

BAB 3

METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian

Berdasarkan latar belakang penelitian yang sudah dijelaskan pada Bab 1, maka penelitian ini akan menggunakan pendekatan kualitatif. Penggunaan pendekatan kualitatif ini dimaksudkan untuk dapat memperoleh gambaran mengenai obyek penelitian dengan berdasarkan fenomena dan fakta yang ada. Sugiyono (2016 : 15) menyatakan bahwa penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat *postpositivisme*, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, dimana peneliti adalah instrumen kunci.

Pendekatan penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah sebuah pendekatan studi kasus. Menurut Indriantoro dan Supomo (2011), penelitian studi kasus merupakan penelitian dengan karakteristik masalah yang berkaitan dengan latar belakang dan kondisi saat ini dari subjek yang diteliti serta interaksinya dengan lingkungan.

3.2 Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Data kualitatif yaitu data yang berasal dari perusahaan dalam bentuk informasi, baik lisan maupun tulisan. Contohnya seperti sejarah berdirinya perusahaan, struktur organisasi perusahaan, visi dan misi perusahaan serta data yang terkait dengan kamar hotel (jumlah kamar, jenis kamar, luas kamar, dan fasilitas di setiap kamar).

Sedangkan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Data Primer

Data primer yaitu data yang didapatkan melalui wawancara langsung dengan pihak perusahaan.

2. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang didapatkan melalui dokumen-dokumen atau arsip-arsip perusahaan yang berkaitan dengan kamar hotel.

3.3 Prosedur Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan prosedur pengumpulan data yang terdiri dari sebagai berikut:

1. Penelitian kepustakaan (*library research*)

Hal ini dilakukan dengan cara mengumpulkan data-data yang berupa buku-buku referensi, artikel, jurnal, penelitian terdahulu, pendapat atau opini, dan teori mengenai permasalahan penelitian yang dibahas.

2. Penelitian lapangan (*field research*)

Hal ini dilakukan dengan cara mengumpulkan data-data dengan mengamati secara langsung pada objek dan sasaran yang diteliti pada Hotel Kita. Adapun penelitian lapangan meliputi:

- a. Wawancara (*interview*), merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab langsung kepada beberapa narasumber perusahaan:

- Pemilik, yang memberikan informasi mengenai sejarah berdirinya perusahaan, laporan keuangan perusahaan, biaya gaji karyawan, struktur organisasi perusahaan;
- *Room boy*, yang menginformasikan aktivitas, durasi lama waktu aktivitas, dan melihat langsung kondisi kamar Hotel Kita.

- b. Dokumentasi, merupakan teknik pengumpulan data yang diperoleh dengan cara melihat data yang sudah ada dalam perusahaan yang berupa struktur organisasi, laporan biaya perusahaan, data-data keuangan perusahaan yang berkaitan langsung terhadap operasional dan penentuan harga kamar hotel. Penulis juga melakukan dokumentasi pelaksanaan selama kegiatan penelitian dengan mencantumkan foto atau gambar, sebagai bukti fisik pelaksanaan penelitian.

3.4 Teknik Analisis Data

Menurut Sugiyono (2016:335) analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan

lapangan, dan dokumentasi, sehingga dapat mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif analitis, yaitu dilakukan dengan cara mengumpulkan, mempersiapkan, serta menganalisis data. Adapun tahapan analisis data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengumpulkan data yang dibutuhkan untuk membuat sistem informasi biaya yang menggunakan metode TDABC dalam masing-masing kamar, yakni: gaji para tenaga kerja baik secara langsung maupun tidak langsung, daftar aset tetap pada setiap jenis kamar hotel, biaya *overhead* listrik, biaya *overhead* air, biaya *overhead* telepon.
2. Memahami sistem perhitungan biaya yang sedang diterapkan oleh pihak hotel
3. Melakukan perhitungan biaya kamar hotel berdasarkan metode TDABC.
 - a. Mengidentifikasi berbagai aktifitas kelompok sumberdaya (departemen)
 - b. Menentukan biaya total setiap kelompok sumberdaya (departemen)
 - c. Menentukan kapasitas praktis dari masing-masing kelompok sumberdaya (departemen)
 - d. Menghitung *capacity cost rate*,
 - e. Menentukan estimasi waktu untuk setiap peristiwa,
 - f. Menentukan *cost driver rate* dengan cara mengalikan biaya unit masing-masing kelompok sumber daya(departemen) dengan estimasi waktu untuk kejadian.
4. Membandingkan hasil dari perhitungan antara harga yang telah ditetapkan sebelumnya oleh perusahaan dengan harga yang telah ditetapkan menggunakan metode TDABC
5. Menyimpulkan bahwa apakah metode TDABC dapat diterapkan atau tidak di perusahaan jasa, seperti Hotel Kita.