

## DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN .....	i
SAMPUL DALAM .....	ii
PRASYARAT GELAR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
1.5 Sitematika Penulisan Penelitian .....	8
1.6 Operasionalisasi Konsep .....	9
BAB II KERANGKA TEORI.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Pragmatik .....	11
2.2 Tinjauan Pustaka .....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Sumber Data.....	44
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	45
3.3 Metode Analisis Data .....	48
3.4 Metode Penyajian Hasil Penelitian.....	51
BAB IV ANALISIS DATA.....	53

4.1	Bentuk Kesantunan Berbahasa pada Kanal <i>YouTube</i> Raditya Dika .....	53
4.1.1	Strategi Kesantunan tanpa Basa-Basi ( <i>Bald on Record</i> ).....	53
4.1.2	Strategi Kesantunan Positif .....	55
4.1.3	Strategi Kesantunan Negatif.....	65
4.1.4	Strategi Kesantunan Tidak Langsung.....	72
4.2	Bentuk substrategi dalam Kesantunan Berbahasa pada Kanal <i>Youtube</i> Raditya Dika.....	83
4.2.1	Substrategi dalam Strategi Kesantunan tanpa Basa-Basi ( <i>Bald on Record</i> ) .....	83
4.2.2	Substrategi dalam Strategi Kesantunan Positif .....	85
4.2.3	Substrategi dalam Strategi Kesantunan Negatif .....	95
4.2.4	Substrategi dalam Strategi Kesantunan Tidak Langsung .....	101
	BAB V.....	114
	SIMPULAN DAN SARAN .....	114
5.1	Simpulan.....	114
5.2	Saran.....	115
	DAFTAR PUSTAKA .....	116
	LAMPIRAN .....	118