

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR DIAGRAM.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	18
1.2 Permasalahan	27
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	27
1.3.1 Tujuan	27
1.3.2 Manfaat	27
1.4 Kerangka Pemikiran	29
1.4.1 Suroboyo Bus	30
1.4.2 Perilaku	30
1.4.3 Wisatawan	31
1.4.4 Perilaku Wisatawan.....	33
1.4.5 Kebiasaan	33
1.4.6 Pengaruh Lingkungan	34
1.4.7 Motivasi	36

1.4.8	Pelayanan	37
1.4.9	Fasilitas	38
1.4.10	Sistem Pembayaran	38
1.4.11	Alternatif	39
1.4.12	Transportasi.....	39
1.4.13	Wisata.....	41
1.4.14	Transportasi Wisata.....	42
1.5	Metodologi Penelitian	42
1.5.1	Batasan Konsep.....	43
1.5.2	Teknik Penentuan Lokasi.....	45
1.5.3	Teknik Penentuan Informan.....	46
1.5.4	Teknik Pengumpulan Data.....	47
1.5.5	Teknik Analisis Data.....	51
BAB II DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....		53
2.1	Lokasi Penelitian	53
2.2	Sejarah Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	53
2.3	Logo Organisasi	55
2.4	Visi Misi.....	55
2.4.1	Visi Dinas Perhubungan.....	55
2.4.2	Misi Dinas Perhubungan	56
2.5	Struktur Organisasi.....	58
BAB III PENYAJIAN DAN INTERPRETASI DATA.....		69
3.1	Suroboyo Bus	69
3.1.1	Rute Suroboyo Bus	73
3.2	Perilaku Wisatawan	77
3.2.1	Kebiasaan	77

3.2.2	Pengaruh Lingkungan	79
3.3	Motivasi Wisatawan Untuk Menggunakan Suroboyo Bus	80
3.3.1	Pelayanan	80
3.3.2	Fasilitas	Error! Bookmark not defined.
3.3.3	Sistem Pembayaran	86
BAB IV PENUTUP		89
4.1	Kesimpulan.....	89
4.2	Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN		94
PEDOMAN WAWANCARA		95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Dinas Perhubungan Kota Surabaya	55
Gambar 2. 2 Suroboyo Bus Standar	59
Gambar 2. 3 Bus Tingkat Suroboyo Bus	60
Gambar 2. 4 Tempat Penukaran Botol, Terminal Purabaya	60
Gambar 2. 5 Halte Suroboyo Bus	61
Gambar 2. 6 CCTV Armada Suroboyo Bus.....	62
Gambar 2. 7 Perbedaan Warna Kursi Suroboyo Bus	62
Gambar 2. 8 Pintu Masuk Armada Suroboyo Bus	63
Gambar 2. 9 Tombol Keadaan Darurat	63
Gambar 2. 10 Pengharum Ruangan	64
Gambar 2. 11 Tempat mengisi baterai smartphone	65
Gambar 2. 12 Papan Rute Perjalanan.....	65
Gambar 2. 13 Peralatan Darurat.....	66
Gambar 2. 14 Rak Sepeda di Suroboyo Bus	66
Gambar 2. 15 Aplikasi GOBIS	67
Gambar 3. 1 Konektivitas Suroboyo Bus Dengan Perahu Wisata Kalimas.....	72
Gambar 3. 2 Rute Konektivitas Suroboyo Bus	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Wisatawan Domestik dan Mancanegara yang berkunjung ke Kota Surabaya	22
Tabel 1. 2 Moda Transportasi Dalam Kota Surabaya	23
Tabel 1. 3 PEDOMAN OBSERVASI.....	48

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. 1 Kerangka Penelitian	29
Bagan 2. 1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan	58

DAFTAR DIAGRAM

Diagram Garis 3. 1 Jumlah Penumpang Suroboyo Bus 2018-2019 70