

IR – UNIVERSITAS AIRLANGGA

**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA PETUGAS KODER DALAM PROSES *CODING* INA-CBG's  
RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI SURABAYA**



Oleh:

**SYAMIRA NURJANNAH RAMADHANI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
2020**

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR YANG...

SYAMIRA N R

IR – UNIVERSITAS AIRLANGGA

**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA PETUGAS KODER DALAM PROSES *CODING* INA-CBG's  
RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI SURABAYA**



**Oleh:**

**SYAMIRA NURJANNAH RAMADHANI**

**NIM. 101611133192**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
2020**

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR YANG...

SYAMIRA N R

IR – UNIVERSITAS AIRLANGGA

**PENGESAHAN**

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi  
Program Sarjana Program Studi Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan  
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)  
pada tanggal 27 Juli 2020

Mengesahkan  
Universitas Airlangga  
Fakultas Kesehatan Masyarakat

Dekan,



Prof. Dr. Iri Martiana, dr., M.S.  
NIP. 195603031987012001

Tim Penguji:

- a) Prof. Dr. Ririh Yudhastuti, drh., M.Sc
- b) Dr. Djazuly Chalidiyanto, S.KM., M.ARS
- c) dr. Ririn Rakhmawati

IR – UNIVERSITAS AIRLANGGA

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat  
Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Program Studi Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Airlangga

Oleh:

SYAMIRA NURJANNAH RAMADHANI  
101611133192

Surabaya, 9 Agustus 2020

Menyetujui,  
Pembimbing,



Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.  
NIP 197111081998021001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi



Dr. Diah Indriani, S.Si., M.Si.  
NIP 197605032002122001

Ketua Departemen



Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes.  
NIP 19650914199611001

IR – UNIVERSITAS AIRLANGGA

**SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Syamira Nurjannah Ramadhani  
NIM : 101611133192  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Fakultas : Kesehatan Masyarakat  
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PETUGAS KODER DALAM PROSES *CODING* INA-CBG'S RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI SURABAYA**

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 9 Juli 2020



Syamira Nurjannah Ramadhani  
NIM. 101611133192

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya Skripsi dengan judul “ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PETUGAS KODER DALAM PROSES *CODING* INA-CBG’s RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM HAJI SURABAYA”, sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Dalam proposal skripsi ini dijabarkan tentang analisis faktor yang mempengaruhi kinerja koder dalam pemrosesan berkas klaim, RSUD Haji memiliki jumlah pengembalian berkas yang tinggi dimana salahsatu penyebabnya adalah kesalahan dalam *input* data dan *coding* yang dilakukan oleh petugas koder.

Pada kesempatan ini disampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya skripsi ini. Responden yang terhormat, bapak-bapak serta ibu-ibu petugas koder di Unit Casemix Rumah Sakit Umum Haji Surabaya yang telah membantu penelitian skripsi ini.

Terima kasih dan penghargaan juga disampaikan pula kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
2. Dr. Diah Indriani, S.Si., M.Si., selaku koordinator Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
3. Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes. selaku Ketua Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
4. dr. Nisa, dr. Ririn selaku Kepala Unit Pengendali Kerjasama yang telah bersedia membantu dan memberikan respon yang luar biasa baik kepada saya dalam penelitian ini dan seluruh petugas di Unit Casemix khususnya mba Umi dan mba Ergina yang membantu dalam penelitian ini.
5. Papa, Mama, Ka Tika, Mutiara yang telah bekerjasama mendukung dan peduli terhadap saya selama proses penyusunan skripsi ini
6. Bapak dan Ibu di Talok yang selalu mendoakan kelancaran skripsi saya.
7. Temanku Natria Nadibumi yang mendengarkan segala keluh-kesah, seneng, sedihnya dari awal hingga akhir skripsi ini.
8. Teman-teman satu bimbingan Djaluzi’s Princess (Rista, Odil, Amu, Linita) yang telah membantu berjuang mulai awal hingga selesainya skripsi ini.

IR – UNIVERSITAS AIRLANGGA

9. Sahabat “UU UA” (Anis, Devy, Emil, Owie) yang sabar menemani mencari tempat nyaman untuk mengerjakan skripsi dan memberi dukungan batin bagi saya, khususnya Safira yang menjadi partner terbaik menyelesaikan skripsi ini.
10. Adik-adik FKM yg senantiasa membantu terutama Rifdah Dinda yang selalu siap sedia apabila dihubungi tibatiba, dan juga Karin, Ika yang selalu memberi dukungan.
11. Teman-teman FKM lainnya yang walaupun tidak menemani secara langsung tetapi selalu bisa diajak diskusi dan bercerita (Uci, Silmi, Billah, Mondir, Nadya, Mba Wigra)
12. Teman-teman SMP-ku yang selalu memberi semangat dan dukungan terhadap kelancaran skripsi saya (Adinda, Visca, Ina, Gabby, Mujib, Aan, Rizky, Bintang, Haikal)

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi diri kami sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan

Surabaya, 9 Juli 2020