

**RANCANGAN AKTIVITAS *REVERSE LOGISTICS* UNTUK
MENCIPTAKAN NILAI TAMBAH ATAS PENGOLAHAN
FRESH FOOD PADA GIANT EKSTRA RAJAWALI
SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**



Oleh:

**MELLA OKTAVIA LARASATI
NIM. 041611233079**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

SKRIPSI

RANCANGAN AKTIVITAS *REVERSE LOGISTICS* UNTUK
MENCIPTAKAN NILAI TAMBAH ATAS PENGOLAHAN *FRESH FOOD*
PADA GIANT EKSTRA RAJAWALI SURABAYA

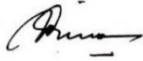
DIAJUKAN OLEH:

MELLA OKTAVIA LARASATI

NIM: 041611233079

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Dr. INDRIANAWATI USMAN SE., M.Sc

TANGGAL ^{7 Agustus 2020}.....

NIP. 196108191987012001

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



Dr. MASMIRA KURNIAWATI SE., M.Si

TANGGAL ^{10 Agustus 2020}.....

NIP. 197503232006042001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya (Mella Oktavia Larasati, 041611233079) menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penelitian atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga Surabaya.

Surabaya, 9 Agustus 2020



Mella Oktavia Larasati
NIM. 041611233079

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.uji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan karya tulis skripsi ini dalam keadaan sehat tanpa kurang suatu apapun. Tak lupa sholawat serta salam, penulis curahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan jalan yang terang-benderang yakni Dinul Islam.

Skripsi ini secara penuh penulis dedikasikan kepada civitas akademika sebagai bentuk implementasi ilmu yang telah penulis dapatkan selama di perguruan tinggi. Selain itu, skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada beberapa pihak baik yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan dukungan secara penuh, semangat, nasihat serta do'a yang tidak pernah putus kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Pihak-pihak tersebut yakni:

1. Prof. Dr. Hj. Dian Agustina, SE., M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Praptini Yulianti, Dra.Ec., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Ibu Dr. Indrianawati Usman SE., M.Sc selaku dosen pembimbing penulis yang telah bersabar hati membimbing penulis, memberikan dorongan semangat yang tak pernah padam sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga khususnya Tim Dosen Konsentrasi Manajemen Operasi dan Rantai Pasok yakni Ibu Febriana Wurjaningrum, SE., M.T., Bapak Ir. Baling Kustriyono, M.M., Bapak Tuwanku Aria Auliandri, SE., M.Sc., Bapak Drs. Hermawanto, M.Sc., M.BA., Ibu Nurullaily Kartika, SE., M.BA., serta Bapak Thanthowy dan Ibu Raras yang telah memberikan ilmu khususnya terkait dunia manajemen operasi dan rantai pasok yang akan sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Seluruh karyawan dan *Staff* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
7. Segenap pihak perusahaan ritel Giant Ekstra Rajawali Surabaya yang telah banyak sekali membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Khususnya Alm. Pak Hamik, Pak Roy dan Pak Eko.
8. Kedua orang tua penulis, Bapak Mawardi dan Ibu Sunarmi terima kasih telah mendorong penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini dan penulis mohon maaf apabila membutuhkan waktu yang lama untuk menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa, adik satu-satunya penulis Moch. Prastio Putra Mawardi, terimakasih atas segala canda tawa yang

9. diberikan kepada penulis ditengah penatnya menyelesaikan proses penulisan skripsi.
10. Teman-teman Konsentrasi Manajemen Operasi dan Rantai Pasok 2016: Rizka, Indah, Shifa, Merti, Intan, Kemas dan teman-teman yang lain. Terimakasih atas waktu satu tahun yang membahagiakan.
11. Seluruh keluarga besar teman-teman mahasiswa Manajemen angkatan 2016, terimakasih atas empat tahun yang luar biasa. *Keep Spirit Unity and Pride!*
12. Serta beberapa pihak lainnya yang membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak mampu penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis sadar bahwa dalam penyelesaian penulisan skripsi ini masih jauh dalam kata sempurna, maka dari itu penulis berharap untuk pihak-pihak terutama civitas akademika memberikan *feedback* berupa kritik dan saran khususnya terkait rancangan aktivitas *reverse logistics* pada industri ritel. Penulis juga berharap skripsi ini mampu memberikan kontribusi kepada pihak-pihak yang bersangkutan terkait ilmu manajemen operasi dan rantai pasok di masa yang akan datang.

Surabaya, 8 Mei 2020

Mella Oktavia Larasati