

**DAFTAR PUSTAKA**

- Anisafitri, A. (2017) *Analisis Kepatuhan Dokter Penanggung Jawab Pelayanan (DPJP) terhadap Pengisian Rekam Medis Pasien BPJS Berdasarkan Table of Eleven*. Universitas Airlangga.
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2014). Evaluasi Kinerja SDM. Cetakan ke enam. Bandung Refika Aditama.
- Artanto, A. (2018) ‘Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr . Kanujoso Djatiwibowo, Periode Januari - Maret 2016’, *Arsi*, 4(2), pp. 122–134. Available at: <http://journal.fkm.ui.ac.id/arsi/article/view/2564>.
- BPJS Kesehatan. (2014). Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim. Jakarta: Direktorat Pelayanan
- Cheng, P. et al. (2009) ‘The Risk and Consequences of Clinical Miscoding Due to Inadequate Medical Documentation: A Case Study of The Impact on Health Services Funding’, *Health Information Management Journal*, 38(1), pp. 35–46. doi: 10.1177/183335830903800105.
- Henry Simamora. (2012) Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi 1. Yogyakarta: STIE YKPN Yogyakarta.
- Hersey, Paul, Blanchard, Kenneth H. (1993) Management for organizational behavior, sixth edition. Singapore : Prentice hall
- Janah, F. (2015) *Hubungan Kualifikasi Coder dengan Keakuratan Kode Diagnosis Rawat Jalan Berdasarkan ICD-10 di RSPAU dr S Hardjolukito* Yogyakarta 2015, Fakultas Ilmu Kesehatan Universtas Muhammadiyah Surakarta. doi: 10.1377/hlthaff.2013.0625.
- Kementerian Kesehatan (2014) ‘Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 27 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Sistem INA CBGs’.
- Maryati, W., Murti, B. and Indarto, D. (2016) ‘Factors Affecting the Quality of Diagnosis Coding and Medical Record at Dr. Moewardi Hospital, Surakarta’, *Journal of Health Policy and Management*, 01(02), pp. 61–70. doi: 10.1177/0192801315588202

10.26911/thejhpmp.2016.01.02.01.

- Nurdiah, R. S. and Iman, A. T. (2016) ‘Analisis Penyebab Unclaimed Berkas Bpjs Rawat Inap Di Rsud Dr. Soekardjo Tasikmalaya’, *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 4(1), pp. 23–28. doi: 10.33560/.v4i2.128.
- Putri, N., Karjono and Uktutias, S. (2019) ‘The Causative Factors of Submission Delay in Claiming BPJS Health Insurance for the In-patients’, *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 5(2), pp. 134–143. Available at: <http://jurnal.stikes-yrsds.ac.id/index.php/JMK/article/download/165/135>.
- Peraturan Presiden No 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan
- Peraturan Menteri Kesehatan No 76 Tahun 2016 tentang Pedoman INA-CBG’s dalam Pelaksanaan JKN
- Rashid, S. A. Z. binti A. et al. (2017) ‘Incidence of clinical coding errors and implications on casemix reimbursement in a teaching hospital in Malaysia’, *Malaysian Journal of Public Health Medicine*, 17(2), pp. 19–28.
- Santos, S. et al. (2008) ‘Organisational Factors Affecting The Quality of Hospital Clinical Coding’, *Health Information Management Journal*, 37(1), pp. 25–37. doi: 10.1177/183335830803700103.
- Setyaningsih, R. V., Kusumo Prasetyo, M. and Dewi, A. (2017) ‘Pengendalian Mutu Coding INA-CBG’s Sebagai Penyebab Klaim Negatif’.
- Widjaya, L. and Rumana, N. (2014) ‘Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keakurasaan Koding Ibu Melahirkan dan Bayi di Beberapa Rumah Sakit Tahun 2014’, *Jurnal Inohim*, 2(2007).
- Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Jakarta: Kemenkes Republik Indonesia
- Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. Jakarta: Kemenkes Republik Indonesia

Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial. Jakarta: Kemenkes Republik Indonesia

Yuniati, D. I. (2017) ‘Analisis Hasil Koding yang Dihasilkan oleh Coder di Rumah Sakit Pemerintah X di Kota Semarang Tahun 2012’, *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 1(4), pp. 167–174. doi: 10.7454/eki.v1i4.1791.