

DAFTAR ISI

	Halaman
Judul	
Lembar Kartu Tanda Mahasiswa	
Lembar Pengesahan	
Pernyataan Orisinalitas	
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Lampiran	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Rencana Kegiatan PKL	4
BAB II PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	
2.1 Deskripsi Tempat PKL	7
2.1.1 Sejarah Hotel Garden Palace	7
2.1.2 Visi dan Misi Hotel Garden Palace	9
2.1.3 Lokasi Hotel Garden Palace	10
2.1.4 Fasilitas Garden Palace	10
2.1.5 Struktur Organisasi Garden Palace Hotel	24
2.2 Deskripsi Hasil PKL	26
2.2.1 Definisi Account Receivable	27
2.2.2 Struktur Organisasi Internal	28
2.2.3 Dokumen Terkait	31
2.2.4 Prosedur Account Receivable Pada Penjualan Kamar	34

2.3 Proses Penagihan Piutang yang dilakukan Account Receivable dalam Penjualan Kamar	36
2.4 Hal Yang Menghambat Proses Penagihan Piutang.....	38
BAB III SIMPULAN DAN SARAN	
3.1 Simpulan	39
3.2 Saran	39
Daftar Pustaka.....	40
Lampiran.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	SERTIFIKAT PRAKTEK KERJA LAPANGAN
LAMPIRAN 2	JOB TRAINING ASSESSMENT
LAMPIRAN 3	BUKU HARIAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
LAMPIRAN 4	KARTU KONSULTASI PRAKTEK KERJA LAPANGAN