

**ABSTRAK**

**Hubungan Pengendalian Akuntansi, Perilaku, Personal dan Motivasi Terhadap Kinerja Manajerial: Studi Kasus PT BFI Finance Cabang Sidoarjo**

**Sheila Maharani**

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan hubungan pengendalian akuntansi, pengendalian personal, pengendalian perilaku, dan motivasi terhadap kinerja manajerial pada perusahaan jasa keuangan. Subjek dari penelitian ini adalah PT BFI Finance Tbk cabang Sidoarjo. Data pada penelitian ini diperoleh dari wawancara dan kuesioner kepada sampel sebanyak 56 pegawai. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan alat analisis statistik deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian akuntansi, pengendalian personal, pengendalian perilaku, dan motivasi berhubungan positif signifikan terhadap kinerja manajerial.

Temuan ini menyimpulkan bahwa pengendalian akuntansi yang baik, perumusan kebijakan yang tepat pada sumber daya manusia yang baik, pengendalian perilaku pegawai dan tingginya motivasi kerja akan berbanding lurus terhadap kinerja manajerial perusahaan.

Kata kunci: Kinerja Manajerial, Motivasi, Pengendalian Akuntansi, Pengendalian Perilaku, Pengendalian Personal.

**ABSTRACT**

***Accounting, Behavior, Personal, and Motivation Control Relations on Managerial Performance: A Case Study of PT BFI Finance Sidoarjo Branch***

**Sheila Maharani**

*This study aims to examine the association of accounting control, behavior control, personal control, and motivation with managerial performance on PT BFI Finance Tbk Sidoarjo branch. This research is a qualitative research using descriptive statistics in doing analysis. The data is obtained from interview and quisionaire from 56 workers in this firm. The results showed that accounting control, behavior control, personal control, and motivation had a significant positive association with managerial performance.*

*These findings conclude that good accounting control, formulation of the right policies on good human resources, controlling employee behavior and high work motivation will be directly proportional to company managerial performance.*

*Keywords: Accounting Control, Behavior control, Managerial Performance, Motivation, Personal Contol.*