

SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN DAN SIKAP TERHADAP IMPLEMENTASI  
*MEDICATION SAFETY* PADA TENAGA KESEHATAN RUMAH SAKIT 'X'  
TUBAN



Oleh:

NOKKY FARRA FAZRIA

UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
SURABAYA  
2020

SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN DAN SIKAP TERHADAP IMPLEMENTASI  
*MEDICATION SAFETY* PADA TENAGA KESEHATAN RUMAH SAKIT 'X'  
TUBAN



Oleh:

NOKKY FARRA FAZRIA  
NIM.101611133061

UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
SURABAYA  
2020

**PENGESAHAN**

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi  
Program Sarjana Program Studi Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan  
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)  
pada tanggal 27 Juli 2020

Mengesahkan  
Universitas Airlangga  
Fakultas Kesehatan Masyarakat

Dekan,



Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S.  
NIP. 195603031987012001

Tim Penguji:

- a) Prof. Soedjajadi Keman, dr., M.S., PhD
- b) Inge Dhamanti, S.KM., M.Kes., M.PH., PhD
- c) Teguh Gunanto, S. Si., M.M., Apt.

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M.)  
Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Program Studi Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Airlangga

Oleh:

NOKKY FARRA FAZRIA  
NIM. 101611133061

Surabaya, 9 Juli 2020

Menyetujui,  
Pembimbing,



Inge Dhamanti, S.K.M., M.Kes., M.PH., PhD.  
NIP. 198012242005012002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi



Dr. Diah Indriani, S.Si., M.Si.  
NIP. 197605032002122001

Ketua Departemen



Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes.  
NIP. 196509141996011001

**SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nokky Farra Fazria  
NIM : 101611133061  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Fakultas : Kesehatan Masyarakat  
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN SIKAP TERHADAP IMPLEMENTASI  
*MEDICATION SAFETY* PADA TENAGA KESEHATAN RUMAH SAKIT X  
TUBAN**

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Tuban, 19 Juli 2020



Nokky Farra Fazria  
NIP. 101611133061

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga dapat terselesaikannya skripsi dengan judul “PENGARUH PENGETAHUAN DAN SIKAP TERHADAP IMPLEMENTASI *MEDICATION SAFETY* PADA TENAGA KESEHATAN RUMAH SAKIT ‘X’ TUBAN” sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Dalam skripsi ini dijabarkan tentang gambaran pengetahuan dan sikap yang ditinjau dari perspektif tenaga kesehatan Rumah Sakit ‘X’ Tuban. Penelitian ini ditinjau dari perspektif tenaga kesehatan yang berperan dalam menstimulus pasien untuk menerapkan pengobatan yang aman. Kedua belah pihak harus bekerja sama agar terhindar dari kesalahan pengobatan yang dampaknya hingga dapat merenggut nyawa pasien.

Pada kesempatan ini penulis sampaikan rasa syukur dan terima kasih kepada Allah SWT selaku Tuhan yang telah memberi ridho dan rezeki-Nya. Kemudian terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Ibu Inge Dhamanti, S.KM., M.Kes., M.PH., PhD, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya skripsi ini.

Terima kasih dan penghargaan juga disampaikan pula kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
2. Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes. selaku Ketua Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat.
3. Dr. Diah Indriani, S.Si., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat.
4. Direktur RS ‘X’ Tuban yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di RS ‘X’ Tuban.
5. Ketua Komite Medik RS ‘X’ Tuban yang telah membantu perizinan penelitian penulis.
6. Ketua Manajemen Penunjang RS ‘X’ Tuban yang telah membantu perizinan penelitian penulis.
7. Ketua Komite Mutu dan Keselamatan Pasien RS ‘X’ Tuban yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam pengumpulan data.
8. Staf bagian Manajemen Risiko RS ‘X’ Tuban yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data.
9. Wiwin Purwitrawanti selaku orang tua kandung penulis, Indra Rahman Wijanata, S.H. (beserta keluarga) dan Virgian Heru Nugroho selaku saudara kandung penulis dan Wighi Wiraranti Dyarundini (beserta keluarga) selaku bibi penulis yang telah mendukung dan membersamai di perjalanan hidup ini.
10. Mbak Tri, Mbak Nisa, Mbak Ida, Mbak Intan, Tika, Eva, Ara, Lena, Marta, Tina, Sukma, Mellin, Khoiroh, Alma, Arira, selaku teman indekost penulis yang telah menjadi keluarga kedua dan membersamai penulis selama di Surabaya.
11. Angkatan A24 dan Kelurga Besar UKM KSR-PMI Unair selaku rekan unit kegiatan mahasiswa penulis.
12. Kelas IKM C 2016 selaku rekan penulis selama semester 1-5

13. Kelas minat Administrasi dan Kebijakan Kesehatan (AKK) 2016 selaku rekan penulis selama semester 6-8
14. Mas Agil, Mbak Dipta, Mbak Bitha, Adit, Rani Latifah, Estu, Vio, Rani Sipayung, Saskia selaku rekan kelompok KKN-BBM 59 Desa Sambeng, Lamongan penulis.
15. Benny, Rani Latifah, Adelita, Meralda, Tami, Belqys, Aisyah, Armita, Dhiva, Sofia, Tyas selaku rekan kelompok PKL Desa Sumengko, Bojonegoro.
16. Sinta Nabilah Mulyawati dan Khisula Rizki Andani selaku rekan magang penulis.
17. Innes Rizma Brigitta dan Safira Anis selaku rekan seperbimbingan skripsi penulis
18. Dita Fahrur Nisa, Eka Hariyanti, Kartika Khoirun Mutmainah, Adelita Setiawan, Rachma Noor Kafila, Eva Rosdiana selaku teman penyemangat penulis
19. Kelas Mipa 5 Gen-54 SMAN 1 Tuban selaku rekan SMA penulis.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik diri kami sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Tuban, 9 Juli 2020