

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL DALAM .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL DALAM KEDUA .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR BAGAN DAN GAMBAR.....</b>	<b>xxii</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>I-1</b>
I.1    Latar Belakang Masalah .....	I-1
I.2    Rumusan Masalah .....	I-15
I.3    Tujuan Penelitian.....	I-15
I.4    Manfaat Penelitian.....	I-16
I.4.1    Manfaat Akademis .....	I-16
I.4.2    Manfaat Praktis .....	I-16
I.5    Landasan Teori .....	I-16
I.5.1    Kebijakan Publik.....	I-17
1.5.1.1    Definisi Kebijakan Publik .....	I-17
1.5.1.2    Proses Kebijakan Publik .....	I-18
1.5.1.3    Stakeholder dalam Kebijakan Publik .....	I-21
I.5.2    Stakeholder .....	I-22

1.5.2.1	Definisi <i>Stakeholder</i> .....	I-22
1.5.2.2	Analisis <i>Stakeholder</i> .....	I-24
1.5.2.2.1	Identifikasi <i>Stakeholder</i> .....	I-25
1.5.2.2.1.1	Peran <i>Stakeholder</i> .....	I-30
1.5.2.2.1.1.1	<i>Policy creator</i> .....	I-31
1.5.2.2.1.1.2	<i>Coordinator</i> .....	I-31
1.5.2.2.1.1.3	<i>Fasilitator</i> .....	I-32
1.5.2.2.1.1.4	<i>Implementor</i> .....	I-32
1.5.2.2.1.1.5	<i>Akselerator</i> .....	I-32
1.5.2.2.1.2	Dampak <i>Stakeholder</i> .....	I-33
1.5.2.2.2	Pengategorian <i>Stakeholder</i> .....	I-34
1.5.2.2.2.1	Derajat Kepentingan.....	I-36
1.5.2.2.2.2	Derajat Kekuatan.....	I-37
1.5.2.2.3	Hubungan Antar <i>Stakeholder</i> .....	I-38
1.5.2.2.3.1	Konflik <i>Stakeholder</i> .....	I-40
1.5.2.2.3.2	Kerja Sama <i>Stakeholder</i> .....	I-41
I.5.3	Kerja Sama Internasional.....	I-42
1.5.3.1	Definisi Kerja Sama Internasional .....	I-42
1.5.3.2	<i>Sister City</i> .....	I-44
1.5.3.2.1	<i>Green City</i> .....	I-46
I.5.4	Program Pengolahan Limbah Sampah.....	I-46
I.5.4.1	Program.....	I-46
I.5.4.2	Pengolahan Sampah .....	I-47
I.5.4.3	Sampah dan Klasifikasinya .....	I-49
I.6	Definisi Konsep.....	I-51
I.7	Metode Penelitian.....	I-53
I.7.1	Tipe Penelitian .....	I-54
I.7.2	Lokasi Peneltian.....	I-55
I.7.3	Teknik Penentuan Informan.....	I-56
I.7.4	Teknik Pengumpulan Data.....	I-57
I.7.5	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	I-59

I.7.6	Teknik Analisis Data .....	I-60
I.7.7	Rincian Data yang Dikumpulkan.....	I-62

## **BAB II**

<b>GAMBARAN KAJIAN PENELITIAN.....</b>	<b>II-1</b>
II.1 <i>Green Sister City</i> Surabaya – Kitakyushu .....	II-1
II.1.1 Bagian Administrasi Kerja sama Pemerintah Kota Surabaya.....	II-4
II.1.1.1 Sub Bagian Kerja sama Luar Negeri.....	II-6
II.1.2 Pemerintah Kota Kitakyushu .....	II-7
II.2 Program Pengolahan Limbah Sampah .....	II-8
II.2.1 Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau (DKRTH) .....	II-9
II.2.1.1 Bidang Pengelolaan Limbah dan Sampah.....	II-12
II.2.1.1.1 Seksi Pemanfaatan Sampah .....	II-13
II.2.2 Badan Perencanaan Pembangunan Kota (BAPPEKO) Surabaya	II-14
II.2.3 Nishihara Corporation .....	II-16
II.2.4 Super Depo Sutorejo .....	II-17
II.2.5 Rumah Kompos Wonorejo.....	II-18

## **BAB III**

<b>PENYAJIAN, ANALISIS DAN INTEPRETASI DATA.....</b>	<b>III-1</b>
III.1 Penyajian Data.....	III-1
III.1.1 Identifikasi <i>Stakeholder</i> .....	III-2
III.1.1.1 Peran <i>Stakeholder</i> dalam Program Pengolahan Limbah Sampah	III-3
III.1.1.1.1. <i>Policy creator</i> .....	III-5
III.1.1.1.2. <i>Coordinator</i> .....	III-7
III.1.1.1.3. <i>Fasilitator</i> .....	III-9
III.1.1.1.4. <i>Implementor</i> .....	III-10
III.1.1.1.5. <i>Akselerator</i> .....	III-12
III.1.1.2 Dampak yang Dirasakan <i>Stakeholder</i> dalam Program Pengolahan Limbah Sampah .....	III-20
III.1.2 Pengategorian <i>Stakeholder</i> .....	III-33
III.1.2.1 Derajat Kepentingan <i>Stakeholder</i> dalam Program Pengolahan Limbah Sampah .....	III-34

III.1.2.2	Derajat Kekuatan <i>Stakeholder</i> dalam Program Pengolahan Limbah Sampah .....	III-43
III.1.3	Hubungan Antar <i>Stakeholder</i> .....	III-49
III.1.3.1	Kerja Sama Antar <i>Stakeholder</i> dalam Program Pengolahan Limbah Sampah .....	III-49
III.1.3.2	Konflik Antar <i>Stakeholder</i> dalam Program Pengolahan Limbah Sampah .....	III-55
III.2	Analisis Data dan Intepretasi Teoritik.....	III-58
III.2.1	Identifikasi <i>Stakeholder</i> .....	III-58
III.2.2	Pengategorian <i>Stakeholder</i> .....	III-64
III.2.3	Hubungan Antar <i>Stakeholder</i> .....	III-67
<b>BAB IV</b>		
<b>PENUTUP</b> .....		IV-1
IV.1	Kesimpulan.....	IV-1
IV.2	Implikasi.....	IV-5
IV.2.1	Implikasi Teoritis .....	IV-6
IV.2.2	Implikasi Praktis .....	IV-6
IV.3	Saran.....	IV-7
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		xxiii
<b>LAMPIRAN</b> .....		xxx
Lampiran 1 – Pedoman Wawancara.....		xxx
Lampiran 2 – Surat Izin Penelitian.....		xxxiii
Lampiran 3 – Dokumentasi .....		xxxvi
Lampiran 4 – <i>Memorandum of Understanding Sister City</i> Surabaya - Kitakyushu.....		xxxix

**DAFTAR TABEL**

Tabel I. 1 PDRB Kota Surabaya Atas Dasar Harga Berlaku Menurut Lapangan Usaha, 2012 - 2016 (Juta Rupiah).....	I-3
Tabel I. 2 Sektor-sektor dalam program <i>sister city</i> di Kota Surabaya .....	I-4
Tabel I. 3 Sampah Terpilah dan Residue dari Super Depo Sutorejo .....	I-10
Tabel I. 4 Program Pengolahan Limbah Sampah.....	I-11
Tabel I. 5 Penelitian Terdahulu .....	I-14
Tabel I. 6 Peta <i>Governance</i> di Level Daerah .....	I-26
Tabel I. 7 Rencana dan Realisasi Data yang Diperoleh Selama Proses Penelitian	I-63
Tabel II. 1 Program Green Sister City Surabaya - Kitakyushu.....	II-2
Tabel II. 2 Program Green Sister City Surabaya - Kitakyushu (Lanjutan I).....	II-3
Tabel II. 3 Program Green Sister City Surabaya - Kitakyushu (Lanjutan II) .....	II-4
Tabel III. 1 Hasil Identifikasi Keterlibatan dan Peran <i>Stakeholder</i> Program Pengolahan Limbah Sampah.....	III-17
Tabel III. 2 Rincian Hasil Temuan dan Analisis Mengenai Keterlibatan dan Peran <i>Stakeholder</i> Program Pengolahan Limbah Sampah.....	III-17
Tabel III. 3 Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah Kota Surabaya dan Rencana Jangka Menengah Kota Surabaya .....	III-21
Tabel III. 4 Laporan Pemilahan Sampah Super Depo Sutorejo Tahun 2013...	III-24
Tabel III. 5 Laporan Pemilahan Sampah Super Depo Sutorejo Tahun 2019...	III-25
Tabel III. 6 Laporan Pemasukan Bahan Baku dan Persediaan Kompos - Rumah Kompos Wonorejo (Juni - Desember 2019) .....	III-28
Tabel III. 7 Hasil Temuan dan Analisis Mengenai Dampak yang Dirasakan oleh <i>Stakeholder</i> Program Pengolahan Limbah Sampah.....	III-31
Tabel III. 8 Hasil Temuan dan Analisis mengenai Derajat Kepentingan <i>Stakeholder</i> dalam Program Pengolahan Limbah Sampah .....	III-41
Tabel III. 9 Hasil Temuan dan Analisis Mengenai Derajat Kekuatan <i>Stakeholder</i> dalam Progra Pengolahan Limbah Sampah .....	III-48
Tabel III. 10 Hasil Temuan dan Analisis Mengenai Kerja Sama Antar <i>Stakeholder</i> dalam Program Pengolahan Limbah Sampah .....	III-54

Tabel III. 11 Hasil Temuan dan Analisis Mengenai Konflik Antar *Stakeholder*  
dalam Program Pengolahan Limbah Sampah ..... III-57  
Tabel III. 12 Derajat Kepentingan dan Derajat Kekuatan Para *Stakeholder* ... III-63  
Tabel III. 13 Hubungan Antar *Stakeholder* dalam Program Pengolahan Limbah  
Sampah..... III-71

**DAFTAR BAGAN DAN GAMBAR**

Bagan I. 1 Matriks Analisis Peran <i>Stakeholder</i> .....	I-34
Bagan I. 2 Pola Transnasional menurut Joseph S. Nye, Keohane .....	I-43
Bagan II. 1 Susunan Organisasi Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau	II-11
Bagan II. 2 Susunan Organisasi Badan Perencanaan Pembangunan Kota Surabaya .....	II-16
Bagan III. 1 Pola Transnasional menurut Joseph S. Nye, Keohane tentang Program Pengolahan Limbah Sampah .....	III-16
Bagan III. 2 Matriks Kepentingan - Kekuatan dalam Program Pengolahan Limbah Sampah.....	III-64
Gambar I. 1 Kedekatan Analisis Kebijakan dengan Tipe Pembuatan Kebijakan	I-20
Gambar I. 2 Siklus Kebijakan Publik.....	I-20
Gambar I. 3 Proses Pengolahan Sampah di Super Depo Sutorejo.....	I-48
Gambar I. 4 Komponen Data Analisis: Model Interaktif.....	I-60
Gambar III. 1 Perubahan Kepentingan <i>Stakeholder</i> dalam Program Pengolahan Limbah Sampah .....	III-40