

ABSTRACT

Patient safety incidents (PSIs) are any incidents that can lead or potentially lead to injuries in patients. One of the underlying factors is teamwork skills. Deficiencies in teamwork skills can cause harm to patients, disability, and even death. The purpose of this study was to analyze the effect of teamwork skills on PSI, and to analyze the efforts to improve teamwork skills to prevent PSI in hospitals.

This type of research is narrative literature review research. The search of the article was carried out through PubMed, Google Scholar, Scopus, and Science Direct. The keywords used are leadership, communication, mutual support (or backup behavior), situation monitoring (or situation awareness), and patient safety incidents (or medical errors). All articles that have been determined will analyzed using thematic analysis to answer the research questions.

Based on the specified keywords and database, 22 final articles were found. The result showed that teamwork skills can be directly or indirectly lead to PSI in hospitals, with the most dominant skill was leadership. A team with good skills will improve patient safety outcomes. Otherwise, poor teamwork skills will increase the risk of PSI. There are various efforts to improve teamwork skills to prevent PSI in hospitals including the implementation of TeamSTEPPS program continuously, and using structured communication methods.

The results of this study can be used as a reference to conduct further research on teamwork skills towards PSI in hospitals. Especially by using direct research methods, such as observation, interviews, and filling out questionnaires in order to obtain more accurate results.

Keywords: patient safety incidents, teamwork skills, hospital

ABSTRAK

Insiden keselamatan pasien (IKP) adalah setiap kejadian yang mengakibatkan atau berpotensi mengakibatkan cedera bagi pasien. Salah satu faktor yang melatarbelakangi terjadinya insiden keselamatan pasien adalah *teamwork skills*. Defisiensi keterampilan dalam *teamwork* dapat mengakibatkan cedera bagi pasien, kecacatan, bahkan kematian. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *teamwork skills* terhadap IKP, dan menganalisis upaya untuk memperbaiki *teamwork skills* agar mencegah terjadinya IKP di rumah sakit.

Jenis penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian *narrative literature review*, dengan sumber data referensi diperoleh dari beberapa *database*, yaitu PubMed, Google Scholar, Scopus, dan Science Direct. Kata kunci yang digunakan terdiri dari *leadership*, *communication*, *mutual support (or backup behavior)*, *situation monitoring (or situation awareness)*, dan *patient safety incidents (or medical error)*. Data referensi yang telah ditetapkan akan dikaji secara kritis dengan menggunakan *thematic analysis* untuk menjawab rumusan masalah penelitian.

Berdasarkan kata kunci dan *database* yang ditentukan, diperoleh hasil akhir temuan sebanyak 22 artikel. Hasil analisis menunjukkan bahwa *teamwork skills* dapat berpengaruh secara langsung maupun tidak langsung terhadap terjadinya IKP di rumah sakit, dengan *skill* yang paling dominan adalah *leadership*. Tim dengan keterampilan yang baik akan meningkatkan *patient safety outcomes*. Sebaliknya, *teamwork skills* yang buruk akan meningkatkan risiko terjadinya IKP. Upaya untuk meningkatkan *teamwork skills* agar mencegah IKP di rumah sakit yakni penerapan TeamSTEPPS yang berkelanjutan dan menggunakan metode komunikasi yang terstruktur.

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk melakukan penelitian lebih lanjut mengenai pengaruh *teamwork skills* terhadap IKP di rumah sakit. Terutama dengan melakukan metode penelitian secara langsung, baik dengan metode observasi, wawancara, maupun pengisian kuesioner agar memperoleh hasil yang lebih akurat.

Kata Kunci: insiden keselamatan pasien, *teamwork skills*, rumah sakit