

**PENGARUH *CO-WORKER SUPPORT* DAN *TEAMWORK*  
TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOUR* PADA  
KARYAWAN INDUSTRI PARIWISATA DI PULAU BALI**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**CESSA APRILA PUTRI DENANDA**

**NIM. 111611133043**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH *CO-WORKER SUPPORT* DAN *TEAMWORK*  
TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOUR* PADA  
KARYAWAN INDUSTRI PARIWISATA DI PULAU BALI**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Universitas Airlangga Surabaya

**Disusun Oleh :**

**CESSA APRILA PUTRI DENANDA**

**NIM. 111611133043**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2020**



## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 25 Mei 2020

Menyetujui,

(Cessa Aprila Putri Denanda)

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH *CO-WORKER SUPPORT* DAN *TEAMWORK* TERHADAP  
*INNOVATIVE WORK BEHAVIOUR* PADA KARYAWAN INDUSTRI  
PARIWISATA DI PULAU BALI**

Surabaya, 25 Mei 2020

Skripsi ini telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing Penulis Skripsi



**Dr. Seger Handoyo, Psikolog**

NIP. 1967021619911031001

**HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI  
PROGRAM STUDI S1 PSIKOLOGI UNIVERSITAS  
AIRLANGGA**

Naskah skripsi dengan identitas berikut ini:

Penulis : Cessa Aprila Putri  
Denanda NIM 111611133043  
Judul : Pengaruh Co-worker Support dan Teamwork  
Terhadap Innovative Work Behaviour Pada  
Karyawan Industri Pariwisata di Pulau Bali

Telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi dan telah dipertahankan di hadapan penguji pada tanggal, 19 Juni 2020

Dosen pembimbing : Dr. Seger Handoyo, Psikolog  
NIP. 196702161991031001  
Ketua penguji : Dr. Fajrianthi, M.Psi., Psikolog  
NIP. 196803081998022001  
Sekretaris penguji : Rosatyani Puspita Adiati, M.Psi., Psikolog  
NIP. 198512012015042001  
Anggota penguji : Dr. Seger Handoyo, Psikolog  
NIP. 196702161991031001

Surabaya, 15 Juli 2020  
Mengetahui,  
Koordinator Program Studi,



Atika Dian Ariana,  
S.Psi., M.Sc. NIP.  
1983030420060420

**HALAMAN MOTTO**

**Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan, dan  
bertekunlah dalam doa**

**Mujizat itu nyata!**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk Mama, Papa, dan Kakak saya yang tidak pernah berhenti mendoakan dan mendukung saya untuk menyelesaikan pilihan saya

## UCAPAN TERIMAKASIH

Terimakasih untuk Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat dan kasih karunia-Nya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan sesuai dengan harapan. Dalam pembuatan skripsi yang meneliti mengenai “Pengaruh *Co-worker support* dan *Teamwork* Terhadap *Innovative Work Behaviour* Pada Karyawan Industri Pariwisata di Pulau Bali” dengan tujuan untuk memenuhi syarat akademik untuk mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya. Dalam hal ini penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Ibu Dr. Nurul Hartini, M.Kes., Psikolog terimakasih karena sudah memberikan banyak motivasi kepada penulis untuk terus berjuang menyelesaikan kuliah di Fakultas Psikologi Unair
2. Dosen Wali penulis Bapak Afif Kurniawan, M.Psi., Psikolog yang selalu memperhatikan dan memberikan banyak solusi dalam masa sulit perkuliahan yang dialami oleh penulis
3. Dosen Pembimbing Skripsi penulis Bapak Dr. Seger Handoyo, Psikolog yang selalu sabar dalam membimbing penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya dengan baik dan senantiasa mengingatkan penulis untuk semangat dan terus belajar. Sehatlah selalu bapak, Tuhan memberkati
4. *Professional Judgment* yaitu Ibu Reza Lidia Sari, S.Psi., M.Si. selaku dosen di Fakultas Psikologi Unair yang telah memberi bimbingan dan arahan selama perkuliahan di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga
5. Seluruh dosen dan staff Fakultas Psikologi Universitas Airlangga atas ilmu, motivasi dan wawasan yang telah diberikan kepada penulis
6. Ibu kandung penulis Ibu Dwi Rahaju Postekoningsih yang tidak henti hentinya menyerukan doa dan semangat untuk penulis, serta selalu mendampingi, mendengarkan, memberikan saran kepada penulis saat penulis menghadapi banyak perosalan dalam kehidupan perkuliahan. Sehatlah dan bahagialah selalu, Tuha Yesus memberkatimu. I love you
7. Ayah kandung penulis Bapak Peri Hadi Witjaksono dari penulis dan kakak kandung penulis Ofresky Ray Permana Putra yang selalu memberikan dukungan untuk terus berjuang menyelesaikan apa yang sudah penulis putuskan. Khususnya untuk kakak kandung dari penulis, terimakasih sudah

- menemani penulis dalam pengambilan data di Pulau Bali. Sehatlah dan berbahagialah kalian. I love you
8. Kakak sepupu dari penulis Iko Putri Tyashening yang mau dengan sabra membantu penulis dalam mempelajari pengolahan data dan ilmu statistik. Tuhan Memberkatimu
  9. Palapsyche selaku teman kuliah penulis Angkatan 2016 Fakultas Psikologi Unair yang sudah mendukung dan menghibur penulis dari semester satu hingga sampai penulis menyelesaikan kuliah
  10. Sahabat 'JogjaYes' Anita, Tamara, Dianty, Yuna, dan Erlyn selaku teman SMA penulis yang tidak pernah lupa untuk memberikan dukungan dan semangat kepada penulis saat penulis menjalani studi di Fakultas Psikologi Unair
  11. Sahabat 'The Gurlz' Bela, Nirva, Sita, Shinta, dan Dinda selaku sahabat penulis di Fakultas Psikologi yang selalu ada untuk penulis disaat sedih, susah, senang dan yang selalu memberikan banyak masukan untuk penulis saat penulis mengambil keputusan
  12. Member 'Cendol Dawet' Bela, Neno, dan Seling selaku sobat ambyar penulis yang selalu menemani penulis saat bosan, marah, sedih, senang, dan yang selalu memberikan canda tawa setiap detik setiap jam saat bertemu, salam sobat ambyar.
  13. Member 'Cerita Nabi-Nabi' selaku teman penulis dalam Program Magang Mahasiswa Bersertifikat BUMN Pelindo III yang sudah memberikan banyak inspirasi dan pengalaman kepada penulis serta menghibur penulis dimasa pandemic covid 19 ini
  14. Sahabat penulis Rizky Ibrahim (Tompul) dan Alayka Hisbullah (Alek) yang selalu berusaha menjaga dan melindungi penulis dari berbagai macam ancaman yang ada
  15. Sahabat penulis Nabila Eka Febrianti (Bely) yang paling mengerti penulis luar dalam dan yang selalu menemani penulis dalam kondisi apapun. Tuhan Memberkatimu
  16. Sahabat penulis Amadea Nimastiti yang sudah mau menemani penulis dalam beberapa bulan terakhir baik saat magang di kantor pusat Pelindo III maupun saat kuliah
  17. Teman dekat penulis Ilham Novan Probo Prakoso yang sudah menemani penulis selama beberapa bulan terakhir dan sudah memberikan banyak ilmu serta semangat untuk penulis agar bisa hidup menjadi manusia yang lebih baik lagi. Mendukung penuh keputusan yang penulis ambil. Semangat buat Mas Novan untuk skripsi dan magang di Pelindo III nya, kita bisa!
  18. Seluruh anggota dari semua kepanitian yang pernah penulis ikuti baik PsychoCup, PsychoCamp, Psychofest yang sudah memberikan banyak

ilmu, khususnya untuk sponsorship Psychofest yang sudah membuat penulis berpengalaman dalam hal marketing, tawar menawar, membuat kesepakatan, mampu berbicara di depan banyak petinggi perusahaan selama tiga tahun berurut-turut

19. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih semuanya, Tuhan Yesus memberkati kalian semua

Semoga skripsi ini bermanfaat tidak hanya untuk penulis, tetapi bermanfaat untuk kepentingan yang lebih meluas.

Surabaya, 25 Mei 2020

Penulis