

DAFTAR PUSTAKA

A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2001), *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya.

Bungin, Burhan. 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran Edisi Millenium*. Jakarta: PT. Prehallindo.

Kotler, Philip & Gary Armstrong, 2008, *Prinsip-prinsip Pemasaran*, Jilid 1, Erlangga: Jakarta.

Moleong, Lexy J, 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Rineka Cipta.Tjiptono, Fandy. 2002. *Manajemen Jasa*.

Salim, Abbas. 2013. *Manajemen Transportasi*, Cetakan ke-11. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Sugiyono, 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : CV ALFABETA.

<https://www.pengertianmenurutparaahli.net/pengertian-fasilitas/> diakses 23 November 2019 pada pukul 15.45