

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.4.1 Tujuan Umum Penelitian	12
1.4.2 Tujuan Khusus Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Keselamatan Pasien Rumah Sakit.....	14
2.1.1 Pengertian Keselamatan Pasien	14
2.1.2 Tujuan Keselamatan Pasien	15
2.2 Insiden Keselamatan Pasien.....	16
2.2.1 Pengertian Insiden Keselamatan Pasien.....	16
2.2.2 Tipe Insiden Keselamatan Pasien	18
2.2.3 Faktor yang Berpengaruh terhadap Insiden Keselamatan Pasien.....	21
2.3 <i>Teamwork</i>	26
2.3.1 Pengertian <i>Teamwork</i>	26
2.3.2 <i>Teamwork Skills</i> berdasarkan Team STEPPS.....	28
2.3.3 Peran <i>Teamwork Skills</i> dalam Keselamatan Pasien .	32
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN	34
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	34
BAB IV METODE PENELITIAN	36
4.1 Jenis Penelitian.....	36
4.2 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	36
4.3 Jenis Data	38
4.4 Metode Analisis Data.....	39

BAB V HASIL PENELITIAN	40
5.1 Hasil Pengumpulan Data.....	40
5.2 Karakteristik Data Referensi.....	42
BAB VI PEMBAHASAN	57
6.1 Pengaruh <i>Teamwork Skills</i> terhadap Insiden Keselamatan Pasien.....	57
6.1.1 Pengaruh <i>Leadership</i> terhadap Insiden Keselamatan Pasien.....	57
6.1.2 Pengaruh <i>Communication</i> terhadap Insiden Keselamatan Pasien.....	60
6.1.3 Pengaruh <i>Situation Monitoring</i> terhadap Insiden Keselamatan Pasien.....	62
6.1.4 Pengaruh <i>Mutual Support</i> terhadap Insiden Keselamatan Pasien.....	65
6.2 Upaya Meningkatkan <i>Teamwork Skills</i> Agar Mencegah Insiden Keselamatan Pasien.....	66
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	68
7.1 Kesimpulan	68
7.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

<u>Nomor</u>	<u>Judul Tabel</u>	<u>Halaman</u>
4.1	<i>Search terms</i>	37
5.1	Hasil pengumpulan data.....	41
5.2	Matriks <i>literature review</i>	43
5.3	Pengaruh <i>teamwork skills</i> terhadap insiden keselamatan pasien.....	55

DAFTAR GAMBAR

<u>Nomor</u>	<u>Judul Gambar</u>	<u>Halaman</u>
1.1	Identifikasi Faktor Penyebab Insiden Keselamatan Pasien...	5
2.1	<i>Swiss cheese model</i>	22
2.2	<i>The TeamSTEPPS Triangle</i>	28
3.1	Kerangka Konseptual.....	34
5.1	Hasil pengumpulan data.....	40
5.2	<i>Teamwork skills</i>	55

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

>	= Lebih dari
<	= Kurang dari
%	= Persen

Daftar Singkatan

AHRQ	= <i>Agency for Healthcare Research and Quality</i>
DepKes	= Departemen Kesehatan
IKP	= Insiden Keselamatan Pasien
IOM	= <i>Institute of Medicine</i>
KKPRS	= Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit
MAE	= <i>Medication Administration Error</i>
MTS	= <i>Multi-Team System</i>
PERSI	= Persatuan Rumah Sakit Seluruh Indonesia
TeamSTEPPS	= <i>Team Strategies and Tools to Enhance Performance and Patient Safety</i>
WHO	= <i>World Health Organization</i>

Daftar Istilah

Et al	= Dan kawan- kawan
<i>Blaming</i>	= Menyalahkan
<i>Patient safety</i>	= Keselamatan pasien
<i>Zero defect</i>	= Kesesuaian 100%