

**PERNYATAAN ORISINALITAS  
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Saya Oktaviani Marsety Putri (151611113044) menyatakan bahwa:

1. Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah hasil asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, dan bukan merupakan hasil penjiplakan atau mengcopy dari karya orang lain.
2. Dalam Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini tidak terdapat karya atau pendapat yang salah tulis dan dipublikasikan orang lain terkecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah selesai karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain yang sesuai dengan norma dan peraturan di Universitas Airlangga.

Surabaya, 29 November 2019



**Oktaviani Marsetyo P**

**NIM: 151611113044**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT. Berkat limpahan dan rahmat-Nya saya mampu menyelesaikan laporan Tugas Akhir praktik kerja lapangan yang di kerjakan penulis selama empat bulan dengan judul “ Sistem Account Receivable Penjualan Kamar Pada Garden Palace Hotel Surabaya”. Laporan Praktik Kerja Lapangan merupakan salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya pada program Diploma III Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

Pada kesempatan kali ini saya juga ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada beberapa pihak yang turut serta membantu dalam proses hingga terselesaikannya laporan Tugas Akhir ini.

Bapak Setyobudiono (alm) dan Ibu Mariati selaku orang tua penulis yang senantiasa mendoakan dan menjadi motivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir.

Kak Arif dan Kak Debby yang juga selalu support untuk menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini agar selalu focus terhadap perkuliahannya dan juga praktik kerja lapangannya.

Haqiqi, shofa, nonny, priyo, bimo, ilham, argesti, viola, salas, jatino, fara, ollak, zeindya, winona, zira teman teman yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.

Prof. Dr. Widi Hidayat, S.E., M.Si, Ak. Selaku Dekan Fakultas Vokasi.

Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., MM., PhD. Selaku Koordinator Program Studi Diploma III Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi.

Sri Endah Nurhidayati, S.Sos.M.Si , Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan dukungan dan memberikan arahan kepada saya untuk mengerjakan Tugas Akhir ini sehingga menghasilkan karya yang bagus dan bermanfaat bagi semua orang.

Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi saya.

Bapak Onny selaku Chief Accounting dan Bapak Jacob selaku Finance Controller yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama empat bulan dalam menjalani praktik kerja lapangan.

Bapak Atied selaku credit supervisor, ibu anis dan bapak tarjo selaku staff account receivable yang telah sabar mengajarkan saya dan memberikan berbagi ilmu mengenai dunia account receivable.

Seluruh staff di Finance & accounting Garden Palace Hotel Surabaya yang telah memberikan semangat dan bimbingan kepada saya.

Akhir kata atas segala kelemahan serta kekurangan laporan ini, saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan sehingga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 29 November 2019



Oktaviani Marsetyo Putri