERENSI

### Buku:

- Creswell, John W. 2017. *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Edisi keempat. Diterjemahkan oleh: Achmad Fawaid dan Rianayati Kusmini P. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Dinar, Muhammad. dan Muhammad Hasan. 2018. Pengantar Ekonomi: Teori dan Aplikasi. Makassar: CV. Nur Lina
- Miles, MB., Huberman, AM., dan Saldana J. 2014. *Qualitative Data Analysis: a Methods Sourcebook*. Third Edition. Thousand Oaks, CA: Sage Publications Inc
- Mulyadi, Deddy. 2015. *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik: Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta
- Moore, Mark H. 1995. *Creating Public Value Strategic Management In Government*. Cambridge, Massachusetts London England: Harvard University Press
- Neuman, W. Lawrence. 2014. *Social Research Methods Qualitative and Quantitative Approaches*. Seventh Edition. Harlow, UK: Pearson Education Limited
- Nurcholis, Hanif. 2009. *Perencanaan Partisipatif Pemerintah Daerah*. Jakarta: Grasindo

Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta

Putong, Iskandar. 2010. *Economics: Pengantar Mikro dan Makro Edisi 4*.

Jakarta: Mitra Wacana Media

**Jurnal dan Skripsi:**

Alford, John dan Janine O’Flynn. (2009). *Making Sense Of Public Value:*

*Concepts, Critiques and Emergent Meaning*. The Australian National

University. *International Journal of Public Administration*. 32 (3-4): p173

Elisa Septiani Christiawan. 20019. Nilai Publik (*Public Value*) dari Program

Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni di Kota Surabaya. Skripsi,

Universitas Airlangga, Surabaya

Karunasena, Kanishka, Hepu Deng dan Mohini Singh. 2011. *Measuring the*

*public value of e-government: a case study from Sri Lanka*. *Transforming*

*Government: People, Process and Policy*. Vol. 5 No. 1, p81

Levi, Margaret. Audrey Sacks and Tom Tyler. (2009). *Conceptualizing Legitimacy, Measuring Legitimizing Beliefs*, 53 (3), p354-375

Meynhardt, Timo, et all. (2017). *Public Value Performance: What Does It Mean*

*to Create Value in the Public Sector?.* *Public Sector Management in a*

*Globalized*. Wiesbaden: Springer Gabler, p143

O’Flynn, J. (2005b). *A Public Value Framework for Contractual Governance*.

*Public, Issue 07*, ESADEs Institute of Public Management, Barcelona

O'Flynn, J. (2007). *From New Public Management to Public Value: Paradigmatic Change and Managerial Implications*. The Australian Journal of Public Administration 66 (3): p353-366

Revara, Zalza Riesty. 2019. Pahlawan Ekonomi dan Pejuang Muda di Kota Surabaya (Peran Pemerintah dalam Pengembangan Kapasitas Pengusaha Perempuan sebagai Upaya Peningkatan Kesejahteraan). Skripsi, Universitas Airlangga, Surabaya

Spano, A. (2009). *Public value creation and management control systems*. International Journal of Public Administration 32 (3-4): p328-348

Tyler, T. R. (2006). Psychological perspectives on legitimacy and legitimation. Annual Review of Psychology, 57 (1), p380

Todorut, Amalia Venera and Vassilis Tselentis. (2015). *Designing The Model Of Public Value Management*. Proceedings Of The 9th International Management Conference. "Management And Innovation For Competitive Advantage", November 5th-6th, 2015. p78-80. Burcharest, Romania. p75

**Website:**

Website Pahlawan Ekonomi, [www.pahlawanekonomi.org](http://www.pahlawanekonomi.org)

Website Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya, [www.dinkop-ukm.surabaya.go.id](http://www.dinkop-ukm.surabaya.go.id)

Website Dinas Perdagangan Kota Surabaya, [www.disperdagin.surabaya.go.id](http://www.disperdagin.surabaya.go.id)

Website Enciety Business Consult, [www.enciety.co](http://www.enciety.co)

Ternyata Indonesia Merupakan Pusat Kemiskinan ASEAN [diakses 29 november 2019, pukul 08.19] <https://www.kompasiana.com/kadirsaja/5a277dda45480258f8484dc2/ternyata-indonesia-merupakan-pusat-kemiskinan-asean?page=all>

Aini, Nur. (2018). Surabaya Buat Program Pahlawan Ekonomi Bagi Perempuan. <https://www.republika.co.id/berita/nasional/daerah/18/01/08/p27upx382-surabaya-buat-program-pahlawan-ekonomi-bagi-perempuan>. [diakses pada 13 Februari 2020 pukul 10.24]

Bappenas: Tingkat Pengangguran RI Salah Satu Tertinggi di Dunia [diakses pada 9 Februari 2020, pukul 10.58] <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-2577169/bappenas-tingkat-pengangguran-ri-salah-satu-tertinggi-di-dunia>

Muhamad Syarafah. 13 Juli 2019. Ada “Pahlawan Ekonomi” dalam Kebangkitan UMKM Surabaya. [diakses 9 januari 2019 pukul 12.00] <https://www.kompasiana.com/mohammadsyarrafah/5d28fb6c0d823070d955e023/ada-pahlawan-ekonomi-dalam-kebangkitan-umkm-surabaya?page=all>

Jajeli, Rois. 07 Januari 2018. Resmikan Pahlawan Ekonomi, Risma Ajak Warga Surabaya Jadi Pebisnis. [diakses 1 Desember 2019 pukul 16.41] <https://news.detik.com/berita-jawa-timur/d-3802527/resmikan-pahlawan-ekonomi-risma-ajak-warga-surabaya-jadi-pebisnis>

Pasaribu, Mangappu. (2014). Suatu Tinjauan atas Konsep Penciptaan Nilai Publik (*Public Value Creation*) sebagai Paradigma Baru dalam Pelayanan Publik. [diakses 7 Desember 2019 pukul 13.48] <http://blu.djpb>

[n.kemenkeu.go.id/index.php?r=publication/article/view&id=2](http://n.kemenkeu.go.id/index.php?r=publication/article/view&id=2)

Sandhi Nurhartanto. 26 Maret 2017. Risma Launching Layanan Terpadu

Pahlawan Ekonomi dan Pejuang Muda Surabaya. [diakses 17 Januari 2020 pukul 16.38] <https://www.encycity.co/risma-launching-layanan-terpadu-pahlawan-ekonomi-dan-pejuang-muda-surabaya/>

**Peraturan Perundang-undangan:**

Ketetapan Majelis Permusyawaratan Rakyat Republik Indonesia Nomor

XVI/MPR-RI/1998 tentang Politik Ekonomi dalam rangka Demokrasi  
Ekonomi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2013 Tentang

Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha  
Mikro, Kecil, dan Menengah.

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 6 Tahun 2011 Tentang

Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.

Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 18 Tahun 2012 Tentang Rencana

Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Surabaya Tahun 2010-2015

Peraturan Walikota Surabaya Nomor 42 Tahun 2011 Tentang Rincian Tugas dan

Fungsi Dinas Kota Surabaya

Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 14 Tahun 2016 tentang Pembentukan

dan Susunan Perangkat Daerah Kota Surabaya.

Peraturan Walikota Surabaya No. 62 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Surabaya.

Peraturan Walikota Surabaya Nomor 55 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Pengendalian Penduduk, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Surabaya.

Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Perdagangan Kota Surabaya.

Peraturan Daerah Jawa Timur Nomor 4 Tahun 2011 Tentang Tanggung Jawab Sosial Perusahaan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah