

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta. 2006.
- Bahri, Syaiful. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit ANDI. 2018.
- Fandy, Tjiptono. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset. Edisi Pertama. 2004.
- James F. Engel. *Perilaku Konsumen*. Jakarta Barat: Binarupa Aksara. Edisi Ke-6. 1994.
- Kotler, Philip et. al. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Indeks. 2008.
- Kusmayadi dan Sugiarto, Endar. *Metodologi Penelitian Dalam Bidang Kepariwisata*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. 2000.
- Lupiyoadi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat. 2006.
- Nirwana. *Prinsip-prinsip Pemasaran Jasa*. Malang: Penerbit Dioma. 2004.
- Pedoman Pendidikan Universitas Brawijaya*. Malang: Universitas Brawijaya. 2017
- Setiadi, Nugroho J. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Kencana Prenada Meida Group. Cet Ke-4. 2010.
- Siswoyo et.al. *Ilmu Pendidikan*. Yogyakarta: UNY Press. 2007.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta. 2014.
- Tarigan, Daitin. *Pembelajaran Matematika Realistik*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi. 2006.
- Utama, I Gusti Bagus Rai. *Statistik Penelitian Bisnis & Pariwisata*. Yogyakarta: Penerbit ANDI. 2018.

Buletin/Jurnal/Skripsi/Tesis

- Adiningrum, Sakswita Afriati. *Pemanfaatan Internet di Kalangan Pengunjung Café Starbuck Kota Surabaya*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Surabaya: Universitas Airlangga. 2016.
- Hartaji, Damar A. *Motivasi Berprestasi Pada Mahasiswa yang Berkuliah Dengan Jurusan Pilihan Orangtua*. Fakultas Psikologi. Jakarta: Universitas Gunadarma. 2012.

Nurnaini, Kurnia. *Motivasi Berprestasi Mahasiswa Penyandang Tunadaksa*. Fakultas Psikologi dan Kesehatan. Surabaya: Universitas Islam Negeri Sunan Ampel. 2014.

Santoso, Ainun Nadrah. *Fungsi Coffee Shop Bagi Perempuan Penikmat Kopi*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Surabaya: Universitas Airlangga. 2017.

Sutawidjaya, Ahmad Hidayat dan Susanto, Tri. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Barista terhadap Kepuasan Pelanggan Starbucks (Rest Area KM. 19)*. Bandung: Universitas Bakrie. 2012.

Peraturan Perundang-undangan

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi.

Alamat Web/Situs

Ariefyanto, M. Irwan. *Ngopi Antara Hobi dan Kebutuhan*. <https://www.republika.co.id/berita/rol-to-campus/uin-sunan-gunung-djati/12/10/21/mc8ukk-ngopi-antara-hobi-dan-kebutuhan>. Diakses pada tanggal 24 Mei 2019 pukul 11.50 WIB.

KBBI Daring. *Preferensi*. <https://kbbi.kemendikbud.go.id/entri/preferensi>. Diakses pada tanggal 25 Mei 2019 pukul 12.08 WIB.

KBBI Daring. *Lokasi*. <https://kbbi.kemendikbud.go.id/entri/lokasi>. Diakses pada tanggal 28 Mei 2019 pukul 18.35 WIB.

KBBI Daring. *Fasilitas*. <https://kbbi.kemendikbud.go.id/entri/fasilitas>. Diakses pada tanggal 26 Mei 2019 pukul 23.39 WIB.

Kominfo. *Kemkominfo: Pengguna Internet di Indonesia Capai 82 Juta*. https://kominfo.go.id/index.php/content/detail/3980/Kemkominfo%3A+Pengguna+Internet+di+Indonesia+Capai+82+Juta/0/berita_satker. Diakses pada tanggal 20 Mei 2019 pukul 21.54 WIB.

Pemerintah Kota Malang. *Geografis*. <https://malangkota.go.id/sekilas-malang/geografis/>. Diakses pada tanggal 24 Juli 2019 pukul 07.26 WIB.

_____ . *Makna Lambang*. <https://malangkota.go.id/sekilas-malang/makna-lambang/>. Diakses pada tanggal 17 Juli 2019 pukul 09.25 WIB.

_____. *Perguruan Tinggi*. <https://malangkota.go.id/fasilitas-daerah/pendidikan/ Perguruan-tinggi/>. Diakses pada tanggal 25 Mei 2019 pukul 22.50 WIB.

_____. *Sejarah Malang*. <https://malangkota.go.id/sekilas-malang/sejarah-malang/>. Diakses pada tanggal 29 November 2019 pukul 15.28.

Perpustakaan Kota Malang. *Sejarah dan Asal Kota Malang*. <https://perpustakaan.malangkota.go.id>. Diakses pada 10 Oktober 2019 pukul 09.47.