

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
<b>BAB I.....</b>	<b>2</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>2</b>
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Identifikasi Masalah .....	11
1.3 Batasan Masalah .....	18
1.3.1 <i>Innovative Work Behaviour</i> .....	18
1.3.2 <i>Co-worker Support</i> .....	18
1.3.3 <i>Teamwork</i> .....	19
1.4 Rumusan Masalah.....	19
1.5 Tujuan Penelitian .....	19
1.6 Manfaat Penelitian.....	20
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	20
1.6.2 Manfaat Praktis .....	20
<b>BAB II.....</b>	<b>21</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>21</b>
2.1 Innovative Work Behaviour .....	21
2.1.1 Definisi Innovative Work Behaviour .....	21

2.1.2	Dimensi Innovative Work Behaviour .....	23
2.1.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Innovative Work Behaviour</i> .....	27
2.1.4	Perbedaan <i>Innovative Work Behaviour</i> dengan Kreativitas .....	31
2.2	Co-worker Support.....	32
2.2.1	Definisi <i>Co-worker Support</i> .....	32
2.2.2	Dimensi <i>Co-worker Support</i> .....	34
2.2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Co-worker Support</i> .....	36
2.3	Teamwork .....	37
2.3.1	Definisi <i>Teamwork</i> .....	37
2.3.2	Dimensi <i>Teamwork</i> .....	38
2.3.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Teamwork</i> .....	40
2.4	Hubungan Co-worker Support dan Teamwork dengan Innovative Work Behaviour .....	41
2.5	Kerangka Konseptual .....	43
2.6	Hipotesis.....	43
<b>BAB III</b>	.....	<b>45</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>45</b>
3.1	Tipe Penelitian .....	45
3.2	Identifikasi Variabel penelitian .....	46
3.2.1	Variabel Bebas.....	46
3.2.2	Variabel Terikat.....	46
3.3.1	<i>Innovative Work Behaviour</i> .....	47
3.3.2	<i>Coworker Support</i> .....	48
3.3.3	<i>Teamwork</i> .....	48
3.4	Populasi dan Sampel .....	49
3.4.1	Populasi.....	49
3.4.2	Sample.....	50
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.5.1	Skala <i>Innovative Work behaviour</i> .....	50
3.5.2	Skala <i>Co-worker Support</i> .....	51
3.5.3	Skala <i>Teamwork Quality Sqale</i> .....	52
3.6.1	Validitas.....	53
3.6.2	Reliabilitas .....	54

3.7	Teknik Analisis Data.....	55
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	55
3.7.2	Uji Asumsi.....	55
3.7.3	Uji Hipotesis .....	56
<b>BAB VI</b>	<b>.....</b>	<b>57</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>.....</b>	<b>57</b>
4.1	Gambaran Subjek Penelitian.....	57
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	57
4.1.2	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	57
4.2	Pelaksanaan Penelitian .....	61
4.2.1	Proses Persiapan Pengambilan Data.....	61
4.2.2	Persiapan Instrumen Penelitian.....	61
4.2.3	Administrasi Pengambilan Data.....	62
4.2.4	Tempat dan Waktu Pengambilan Data .....	62
4.2.5	Hambatan Penelitian.....	63
4.3	Hasil Penelitian.....	63
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	63
4.3.2	Uji Asumsi.....	67
4.3.3	Uji Korelasi .....	71
4.3.4	Uji Regresi Berganda .....	73
4.3.5	Uji Regresi Per Dimensi.....	76
4.4	Pembahasan.....	79
<b>BAB V</b>	<b>.....</b>	<b>88</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>.....</b>	<b>88</b>
3.4	Kesimpulan.....	88
3.5	Saran .....	88
3.5.1	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	88
3.5.2	Saran Bagi Industri Pariwisata di Pulau Bali.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>96</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Blueprint Skala Innovative Work Behaviour.....	51
Tabel 3. 2 Blueprint Skala Co-worker Support.....	52
Tabel 3. 3 Blueprint Skala Teamwork Quality .....	53
Tabel 3. 4 Tabel Professional Judgement .....	54
Tabel 3. 5 Reliabilitas Alpha Cronbach's .....	55
Tabel 4. 1 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4. 2 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4. 3 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	58
Tabel 4. 4 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja .....	58
Tabel 4. 5 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Tempat Bekerja .....	59
Tabel 4. 6 Hasil Uji Deskripsi.....	64
Tabel 4. 7 Hasil Penormaan Standfive Skala Innovative Work Behaviour .....	65
Tabel 4. 8 Hasil Penormaan Standfive Skala Co-worker Support .....	66
Tabel 4. 9 Hasil Penormaan Standfive Skala Teamwork Quality Sqale.....	67
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas Kolmogrof-Smirnov .....	68
Tabel 4. 11 Hasil Uji Linearitas.....	69
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikorelasional.....	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji Korelasi .....	72
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi.....	73
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Berganda Secara Partial .....	74
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Berganda Secara Simultan .....	76
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Per Dimensi.....	76
Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Per Dimensi Secara Partial .....	77
Tabel 4. 19 Hasil Uji Regresi Per Dimensi Secara Simultan <b>Error! Bookmark not defined.</b>	

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	43
Gambar 3. 1 Identifikasi Variabel.....	47
Gambar 4. 1 Uji Homoskedastisitas.....	71

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 2 Data Subjek .....	101
Lampiran 3 Data Kasar Innovative Work Behaviour .....	107
Lampiran 4 Data Kasar Co-worker Support .....	110
Lampiran 5 Data Kasar Teamwork.....	113
Lampiran 6 Output Analisis SPSS : Uji Reliabilitas.....	116
Lampiran 7 Output Data SPSS : Uji Normalitas.....	119
Lampiran 8 Output Data SPSS : Uji Linearitas .....	120
Lampiran 9 Output Data SPSS : Uji Multikolinearitas .....	121
Lampiran 10 Output Data SPSS : Uji Homokedastisitas .....	122
Lampiran 11 Output Data SPSS : Uji Korelasi.....	124
Lampiran 12 Output Data SPSS : Uji Regresi Berganda .....	125
Lampiran 13 Output Data SPSS : Uji Regresi Secara Parsial.....	126
Lampiran 14 Output Data SPSS : Uji Regresi Per Dimensi .....	127
Lampiran 15 Lembar Translasi Alat Ukur.....	129
Lampiran 16 Surat Permohonan Pengambilan Data .....	138
Lampiran 17 Surat Pernyataan Professional Judgment.....	140