

ABSTRAK**HUBUNGAN KARAKTERISTIK DAN KEPUASAN KERJA PERAWAT
DENGAN KINERJA PERAWAT DI RSUD BANGIL PASURUAN**

Khilyatud Diniyah

Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga

Pendahuluan: Perawat merupakan tenaga kesehatan terbanyak yang memberikan pelayanan 24 jam dan berkontribusi dalam menentukan kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit. Kepedulian terhadap kondisi emosional yang baik pada setiap karakteristik perawat dan perasaan puas dengan pekerjaannya merupakan strategi yang efektif untuk meningkatkan kinerja perawat di rumah sakit. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui hubungan karakteristik individu dan kepuasan kerja perawat dengan kinerja perawat.

Metode: Penelitian menggunakan deskriptif-korelasional dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi dalam penelitian ini yaitu perawat pelaksana RSUD Bangil Pasuruan. Teknik *sampling* menggunakan *cluster random sampling* dan didapat sampel sebanyak 116 responden. Variabel independen penelitian ini adalah karakteristik individu (umur, tingkat pendidikan, jenis kelamin, masa kerja, status perkawinan, dan pengalaman kerja) dan kepuasan kerja. Variabel dependen yaitu kinerja perawat. Data hasil kuesioner kemudian dianalisis menggunakan uji deskriptif dan uji statistik regresi logistik dengan derajat signifikansi $p < 0,05$.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara kinerja dengan tingkat pendidikan ($p = 0,038$), masa kerja ($p = 0,040$), pengalaman kerja ($p = 0,033$) dan kepuasan kerja ($p = 0,016$) dengan kinerja. Umur perawat ($p = 0,020$) memiliki hubungan tidak searah dengan kinerja perawat. Karakteristik individu jenis kelamin ($p = 0,230$) dan status perkawinan ($p = 0,804$) tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan kinerja.

Kesimpulan: Karakteristik individu (tingkat pendidikan, masa kerja, pengalaman kerja) dan kepuasan kerja memiliki hubungan yang positif dengan kinerja sedangkan umur memiliki hubungan yang tidak searah dengan kinerja.

Kata Kunci: kinerja perawat, karakteristik individu, kepuasan kerja perawat

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN CHARACTERISTICS AND JOB SATISFACTION OF NURSES WITH NURSE PERFORMANCE IN BANGIL PASURUAN REGIONAL PUBLIC HOSPITAL

Khilyatud Diniyah

Faculty of Nursing Universitas Airlangga

Introduction: Nurses hold the biggest number of health workers who provide 24-hour services and contribute in determining the quality of health services in hospitals. Paying attention to a good emotional conditions in each characteristics nurses and a feeling of satisfaction with their work is an effective strategy to improve the performance of nurses in the hospitals. The purpose was to determine the relationship between individual characteristics and job satisfaction of nurses with nurse performance.

Method: This research used descriptive-correlational method. The sample of this research were 116 acting nurses. The independent variables of this research were individual characteristics and job satisfaction. The dependent variable was the nurse performance. Data analysis used descriptive test and logistic regression statistical test with a significant degree of $p < 0.05$.

Results: The results showed that there was a positive relationship between performance and education level ($p=0.038$), working period ($p=0.040$), work experience ($p= 0.033$) and job satisfaction ($p=0.016$) and performance. The nurse age ($p= 0.020$) had an opposite relationship with the nurse performance. Individual characteristics of sex ($p=0.230$) and marital status ($p=0.804$) did not have a significant relationship with performance.

Conclusion: Individual characteristics (education level, working period, work experience) and job satisfaction had a positive relationship with performance while he age had an opposite relationship with the performance.

Keywords: nurse performance, individual characteristics, job satisfaction of nurses.