

ABSTRAK

Uang elektronik telah digunakan oleh masyarakat Indonesia sebagai alat pembayaran seperti pada transaksi pembayaran tol ataupun jual beli. Namun uang elektronik yang beredar di Indonesia memiliki risiko yaitu nilai uang elektronik yang terdapat pada instrumen penyimpanan nilai uang elektronik tidak bisa di kembalikan kepada konsumen jika instrumen penyimpanan uang elektronik hilang. Hal tersebut menimbulkan pertanyaan apakah regulasi uang elektronik yang berlaku Indonesia telah memenuhi aspek perlindungan konsumen dan apa model regulasi uang elektronik yang dapat memberikan perlindungan pada konsumen karena masih ada risiko yang tidak bisa di cegah oleh regulasi yang berlaku. Pertanyaan tersebut dapat dijawab dengan pendekatan peraturan undang-undang, konseptual dan komparatif. Jawaban pertanyaan tersebut adalah regulasi uang elektronik yang berlaku belum memenuhi asas keamanan dan keselamatan konsumen karena tidak mengatur mengenai *Value Protection* dan model regulasi uang elektronik yang memenuhi perlindungan konsumen harus memiliki unsur-unsur yang mengatur kelembagaan penyelenggara uang elektronik, *Redeemability*, pengelolaan dana *Float*, keamanan dan kehandalan sistem, pencegahan tindak kejahatan pencucian uang dan pendanaan terorisme, *Prudential Supervision*, hak dan tanggung jawab para pihak dan *Value Protection*

Kata Kunci : Uang elektronik, Perlindungan Konsumen, *Value Protection*.

ABSTRACT

Indonesian people have used electronic money as a means of payment, such as in toll payment transactions or buying and selling. However, electronic money circulating in Indonesia carries a risk, namely that the value of electronic money contained in electronic money value storage instruments cannot be returned to consumers if the electronic money storage instrument is lost. This raises the question of whether the applicable electronic money regulations in Indonesia have met the aspects of consumer protection and what is the electronic money regulation model that can provide protection to consumers because there are still risks that cannot be prevented by applicable regulations. This question can be answered with a statutory, conceptual and comparative approach. The answer to this question is that the applicable electronic money regulations have not met the principles of security and consumer safety because they do not regulate Value Protection and the electronic money regulation model that meets consumer protection must have elements that regulate electronic money management institutions, Redeemability, Float fund management, security, and system reliability, prevention of money laundering and terrorism financing crimes, Prudential Supervision, rights and responsibilities of the parties and Value Protection.

Keywords: Electronic Money, Consumer Protection, Value Protection