

**DAFTAR PUSTAKA**

- Andriyansyah, 2015. *Manajemen Transportasi dalam Kajian Teori*. Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama.
- Bimo, Walgito, 2004. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Irawan, Koko, 2010. *Potensi Obyek Wisata Sebagai Daya Tarik Wisata*. Yogyakarta: Kertas Karya.
- Karyono A, Hari, 1997. *Kepariwisataaan*. Jakarta: Grasindo.
- Kusumaningrum, Dian. 2009. *Persepsi Wisatawan Nusantara terhadap Daya Tarik Wisata*. Yogyakarta: Tesis Universitas Gajah Mada.
- Moleong, J. Lexy, 2017. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rosdakarya.
- Mulyadi, A. J, 2009. *Kepariwisataaan dan Perjalanan*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Purnomo, Budi, 2015. *Metode Penelitian Pariwisata*. Yogyakarta: K-Media.
- Puspa, Filipus, 2009. *Alasan Konsumen Memilih Bus Trans Jogja Sebagai Sarana Transportasi Kota Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.
- Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suryana, 2010. *Metodologi Penelitian Model Praktis Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.

Wicaksono dan Siswanto, Joko, 2014. *Analisis Perilaku Pengguna Angkutan Umum Transportasi Antarmoda*. Semarang: Universitas Diponegoro.

WEB :

<https://www.eastjava.com/tourism/surabaya/ina/about.html>

(Diakses pada 10 mei 2019, pukul 20:00)

<https://www.cnnindonesia.com/nasional/20190114164219-20-360700/surabaya-raih-adipura-kencana-jk-puji-wali-kota-risma>

(Diakses pada 10 mei 2019, pukul 20:00)

<https://regional.kompas.com/read/2019/01/14/23253721/kota-surabaya-jadi-satu-satunya-peraih-adipura-kencana?page=all>

(Diakses pada 11 Mei 2019, Pukul 20:15)

<http://www.kemenpar.go.id/post/siaran-pers-surabaya-pemenang-kota-terbaik-yokatta-wonderful-indonesia-tourism-awards-2018>

(Diakses pada 10 Mei 2019, Pukul 20:30)

<https://surabaya.liputan6.com/read/4078516/5-bus-yang-akan-membawa-kamu-keliling-kota-surabaya>

(Diakses pada 10 Mei 2019, Pukul 19:44)

<https://kinibisa.com/artikel/detail/research/subdetai/research-writing/read/operasionalisasi-konsep-penelitian>

(Diakses pada 14 mei 2019, pukul 20:34)

<http://www.sanitasi.net/undang-undang-no-10-tahun-2009-tentang-kepariwisataan.html>

(Diakses pada 19 Oktober 2019, pukul 19:45)