

**DAFTAR ISI**

INOVASI KUE TRADISIONAL .....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
ABSTRAK .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	12
1.3.1 Tujuan .....	12
1.3.2 Manfaat .....	12
1.4 Kerangka Pemikiran.....	13
1.5 Metodologi Penelitian .....	21
1.5.1 Batasan Konsep.....	22
1.5.2 Teknik Penentuan Lokasi .....	25
1.5.3 Teknik Penentuan Informan.....	26
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data.....	27
1.5.5 Teknik Analisis Data.....	30
BAB II GAMBARAN UMUM BINTAN <i>LAGOON RESORT</i> TANJUNG PINANG.....	32

2.1 Lokasi Bintang <i>Lagoon Resort</i> Tanjung Pinang .....	32
2.2 Sejarah Singkat Perusahaan .....	33
2.3 Produk dan Fasilitas Bintang <i>Lagoon Resort</i> .....	34
2.4 Struktur Organisasi .....	51
2.5 Prosedur Pelaksanaan Kerja.....	53
2.6 Gambaran Umum Tentang Kitchen .....	54
<b>BAB III PENYAJIAN DAN INTERPRETASI DATA.....</b>	<b>56</b>
3.1 Inovasi Pembuatan Kue Tradisional Oleh <i>Pastry Section</i> .....	56
3.2 Kendala Proses Pengolahan Kue.....	67
3.2.1 Kendala Teknis.....	68
3.2.2 Kendala Sumber Daya Manusia.....	69
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
4.1 Kesimpulan .....	71
4.2 Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Peta Lokasi Bintang <i>Lagoon Resort</i> .....	34
Gambar 2.2 Nelayan Restaurant Bintang <i>Lagoon Resort</i> .....	35
Gambar 2.3 Miyako Bintang <i>Lagoon Resort</i> .....	36
Gambar 2.4 Haskell’s Cafe Bintang <i>Lagoon Resort</i> .....	36
Gambar 2.5 Fiesta Restaurant Bintang <i>Lagoon Resort</i> .....	37
Gambar 2.6 Chop Chop Bintang <i>Lagoon Resort</i> .....	38
Gambar 2.7 Mangia Bintang <i>Lagoon Resort</i> .....	39
Gambar 2.8 The Terrace Sports Bar Bintang <i>Lagoon Resort</i> .....	39
Gambar 2.9 Mojo Bintang <i>Lagoon Resort</i> .....	40
Gambar 2.10 Verandah Bintang <i>Lagoon Resort</i> .....	41
Gambar 2.11 Ripples by the Pool Bintang <i>Lagoon Resort</i> .....	41
Gambar 2.12 Karaoke Bintang <i>Lagoon Resort</i> .....	42
Gambar 2.13 Deluxe Room Bintang <i>Lagoon Resort</i> .....	43
Gambar 2.14 Deluxe Sea Facing Room Bintang <i>Lagoon Resort</i> .....	44
Gambar 2.15 Forest Suite Bintang <i>Lagoon Resort</i> .....	44
Gambar 2.16 Indraloka Suite Bintang <i>Lagoon Resort</i> .....	45
Gambar 2.17 Swargaloka Bintang <i>Lagoon Resort</i> .....	45

**DAFTAR TABEL DAN BAGAN**

Tabel 1.1 Data Jumlah Wisatawan Mancanegara yang Datang di Bintan, Tahun 2018.....	6
Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran.....	15
Bagan 2.1 Struktur Organisasi Food & Beverage Department.....	53