

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>Halaman Judul</b> .....                          | <b>i</b>    |
| <b>Surat Pernyataan</b> .....                       | <b>ii</b>   |
| <b>Lembar Pernyataan</b> .....                      | <b>iii</b>  |
| <b>Lembar Persetujuan</b> .....                     | <b>iv</b>   |
| <b>Lembar Pengesahan</b> .....                      | <b>v</b>    |
| <b>Motto</b> .....                                  | <b>vi</b>   |
| <b>Ucapan Terima Kasih</b> .....                    | <b>vii</b>  |
| <b>Abstrak</b> .....                                | <b>ix</b>   |
| <b>Abstract</b> .....                               | <b>x</b>    |
| <b>Daftar Isi</b> .....                             | <b>xi</b>   |
| <b>Daftar Tabel</b> .....                           | <b>xiv</b>  |
| <b>Daftar Gambar</b> .....                          | <b>xv</b>   |
| <b>Daftar Lampiran</b> .....                        | <b>xvi</b>  |
| <b>Daftar Singkatan, Lambang, Dan Istilah</b> ..... | <b>xvii</b> |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....                      | <b>2</b>    |
| 1.1 Latar belakang .....                            | 2           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                            | 6           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                         | 6           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                        | 6           |
| <b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                 | <b>6</b>    |
| 2.1 Kinerja Perawat .....                           | 6           |
| 2.1.1 Definisi .....                                | 6           |
| 2.1.2 Penilaian Kinerja.....                        | 7           |
| 2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....  | 8           |
| 2.1.4 Metode Penilaian Kinerja .....                | 14          |
| 2.1.5 Standar Penilaian Kinerja Perawat.....        | 15          |
| 2.2 Karakteristik Individu Perawat.....             | 16          |
| 2.2.1 Umur.....                                     | 16          |
| 2.2.2 Jenis Kelamin.....                            | 17          |
| 2.2.3 Masa Kerja.....                               | 18          |
| 2.2.4 Tingkat Pendidikan .....                      | 19          |
| 2.2.5 Status Perkawinan .....                       | 20          |
| 2.2.6 Pengalaman Kerja .....                        | 20          |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 2.3  | Kepuasan Kerja .....                                     | 21        |
| 2.3.1  | Teori Kebutuhan Abraham Maslow dalam Kepuasan Kerja..... | 22        |
| 2.3.2  | Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....                        | 25        |
| 2.3.3  | Pedoman meningkatkan kepuasan kerja.....                 | 27        |
| 2.3.4  | Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja .....                | 29        |
| 2.3.5  | Dimensi dan indikator Kepuasan Kerja .....               | 30        |
| 2.4  | Keaslian Penelitian .....                                | 32        |
| <b>BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS .....</b> |  | <b>42</b> |
| 3.1  | Kerangka Konseptual.....                                 | 42        |
| 3.2  | Hipotesis.....   | 44        |
| <b>BAB 4 METODE PENELITIAN .....</b>                 |  | <b>45</b> |
| 4.1  | Desain Penelitian .....                                  | 45        |
| 4.2  | Populasi, Sample, dan <i>Sampling</i> .....              | 46        |
| 4.2.1  | Populasi .....   | 46        |
| 4.2.2  | Sampel.....  | 46        |
| 4.2.3  | Teknik <i>Sampling</i> .....                             | 46        |
| 4.2.4  | Besar Sampel .....                                       | 48        |
| 4.3  | Variabel Penelitian.....                                 | 49        |
| 4.3.1  | Variabel Independen .....                                | 49        |
| 4.3.2  | Variabel dependen.....                                   | 50        |
| 4.3.3  | Definisi operasional .....                               | 51        |
| 4.4  | Alat Dan Bahan Penelitian .....                          | 53        |
| 4.5  | Intrumen Penelitian.....                                 | 53        |
| 4.5.1  | Karakteristik Individu .....                             | 53        |
| 4.5.2  | Kepuasan Kerja.....                                      | 53        |
| 4.5.3  | Kinerja Perawat.....                                     | 54        |
| 4.6  | Uji Validitas dan Reabilitas .....                       | 55        |
| 4.6.1  | Uji validitas.....                                       | 55        |
| 4.6.2  | Uji Reliabilitas .....                                   | 56        |
| 4.7  | Lokasi dan Waktu Penelitian.....                         | 57        |
| 4.8  | Prosedur Pengambilan dan pengumpulan Data.....           | 57        |
| 4.9  | Analisis Data .....                                      | 60        |
| 4.10   | Kerangka Operasional.....                                | 62        |
| 4.11   | Etika Penelitian.....                                    | 63        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.11.1 Prinsip Manfaat .....                                   | 63        |
| 4.11.2 Prinsip Menghargai Hak Asasi Manusia .....              | 63        |
| 4.11.3 Prinsip Keadilan .....                                  | 64        |
| <b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....</b>             | <b>66</b> |
| 5.1 Hasil Penelitian.....                                      | 66        |
| 5.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                    | 66        |
| 5.1.2 Variabel Yang Diukur .....                               | 67        |
| 5.2 Pembahasan.....  | 77        |
| 5.2.1 Hubungan umur dengan kinerja perawat.....                | 77        |
| 5.2.2 Hubungan tingkat pendidikan dengan kinerja perawat ..... | 80        |
| 5.2.3 Hubungan jenis kelamin dengan kinerja perawat .....      | 82        |
| 5.2.4 Hubungan masa kerja dengan kinerja perawat .....         | 84        |
| 5.2.5 Hubungan status perkawinan dengan kinerja perawat .....  | 85        |
| 5.2.6 Hubungan pengalaman kerja dengan kinerja perawat .....   | 87        |
| 5.2.7 Hubungan kepuasan kerja dengan kinerja perawat.....      | 89        |
| <b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                         | <b>93</b> |
| 6.1 Kesimpulan .....   | 93        |
| 6.2 Saran .....  | 93        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                     | <b>62</b> |

## DAFTAR TABEL

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Tabel 2.1  | Keaslian Penelitian .....  | 32 |
| Tabel 4.1  | Jumlah perawat di RSUD Bangil Pasuruan.....  | 47 |
| Tabel 4.2  | Daftar perawat di RSUD Bangil Pasuruan .....   | 49 |
| Tabel 4.3  | Variabel penelitian .....  | 50 |
| Tabel 4.4  | Definisi operasional penelitian.....   | 51 |
| Tabel 4.5  | Rincian item kuesioner kepuasan kerja perawat .....  | 54 |
| Tabel 4.6  | Rincian item kuesioner kinerja perawat .....   | 54 |
| Tabel 4.7  | Hasil uji validitas kuesioner kepuasan kerja dan kinerja perawat.....  | 55 |
| Tabel 4.8  | Hasil uji reliabilitas kuesioner kepuasan kerja dan kinerja perawat ...  | 56 |
| Tabel 4.9  | Waktu penelitian .....   | 57 |
| Tabel 4.10 | Lembaga etik dan nomor sertifikat laik etik penelitian .....   | 63 |
| Tabel 5.1  | Distribusi Karakteristik Individu Perawat RSUD Bangil Pasuruan... ..   | 67 |
| Tabel 5.2  | Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja Berdasarkan Parameter.....   | 69 |
| Tabel 5.3  | Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja Perawat... <b>Error! Bookmark not defined.</b>   |    |
| Tabel 5.4  | Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat Berdasarkan Parameter .....   | 70 |
| Tabel 5.5  | Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat.. <b>Error! Bookmark not defined.</b>   |    |
| Tabel 5.6  | <i>Crosstab</i> karakteristik individu dan kepuasan kerja dengan kinerja ...   | 71 |
| Tabel 5.7  | <i>Crosstab</i> karakteristik individu dan kepuasan kerja dengan parameter kinerja perawat di RSUD Bangil Pasuruan .....             | 73 |
| Tabel 5.8  | Rekapitulasi uji regresi hubungan karakteristik individu dan kepuasan kerja perawat dengan kinerja perawat pada Bulan Mei 2020 ..... | 75 |

**DAFTAR GAMBAR**

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Gambar 1.1 | Data evaluasi asuhan keperawatan pada Juni – November 2019 di ruang rawat inap dan ruang intensif RSUD Bangil Pasuruan..... | 3  |
| Gambar 2.1 | Kerangka teori dan kinerja (Gibson1997).....  | 9  |
| Gambar 2.2 | Hierarki Kebutuhan Menurut Abraham Maslow.....  | 23 |
| Gambar 3.1 | Kerangka konsep penelitian .....  | 42 |
| Gambar 4.1 | Desain penelitian hubungan karakteristik individu dan kepuasan kerja perawat dengan kinerja perawat.....                    | 45 |
| Gambar 4.2 | Kerangka Operasional.....   | 62 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|             |  |     |
|-------------|--|-----|
| Lampiran 1  | Surat Izin Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner .....                              | 67  |
| Lampiran 2  | Sertifikat Etik RSUD Bangil Pasuruan .....   | 68  |
| Lampiran 3  | Sertifikat Etik Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga.....                      | 69  |
| Lampiran 4  | Surat Izin Pengambilan Data Penelitian .....   | 70  |
| Lampiran 5  | Persetujuan Penelitian di RSUD Bangil Pasuruan.....                                  | 71  |
| Lampiran 6  | Penjelasan Penelitian.....   | 73  |
| Lampiran 7  | Informed Consent.....  | 77  |
| Lampiran 8  | Lembar Kuesioner Karakteristik Individu .....  | 78  |
| Lampiran 9  | Lembar Kuesioner Kepuasan Kerja .....  | 79  |
| Lampiran 10 | Lembar Kuesioner Kinerja .....   | 81  |
| Lampiran 11 | Izin Kuesioner .....   | 84  |
| Lampiran 12 | Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja .....                                  | 85  |
| Lampiran 13 | Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja .....   | 93  |
| Lampiran 14 | Distribusi Karakteristik Individu .....  | 104 |
| Lampiran 15 | Data Demografi Kepuasan Kerja .....  | 106 |
| Lampiran 16 | Data Demografi Kinerja .....   | 108 |
| Lampiran 17 | <i>Crosstabs</i> Karakteristik Individu dan Kepuasan Kerja dengan<br>Kinerja.....    | 110 |
| Lampiran 18 | <i>Crosstabs</i> Karakteristik Individu dan Kepuasan Kerja dengan<br>Parameter ..... | 114 |
| Lampiran 19 | Regresi Logistik Karakteristik Individu dengan Kinerja Perawat                       | 130 |
| Lampiran 20 | Regresi Logistik Kepuasan Kerja dengan Kinerja Perawat.....                          | 132 |

**DAFTAR SINGKATAN, LAMBANG, DAN ISTILAH**

|       |                                      |
|-------|--------------------------------------|
| UNAIR | = Universitas Airlangga              |
| FKp   | = Fakultas Keperawatan               |
| KEPK  | = Komisi Etik Penelitian Keperawatan |
| c1    | = Umur                               |
| c2    | = Jenis Kelamin                      |
| c3    | = Status Perkawinan                  |
| c4    | = Tingkat Pendidikan                 |
| c5    | = Masa Kerja                         |
| c6    | = Pengalaman Kerja (Jenjang Karir)   |
| x1    | = Kepuasan Kerja                     |
| y     | = Kinerja                            |
| <     | = Kurang dari                        |
| >     | = Lebih dari                         |
| %     | = persen                             |
| ≥     | = Lebih dari sama dengan             |
| ≤     | = Kurang dari sama dengan            |