

**GREEN SISTER CITY SURABAYA - KITAKYUSHU**  
**(Analisis *Stakeholder* dalam Program Pengolahan Limbah Sampah di Super Depo**  
**Sutorejo dan Rumah Kompos Wonorejo Surabaya)**

SKRIPSI



Disusun oleh :

**AULIA DAMAYANTI**

**NIM. 071611133091**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**  
**DEPARTEMEN ADMINISTRASI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**Semester Genap/Tahun 2019/2020**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan dari skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh individu selain penyusun, kecuali dituliskan dengan format kutipan (langsung maupun tidak langsung) dalam isi skripsi ini.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 6 Agustus 2020

Penyusun,



Aulia Damayanti

(071611133091)

**GREEN SISTER CITY SURABAYA – KITAKYUSHU**

**(Analisis *Stakeholder* dalam Program Pengolahan Limbah Sampah di Super Depo  
Sutorejo dan Rumah Kompos Wonorejo Surabaya)**

**SKRIPSI**

Maksud : sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 Ilmu Administrasi Negara  
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun Oleh:

**Aulia Damayanti**

**NIM. 071611133091**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
DEPARTEMEN ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**Semester Genap/Tahun 2019/2020**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk Bapak, Ibu serta segenap keluarga yang saya sayangi,  
dan seluruh pihak yang turut mendukung pendidikan saya selama ini.  
Selain itu, sebagai persembahan dari saya untuk alamamater tercinta,  
Universitas Airlangga

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

***GREEN SISTER CITY SURABAYA – KITAKYUSHU***

**(Analisis *Stakeholder* dalam Program Pengolahan Limbah Sampah di Super Depo  
Sutorejo dan Rumah Kompos Wonorejo Surabaya)**

Skripsi ini telah memenuhi syarat dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 6 Agustus 2020

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing



**Prof. Dr. H. Jusuf Irianto, Drs., M.Com.**

**NIP. 196505061993031003**

**HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan di hadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Administrasi Negara  
Departemen Administrasi Negara  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Univeritas Airlangga Surabaya

Pada Hari/tanggal : Selasa, 18 Agustus 2020  
Pukul : 08.00 – 10.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji



**Gitadi Tegas Supramudyo, Drs., M.Si.**

**NIP. 195903061986011001**

Anggota 1



**Dr. Eko Supeno, Drs., M. Si**

**NIP. 196504031989111001**

Anggota 2



**Prof. Dr. H. Jusuf Irianto, Drs., M. Com**

**NIP. 196505061993031003**

## HALAMAN MOTTO

Jangan mengandaikan-andaikan kehidupan orang lain.  
Hiduplah bersama kehidupanmu saat ini.  
Perjuanganmu dan perjuangannya pasti berbeda,  
tapi setidaknya kita masih sama-sama berjuang.  
Tuhan tidak pernah salah memberikan takdir.  
Teruslah berusaha dan tunggu waktunya nanti, satu persatu menghampirimu.  
Semoga saatnya tiba, kamu sudah siap.  
Semangat!

## UCAPAN TERIMA KASIH

Akhirnya skripsi ini terlahir, sebuah *masterpiece* yang sangat saya impikan dan banggakan, dibangun dengan penuh drama dan air mata, ditolak, dicaci, diberi harapan palsu, merasa sia-sia, hingga jatuh dan bangkit lagi. Seluruh proses dari awal hingga akhir dari adanya skripsi ini tentunya tidak terlepas dari seluruh pihak yang telah memberikan semangat, doa, motivasi, bimbingan serta arahan untuk tetap bertahan dan tidak menyerah hingga akhirnya dapat merampungkan impian saya ini. Atas segalanya, izinkan saya mengungkapkan rasa terima kasih dari lubuk hati saya yang terdalam kepada:

1. Allah SWT, terima kasih telah selalu menjadi tempat ternyaman untuk bercerita dan meminta, terima kasih untuk segala-galanya Ya Allah. saya bukan apa-apa tanpa-Mu dan semua tidak akan terjadi tanpa izin-Mu.
2. Saya sendiri. Terima kasih sudah bertahan dan kuat, kamu hebat.
3. Orang Tua ku, Bapak Mudawawi dan Ibu Siti Alfiyah, yang menjadi sumber semangat yang selalu ada di setiap tarikan nafas. Terimakasih atas segala dukungan moril dan materiil selama ini. Lia sayang Bapak Ibuk. Dan juga teruntuk Adik ku, Muhamad Rizky Syahputra (iyis) terima kasih telah menjadi saudara kandung yang kooperatif, semoga kamu sukses dan bahagia selalu, aamiin.
4. Arwinda dan Marya, “*setiap orang punya seorang teman disetiap tahap hidupnya, tapi hanya orang yang beruntung lah yang memiliki teman yang sama di semua tahapan kehidupannya*”. Hai kalian, terima kasih ya sudah membuatku beruntung. terima kasih walaupun kita LDR di 3 (tiga) kota berbeda tapi kita masih raket, masih sering memberi dukungan satu sama lain. *Sending virtual hug*.
5. Ageta, Gloria, Rosa, Alexandra, selaku member *crotsquad*, sahabat yang aku temukan mulai zaman kuliah dan semoga berlanjut selamanya, aamiin. Untuk Gloria, terima kasih telah sangat hafal tanda tanganku, terima kasih sudah mengizinkan kosan mungilmu untuk menjadi *basecamp* dan terima kasih telah menjadi wanita penghibur dengan tingkahmu yang



menggemaskan. Untuk Ageta, terima kasih telah menjadi teman ternyambungku diantara kita berlima, tersering baju kembaran dan tertahu bagaimana cara men-*treat* diriku. Untuk Rosa, terima kasih telah menjadi teman pertama ku di jurusan Administrasi Negara, terima kasih karena selalu bisa menjelaskan dan meluruskan stigma-stigma ku yang sering miring. Dan Alexandra, terima kasih telah menjadi teman yang sangat terdewasa sekaligus orang yang misterius tapi sangat istimewa. Intinya terima kasih kalian telah mewarnai dunia kampus ku, karena kalian aku jadi semangat ngampus, terima kasih telah mematahkan ekspektasiku diawal yang minder dan takut tidak punya teman, ternyata ada teman-teman sebaik kalian yang mau menemani diriku yang penuh sambatan dan kerecehan. Sesayang itu sama kalian.

6. AN16, terima kasih telah menjadi rumah yang baik, terima kasih telah memberi tahuku rasanya dunia perkuliahan, semoga sukses di jalan kalian masing-masing. Serta keluarga besar AN UNAIR, terima kasih telah menjadi rumah yang besar dan membanggakan, terima kasih atas semua ilmu, pelajaran dan kenangan yang telah diberikan.
7. Seluruh dosen dan staff Departemen Administrasi, FISIP, UNAIR. Terima kasih atas seluruh ilmu dan wejangan yang telah diberikan, saya sangat bersyukur serta bangga telah menjadi salah satu mahasiswa didikan Bapak Ibu Dosen, sekaligus menjadi bagian dari Ilmu Administrasi Negara FISIP UNAIR.

Terkhusus untuk Ibu Sulikah Asmorowati, S. Sos., M. DevSt., Ph. D selaku kepala Departemen Administrasi dan dosen wali dari penulis, terima kasih atas saran dan arahannya selama ini.

Serta Prof. Dr. H Jusuf Irianto, Drs., M. Com. selaku dosen pembimbing skripsi saya, terima kasih atas setiap bimbingan, masukan dan ilmu yang Prof. Jusuf berikan kepada saya. Semoga kesabaran Prof Jusuf selama membimbing saya mendapat berkah dari Tuhan. Saya bangga menjadi anak bimbing Bapak.

8. KKN BV 60, Mulyos Bergoyang, yang beranggota Dimas Jalu, Hapid, Ageta Sofia, Rosalia, Eva My Twin, Sepi Go, Annisak, Ayu, Rofik Blitz. Terima kasih atas huru hara nya selama 25 hari. Buka mata lihatnya kalian, mau nutup mata juga lihatnya kalian. Terima kasih sudah saling *support* dan masih raket hingga saat ini dan semoga teteap seperti itu. Sukses selalu dan jangan lupa goyang.
9. Medinfo Garuda Sakti 2018, yakni Mbak May selaku kepala divisi, beserta anak-anaknya, yaitu Diah Sasa, Annisa, Mbak Rosi Fida, Bagas Dipa, Naqris, Fajar, Sumber, Nando. Terima kasih atas seluruh ilmu, pengalaman dan kenangan yang telah diukirkan di salah satu *part* kehidupanku. Terima kasih telah memberi tahu rasa organisasi kampus tanpa politik itu ada. Dan yang terpenting adalah terima kasih sumbangan SKP yang sangat loyal sekali sehingga SKP ku tembus 300++ secara *effortless*. Terakhir, terima kasih juga telah membawaku ke Jogja untuk pertama kalinya dengan *free*. Memang semakmur itu di GS. Satu tekad! Satu nyali! Pasti Juara!
10. BEM FISIP UNAIR 2019, untuk Risyad, Ruvan, Reza, MasWe, Puspi, Uswa, Irine, Sofie, Bayu, Dicky, Agri, Elni, Ghiffari, dan seluruh keluarga besar BEM FISIP UNAIR 2019, terima kasih atas segala ilmu, pembelajaran, pengalaman, kenangan serta kerjasamanya selama berproses. Merdeka!
11. KOMINFO BEM FISIP UNAIR 2019, kepada customer care 24/7 sepanjang tahun 2019, Gloria, Awalu, Rizky, Rania, Dhanty, Fenza, Bramuda, Dina, Vira, dan Andre. Serta anak-anakku magang sekalian yaitu Bintang Arko, Stefanus, Putri, Destiana, dan Nico. Mohon maaf kala periode itu kalian dinaungi seorang emak yang tidak terlalu berkompeten dan jauh dari harapan. Tapi terima kasih banyak karena kalian sudah mau bekerja keras dan bekerja sama dengan cukup baik. Terima kasih sudah memilih KOMINFO untuk menjadi tempat kalian berproses. Terima kasih kalian telah memberikan bekal tentang tanggung jawab, konsisten, sabar, lebih menghargai pendapat orang lain, dan menghargai waktu orang lain. Semoga ada pelajaran atau pengalaman juga bagi kalian yang dapat dipetik

selama berproses dibawah organisasi fakultas tercinta. Sehat selalu dan semoga sukses yak nak-anak!

12. Para informan yang terlibat selama penelitian berlangsung. Ibu Rahmasari, Bapak Agung, Ibu Khoirun Nisa, Ibu Suci Kristanti, Bapak Supri, Bapak Harno, Bapak Anton, Bapak Wahyu Harianto, Prof. Johan Silas. Terima kasih telah meluangkan waktu untuk berbagi informasi terkait penelitian saya, mohon maaf jika telah merepotkan. Semoga Bapak Ibu sekalian selalu mendapat berkah dari Tuhan.
13. Seluruh pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih banyak.
14. Dan insyaallah untuk yang terakhir, yaitu *stakeholder* penting dalam sejarah perjalananku, khususnya pada proses penyusunan skripsi ini. Tidak dapat dijelaskan satu-persatu karena memang semua yang terjadi mengandung “terima kasih”. Maaf jika sudah sangat merepotkan, terima kasih yang sangat teramat terima kasih. Agus Nuf Fahmi.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*GREEN SISTER CITY SURABAYA – KITAKYUSHU (Analisis Stakeholder dalam Program Pengolahan Limbah Sampah di Super Depo Sutorejo dan Rumah Kompos Wonorejo Sarabaya)*” yang mana merupakan tugas akhir untuk memenuhi persyaratan studi S1 pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Pada skripsi ini terdiri dari 4 (empat) bab yakni pendahuluan, gambaran umum, pembahasan, dan penutup. Lebih lanjut, skripsi ini membahas terkait program pengolahan limbah sampah. Dengan berbekal sebuah kerja sama antara Kota Surabaya dan Kota Kitakyushu yang dikenal sebagai *Green Sister City*, dihasilkan sebuah program sebagai solusi dari adanya keadaan darurat sampah yang dialami Surabaya, yaitu program pengolahan limbah sampah. Adanya program ini banyak menyedot perhatian dari berbagai penjurur karena keberhasilannya, namun keberhasilan tersebut nyatanya belum sempurna. Maka dari itu peneliti mencoba melihat lebih dalam mengenai *stakeholdernya*, yang mana *stakeholder* merupakan pihak penting dalam menentukan berhasil atau tidaknya sebuah program. Skripsi ini bertujuan untuk memberikan analisis mengenai *stakeholder* dari program pengolahan limbah sampah.

Mengingat keterbatasan pengalaman dan keahlian peneliti, peneliti menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan pada skripsi ini. Oleh karena itu, dengan seluruh kerendahan hati peneliti mengharapkan masukan dan saran demi terciptanya perbaikan penelitian. Peneliti juga berharap penelitian ini dapat memperkaya kajian dalam Ilmu Administrasi Negara dan menjadi referensi bagi pemerintah maupun pihak-pihak terkait.

Demikian yang dapat saya sampaikan dan mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan penulisan yang disengaja maupun tidak disengaja.

Surabaya, 6 Agustus 2020



Aulia Damayanti

071611133091