

IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH *TEAMWORK SKILLS* TERHADAP INSIDEN
KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT: *LITERATURE REVIEW*



Oleh:

INNES RIZMA BRIGITTA

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2020

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH *TEAMWORK SKILLS* TERHADAP INSIDEN
KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT: *LITERATURE REVIEW*



Oleh:

INNES RIZMA BRIGITTA
NIM. 101611133117

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2020

i

PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Sarjana Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
pada tanggal, 4 Agustus 2020

Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat

Dekan,

Prof. Dr. Iri Martiana, dr., M.S
NIP. 195603031987012001

Tim Penguji:

- a) Prof. Dr. Chatarina U.W., dr., MS., MPH
- b) Inge Dhamanti S.KM., M.Kes., M.PH. PhD
- c) Jany Prihastuty, S.Kep.Ns., M.Kes

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh:

INNES RIZMA BRIGITTA
NIM 101611133117

Surabaya, 4 Agustus 2020

Menyetujui,
Pembimbing



Inge Dhamanti S.KM., M.Kes., M.PH. PhD
NIP. 198012242005012002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,



Dr. Diah Indriani S.Si., M.Si
NIP. 197605032002122001

Ketua Departemen,



Dr. Setya Haksama drg., M.Kes.
NIP. 196509141996011001

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Innes Rizma Brigitta
NIM : 101611133117
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

ANALISIS PENGARUH *TEAMWORK SKILLS* TERHADAP INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT: *LITERATURE REVIEW*

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Surabaya, 1 Agustus 2020



Innes Rizma Brigitta
NIM 101611133117

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat terselesaikannya Skripsi dengan judul “ANALISIS PENGARUH *TEAMWORK SKILLS* TERHADAP INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT: *LITERATURE REVIEW*”, sebagai pemenuhan salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga Surabaya.

Dalam skripsi ini dijabarkan analisis *teamwork skills* yang terdiri dari *leadership*, *situation monitoring*, *mutual support*, dan *communication* dan pengaruhnya terhadap insiden keselamatan pasien di rumah sakit. Keselamatan pasien telah menjadi isu utama dalam dunia kesehatan di Indonesia, dan merupakan salah satu indikator untuk mengetahui mutu pelayanan rumah sakit kepada pasien. Dari hasil skripsi ini diharapkan dapat memberikan masukan untuk rumah sakit sehingga dapat memberikan pelayanan kesehatan kepada seluruh masyarakat secara berkualitas dan aman dari kejadian insiden.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Inge Dhamanti S.KM., M.Kes., M.PH. PhD, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi, serta saran hingga terwujudnya skripsi ini. Terima kasih dan penghargaan juga disampaikan pula kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.OH., Sp.Ok selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
2. Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes. selaku Ketua Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan.
3. Dr. Diah Indriani S.Si., M.Si selaku Koordinator Program Studi Fakultas Kesehatan Masyarakat.
4. Orang tua dan saudara kandung saya yang selalu memberikan dukungan, dorongan, dan doa yang tiada henti.
5. Teman terdekat, Fila, Lifu, Odil, Fara, Dhiva, Nadya, Elvira, Dessy, Rani, Sepaw, dan Reyta, yang telah menghibur, menemani, membantu, dan menjadi tempat berkeluh kesah bagi penulis selama perkuliahan hingga penulisan skripsi ini selesai.
6. Teman satu bimbingan, Safira Anis dan Nokky Farra yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi ini, serta teman-teman seperjuangan lainnya di IKM B 2016 dan peminatan AKK 2019.
7. Seluruh pihak yang belum disebutkan, yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas amal yang telah diberikan. Semoga skripsi ini dapat berguna baik bagi diri penulis maupun bagi pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, 2 Agustus.2020