

SKRIPSI
FAKTOR DEMOGRAFI, LITERASI KEUANGAN,
LITERASI *FINANCIAL TECHNOLOGY*
TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGAI PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN



DIAJUKAN OLEH:
LATIFAH
NIM: 041711223046

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020

SKRIPSI
FAKTOR DEMOGRAFI, LITERASI KEUANGAN,
LITERASI FINANCIAL TECHNOLOGY
TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN

DIAJUKAN OLEH:

LATIFAH
041711223046

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



CHORRY SULISTYOWATI, SE., M.Sc
198504102008122001

TANGGAL: 22/01/2020

KETUA PROGRAM STUDI,



Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE., M.Si
197503232006042001

TANGGAL: 22/01/2020

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Latifah, 041711223046), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 8 JANUARI 2020

Latifah
041711223046



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, ridho dan petunjuk-Nya, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CMA., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Masmira Kurniawati, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Chorry Sulistyowati, S.E.,M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi saran, nasihat selama penyusunan skripsi ini hingga terselesaikan dengan baik.
4. Nugroho Sasikirono,S.E.,M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi saran, nasihat selama penyusunan skripsi ini hingga terselesaikan dengan baik.
5. Kedua Orang Tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan selama penulis menyelesaikan studi dan skripsi.
6. Nadiah, Iqbal, dan Irsyad yang telah membantu penulis untuk bertukar pendapat dan menjadi pendamping penulis selama penulisan skripsi ini.
7. Tyas, Lala, Pak ongko, Deztri, Andre, Muthia, Ayu, Winda, Riska, Faqih, Syeptian, Lambang, Dita, Wita, Sherly, Sandra, dan teman-teman yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Surabaya,.....

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh literasi keuangan terhadap literasi *financial technology* dan pengelolaan keuangan, pengaruh literasi *financial technology* terhadap pengelolaan keuangan dan faktor demografi yang mempengaruhi literasi keuangan dan literasi *financial technology*. Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif yang menggunakan data primer. Data diperoleh melalui penyebaran kuisisioner pada 395 mahasiswa baru di perguruan tinggi negeri di Surabaya. Model penelitian ini menggunakan dua alat analisis yaitu pertama regresi linier berganda yang menguji pengaruh 10 faktor demografi sebagai variabel independen yaitu jenis kelamin, usia, fakultas, asal, status kerja, rata-rata pendapatan kerja, rata-rata uang saku, rata-rata pengeluaran, pendidikan orang tua dan rata-rata pengeluaran terhadap literasi keuangan dan literasi *financial technology* sebagai variabel dependen. Dan kedua *partial least square* yang menguji pengaruh variabel eksogen yaitu literasi keuangan terhadap variabel endogen yaitu literasi *financial technology* dan pengelolaan keuangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor demografi usia dan rata-rata pendapatan orang tua berpengaruh positif terhadap literasi keuangan, asal berpengaruh positif terhadap literasi *financial technology*, rata-rata pengeluaran berpengaruh negative terhadap literasi *financial technology*, literasi keuangan berpengaruh terhadap literasi *financial technology* dan pengelolaan keuangan dan literasi *financial technology* terhadap pengelolaan keuangan. Hal ini berarti mahasiswa baru di perguruan tinggi negeri Surabaya memiliki pengetahuan dan keyakinan tentang lembaga jasa keuangan serta produk dan jasa keuangan, termasuk fitur, manfaat dan risiko, hak dan kewajiban terkait produk dan jasa keuangan sehingga generasi muda di Surabaya mampu mengelola keuangannya dengan bijak dengan menjadikan *financial technology* sebagai alternatif pilihan untuk melakukan transaksi keuangan.

Kata kunci: Literasi Keuangan, Literasi *financial technology*,
Pengelolaan Keuangan, Faktor Demografi

ABSTRACT

This study discusses financial literacy towards financial technology literacy and financial management, financial literacy related to technology to finance and demographic factors that affect financial literacy and financial technology literacy. This research is quantitative research that uses primary data. Data obtained through the distribution of questionnaires to 395 new students at state universities in Surabaya. This research model uses two analytical tools, namely multiple linear regression which discusses the contribution of 10 demographic factors as independent variables namely gender, age, faculty, origin, work status, average work income, average safety money, average payment, parental education and average expenditure on financial literacy and financial technology literacy as the dependent variable. And the second partial least squares that affect the exogenous variables are financial literacy towards endogenous variables namely financial technology literacy and financial management. The results show the fact that age and average demographic factors are positive parents' income towards financial literacy, positive origin towards financial technology literacy, the average is negatively related to financial technology literacy, financial literacy is related to financial technology literacy and financial management and financial technology literacy towards financial management. This means that new students at Surabaya state universities have knowledge and beliefs about financial institutions and financial products, including features, benefits and risks, rights and interests related to financial products and services so as to produce young people in Surabaya able to manage their finances wisely by making technology finance as an alternative choice for conducting financial transactions.

Keywords: Financial Literacy, Financial technology
Literacy, Financial Management, Demographic Factors

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2 TINJUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Pengertian dan Pengukuran Pengelolaan Keuangan.....	9
2.1.2 Pengertian dan Pengukuran Literasi Keuangan	11
2.1.3 Pengertian dan Pengukuran Literasi <i>Financial technology</i>	14
2.1.4 Pengertian dan Pengukuran Faktor Demografi.....	17
2.2 Pengaruh Faktor demografi terhadap Literasi Keuangan dan Literasi <i>Financial technology</i>	20
2.3 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Literasi <i>Financial technology</i>	22
2.4 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Pengelolaan Keuangan.....	23
2.5 Pengaruh Literasi <i>Financial technology</i> Terhadap Pengelolaan Keuangan.....	24
2.6 Penelitian Terdahulu.....	25
2.7 Hipotesis dan Model Analisis.....	26
2.7.1 Hipotesis	26
2.7.2 Model Analisis	27
2.8 Kerangka Berfikir	29

BAB 3 METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Pendekatan Penelitian.....	31
3.2 Identifikasi Variabel	31
3.3 Definisi Operasional Variabel	32
3.4 Jenis dan Sumber Data	33
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	33
3.6 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	34
3.7 Teknik Analisis Data	35
3.7.1 Regresi Linier Berganda	35
3.7.2 <i>Partial Least Square</i>	36
BAB 4 PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	39
4.2 Regresi Linier Berganda.....	39
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	40
4.2.1.1 Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	41
4.2.1.2 Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	42
4.2.1.3 Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Jurusan	43
4.2.1.4 Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Asal Mahasiswa	44
4.2.1.5 Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Status Kerja dan Pekerjaan.....	44
4.2.1.6 Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	45
4.2.1.7 Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Uang Saku	47
4.2.1.8 Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Rata-rata Pengeluaran	48
4.2.1.9 Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Orang tua.....	49
4.2.1.10 Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Rata-rata Pendapatan Orang Tua	50
4.2.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	51
4.2.2.1 Hasil Uji Normalitas	51
4.2.2.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
4.2.2.2 Hasil Uji Multikolinieritas	51
4.3 <i>Partial Least Square</i>	54
4.3.1 Analisis Deskriptif	54
4.3.1.1 Analisis Deskripsi Variabel Literasi Keuangan	54
4.3.1.2 Analisis Deskripsi Variabel Literasi <i>Financial technology</i>	55
4.3.1.3 Analisis Deskripsi Variabel Pengelolaan Keuangan	56

4.3.2 Pengujian <i>Outer Model</i>	58
4.3.2.1 <i>Convergent Validity</i>	58
4.3.2.2 <i>Discriminant Validity</i>	59
4.3.2.3 <i>Construct Validity</i>	60
4.3.2.4 <i>Composite Reability</i>	61
4.3.3 Pengujian <i>Inner Model</i>	62
4.3.3.1 Koefisien Determinasi.....	62
4.3.3.2 <i>Predictive Relevance (Q²)</i>	63
4.3.3.3 Analisis Path	64
4.4 Pembahasan	65
4.4.1 Faktor Demografi Memiliki Pengaruh Terhadap Literasi Keuangan dan literasi <i>financial technology</i>	65
4.4.2 Literasi Keuangan Memiliki Pengaruh Positif Signifikan Terhadap Literasi <i>Financial technology</i>	66
4.4.3 Literasi Keuangan Memiliki Pengaruh Positif Signifikan Terhadap Pengelolaan Keuangan.....	68
4.4.4 Literasi <i>Financial technology</i> Keuangan Memiliki Pengaruh Positif Signifikan Terhadap Pengelolaan Keuangan	69
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 Simpulan.....	72
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Mahasiswa Baru Perguruan tinggi Negeri di Surabaya	34
Tabel 3.2 Skala Interval Kelas Skala Ordinal (<i>Likert</i>).....	38
Tabel 4.1 Penyebaran Kuisisioner	39
Tabel 4.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	40
Tabel 4.3 Analisis Regresi Faktor Demografi Terhadap Literasi Keuangan	52
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Literasi Keuangan.....	54
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi <i>Financial technology</i>	55
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Pengelolaan Keuangan	57
Tabel 4.8 <i>Outer Loading</i>	59
Tabel 4.9 <i>Cross Loadings</i>	60
Tabel 4.10 <i>Average Variance Extracted AVE</i>	61
Tabel 4.11 <i>Cronbach alpha dan composite reability</i>	61
Tabel 4.12 <i>R-square</i>	63
Tabel 4.13 Koefisien Pengaruh dan <i>p value</i>	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Model Analisis	28
Gambar 2.2: Kerangka Berfikir.....	29
Gambar 2.3: Kerangka Berfikir 2.....	30
Gambar 2.4: Kerangka Berfikir 3.....	30
Diagram 4.1: Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	41
Diagram 4.2: Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	42
Diagram 4.3: Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Jurusan	43
Diagram 4.4: Analisis Deskriptif Responden.....	44
Diagram 4.5: Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Status Kerja.....	45
Diagram 4.6: Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	46
Diagram 4.7: Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Pendapatan	46
Diagram 4.8 Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Rata-rata Uang Saku.....	47
Diagram 4.9: Analisis Deskriptif Rata-rata Pengeluaran Mahasiswa	48
Diagram 4.10: Analisis Deskriptif Responden Pendidikan Orang Tua.....	49
Diagram 4.11: Analisis Deskriptif Responden.....	50
Rata-rata pendapatan orang tua	50
Gambar 4.1 Outer Model	58
Gambar 4.2 <i>Inner Model</i>	62

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuisisioner Penelitian

LAMPIRAN 2 Hasil Uji Asumsi Klasik Regresi Linier Berganda

LAMPIRAN 3 Hasil Uji Deskriptif Regresi Linier Berganda

LAMPIRAN 4 Hasil Regresi Linier Berganda

LAMPIRAN 5 Hasil *Partial Least Square*