

SKRIPSI

**UPAYA PENINGKATAN KUALITAS INFORMASI PADA SISTEM
INFORMASI PROGRAM PELAYANAN MASYARAKAT
(SIMPROLAMAS) POSYANDU BALITA
MELALUI PENDEKATAN HOT-FIT**



Oleh :

SUFI AULIA MAGHFIROH

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2020**

SKRIPSI

**UPAYA PENINGKATAN KUALITAS INFORMASI PADA SISTEM
INFORMASI PROGRAM PELAYANAN MASYARAKAT (SIMPROLAMAS)
POSYANDU BALITA MELALUI PENDEKATAN HOT-FIT**



Oleh :

SUFI AULIA MAGHFIROH
NIM. 101611133128

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2020

PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Sarjana Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M)
pada tanggal 23 Juli 2020

Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat

Dekan,



Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S.
NIP. 195603031987012001

Tim Penguji :

- a) Dr. dr. Santi Martini, M.Kes.
- b) Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes.
- c) Juni Dwi Kurnia Santi, S.KM., M.Kes.

SKRIPSI

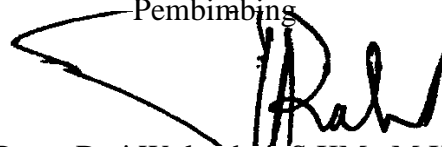
Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh :

SUFI AULIA MAGHFIROH
101611133128

Surabaya, 21 Juli 2020

Menyetujui,
Pembimbing



Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes.
NIP 197510181999032002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,



Dr. Diah Indriani, S.Si., M.Si
NIP 197605032002122001

Ketua Departemen



Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes
NIP 196509141996011001

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Sufi Aulia Maghfiroh
NIM : 101611133128
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

UPAYA PENINGKATAN KUALITAS INFORMASI PADA SISTEM INFORMASI PROGRAM PELAYANAN MASYARAKAT (SIMPROLAMAS) POSYANDU BALITA MELALUI PENDEKATAN HOT-FIT

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 21 Juli 2020



Sufi Aulia Maghfiroh
NIM. 101611133128

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya Proposal Skripsi dengan judul "UPAYA PENINGKATAN KUALITAS INFORMASI PADA SISTEM INFORMASI PROGRAM PELAYANAN MASYARAKAT (SIMPROLAMAS) POSYANDU BALITA MELALUI PENDEKATAN HOT-FIT", sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Dalam proposal skripsi ini dijabarkan tentang analisis beberapa faktor yang berpengaruh terhadap kualitas data pada aplikasi SIMPROLAMAS Posyandu Balita dengan pendekatan HOT-FIT. SIMPROLAMAS Posyandu Balita menyediakan data yang penting sebagai acuan pemerintah dalam membuat program perbaikan status gizi balita. Hasil analisis dan rekomendasi yang dihasilkan pada penelitian ini dapat dijadikan dasar sebagai upaya perbaikan dan pengembangan SIMPROLAMAS Posyandu Balita.

Pada kesempatan ini disampaikan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya proposal skripsi ini.

Terimakasih dan penghargaan juga disampaikan pula kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
2. Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes., selaku Ketua Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat
3. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik kota Surabaya, dan Dinas Kesehatan kota Surabaya yang telah memberikan izin untuk penelitian ini
4. Ayah dan Bunda yang tidak pernah berhenti memberikan do'a dan semangat selama kuliah hingga penelitian ini dilakukan.
5. Sahabat "CUMLAUDE" yang telah memberikan motivasi, semangat, dan bantuan selama proses penyusunan Skripsi.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga proposal skripsi ini berguna baik bagi diri kami sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, 13 Mei 2020

ABSTRACT

SIMPROLAMAS Posyandu balita is made to provide data per by name about the nutritional status of toddlers who are entered by health workers at the Primary Health Care. The government uses data on the nutritional status of toddlers from SIMPROLAMAS Posyandu balita to determine how much supplementary feeding (PMT) will be given and the amount of budget needed. Therefore, the ability of SIMPROLAMAS Poyandu balita in producing routine data that is accurate and timely is needed. Based on the results of the Independent Data Quality Routine Assessment (PMKDR) in 2018 it was found that the quality of the SIMPROLAMAS Posyandu balita in the Surabaya city Primary Health Center is still low as indicated by the timeliness of 57,14% and the accuracy of the data still reaches 79,14%.

The purpose of this study was to compile efforts to improve the quality of information on SIMPROLAMAS Posyandu balita in the Surabaya City Health Center. This research is a combination of research with sequential explanatory models and was conducted cross sectionally during April 2020 using an online questionnaire and Focus Group Discussion (FGD) online through the WhatsApp application. Respondents in this study were health workers in 30 community health centers in the city of Surabaya who operated SIMPROLAMAS Posyandu balita as many as 30 people. The related variables contain variables from human factors (health workers), organizational factors, and technological factors based on the results of the HOT-Fit Model modification. Modification of the model is in accordance with what was done by Aulia in 2018, namely placing the variable on the research problem as the dependent variable so that the dependent variable obtained in this study is the quality of information. Analysis of the data used in this study uses multiple linear regression test.

The results showed that some variables significantly influence the quality of SIMPROLAMAS Posyandu balita, including the system use variable ($p = 0,000$), communication ($p = 0,000$), leader support ($p = 0,000$), system quality ($p = 0,000$), and service quality ($p = 0,000$). While user satisfaction variables ($p = 0.225$), policies (SOP) ($p = 0.103$), and sources of financing ($p = 0.467$) do not significantly influence the quality of information on SIMPROLAMAS Posyandu balita. From the analysis results obtained a collection of strategic issues as material to compile efforts to improve the quality of information on the SIMRPOLAMAS Posyandu balita through FGD techniques that have been carried out. Some of the proposed efforts include periodic socialization and technical guidance, making SOPs, adding reminder and chat features, conducting comprehensive routine evaluations, improving the quality of the system, and increasing response time when there are obstacles to the application.

Key word : SIMPROLAMAS, Posyandu balita, HOT-Fit Model, Primary Health Care

ABSTRAK

SIMPROLAMAS Posyandu balita dibuat untuk menyediakan data tentang status gizi balita yang di *entry* oleh petugas kesehatan di Puskesmas. Pemerintah menggunakan data status gizi balita dari SIMPROLAMAS sebagai dasar untuk merencanakan Pemberian Makanan Tambahan (PMT) yang akan diberikan dan besaran anggaran yang diperlukan. Oleh karena itu kemampuan SIMPROLAMAS Poyandu Balita dalam menghasilkan data rutin yang akurat dan tepat waktu sangat dibutuhkan. Berdasarkan hasil Penilaian Mandiri Kualitas Data Rutin (PMKDR) pada tahun 2018 diperoleh bahwa kualitas data SIMPROLAMAS Posyandu Balita di Puskesmas kota Surabaya masih rendah yang ditunjukkan dengan ketepatan waktu 57,14 % dan akurasi data masih mencapai 79,14%.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menyusun upaya peningkatan kualitas informasi SIMPROLAMAS Posyandu balita di Puskesmas kota Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian kombinasi dengan model *sequential explanatory* dan dilakukan secara *cross sectional* selama bulan April 2020 dengan menyebarkan kuesioner secara online dan *Focus Group Discussion* (FGD) secara online melalui aplikasi *WhatsApp*. Responden dalam penelitian ini adalah petugas kesehatan di 30 Puskesmas kota Surabaya yang mengoperasikan SIMPROLAMAS Posyandu balita yaitu sebanyak 30 orang. Variabel yang diteliti meliputi variabel dari faktor *human* (petugas kesehatan), faktor *organization*, dan faktor *technology* berdasarkan hasil modifikasi HOT-Fit Model. Modifikasi model sesuai dengan yang dilakukan oleh Aulia tahun 2018, yaitu menempatkan variabel pada masalah penelitian sebagai variabel dependen sehingga diperoleh variabel dependen dalam penelitian ini adalah kualitas informasi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan uji regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beberapa variabel berpengaruh signifikan terhadap kualitas informasi SIMPROLAMAS Posyandu balita, diantaranya yaitu variabel *system use* ($p=0,000$), komunikasi ($p=0,000$), dukungan pemimpin ($p=0,000$), *system quality* ($p=0,000$), dan *service quality* ($p=0,000$). Sedangkan variabel *user satisfaction* ($p=0,225$), kebijakan (SOP) ($p=0,103$), dan sumber pembiayaan ($p=0,467$) tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas informasi SIMPROLAMAS Posyandu balita. Dari hasil analisis yang diperoleh, selanjutnya dihasilkan kumpulan isu strategis sebagai bahan untuk menyusun upaya peningkatan kualitas informasi SIMRPOLAMAS Posyandu balita melalui teknik FGD yang telah dilakukan. Beberapa upaya yang diusulkan meliputi sosialisasi dan bimbingan teknis secara berkala, pembuatan SOP, penambahan fitur *reminder* dan *chat*, pelaksanaan evaluasi rutin yang komprehensif, peningkatan kualitas sistem, dan peningkatan waktu respon saat terjadi kendala pada aplikasi.

Kata kunci : SIMPROLAMAS, Posyandu balita, HOT-Fit Model, Puskesmas

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN ORSINILITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan dan Perumusan Masalah	11
1.3.1 Pembatasan Masalah	11
1.3.2 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Tujuan Umum	13
1.4.2 Tujuan Khusus.....	13
1.4.3 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Puskesmas.....	14
2.1.1 Definisi Puskesmas	15
2.1.2 Penyelenggaraan Upaya Kesehatan Puskesmas.....	16
2.2 Kualitas Data	17
2.2.1 Definisi dan Jenis Data.....	17
2.2.2 Karakteristik Data yang Berkualitas	18
2.3 Sistem Informasi	20
2.3.1 Konsep Dasar Sistem	20
2.3.2 Konsep Dasar Informasi.....	22
2.3.3 Sistem Informasi	23
2.4 Sistem Informasi Program Pelayanan Masyarakat (SIMPROLAMAS)	24
2.4.1 Sejarah SIMPROLAMAS	24
2.4.2 SIMPROLAMAS Posyandu Balita.....	25
2.4.3 Mekanisme SIMPROLAMAS	25
2.5 Konsep <i>Human, Organization, and Technology</i> (HOT-FIT)	27
2.5.1 <i>Human</i>	28
2.5.2 <i>Organization</i>	29
2.5.3 <i>Technology</i>	31
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	32

3.1 Kerangka Konseptual	3
BAB IV METODE PENELITIAN	35
4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian	35
4.2 Populasi Penelitian	35
4.3 Sampel, Besar Sampel, dan Cara Pengambilan Sampel.....	36
4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
4.5 Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Skala Data.....	
4.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	44
4.7 Kerangka Operasional	45
4.8 Teknik Analisis Data	46
4.9 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	48
BAB V HASIL DAN ANALISIS DATA.....	51
5.1 Karakteristik Responden	51
5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	51
5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
5.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	53
5.2 Kondisi Faktor <i>Human</i>	53
5.2.1 <i>System Use</i> pada Simprolamas Posyandu Balita.....	54
5.2.2 <i>User Satisfaction</i> pada Simprolamas Posyandu Balita .	55
5.3 Kondisi Faktor <i>Organization</i>	56
5.3.1 Kebijakan (SOP) pada Simprolamas Posyandu Balita..	56
5.3.2 Sumber Pembiayaan pada Simprolamas Posyandu.....	57
5.3.3 Komunikasi pada Simprolamas Posyandu Balita.....	58
5.3.4 Dukungan Pemimpin pada Simprolamas Posyandu.....	59
5.4 Kondisi Faktor <i>Technology</i>	60
2.4.1 <i>System Quality</i> pada Simprolamas Posyandu Balita	60
2.4.2 <i>Service Quality</i> pada Simprolamas Posyandu Balita	61
5.5 Kualitas Informasi SIMPROLAMAS Posyandu Balita	62
5.6 Analisis Pengaruh Variabel Independen terhadap Kualitas Informasi SIMPROLAMAS Posyandu Balita	
5.6.1 Pengaruh <i>System Use</i> terhadap Kualitas Informasi.....	63
5.6.2 Pengaruh <i>User Satisfaction</i> terhadap Kualitas Informasi	64
5.6.3 Pengaruh Kebijakan(SOP) terhadap Kualitas Informasi	65
5.6.4 Pengaruh Sumber Biaya terhadap Kualitas Informasi ..	65
5.6.5 Pengaruh Komunikasi terhadap Kualitas Informasi.....	66
5.6.6 Pengaruh Dukungan terhadap Kualitas Informasi	67
5.6.7 Pengaruh <i>System Quality</i> terhadap Kualitas Informasi ...	67
5.6.8 Pengaruh <i>Service Quality</i> terhadap Kualitas Informasi	68
5.7 Isu Startegis	74
5.8 Upaya peningkatan kualitas informasi SIMPROLAMAS.....	77
BAB VI PEMBAHASAN.....	79
6.1 Faktor <i>Human</i> dalam Simprolamas Posyandu Balita.....	79
6.1.1 <i>System Use</i> pada Simprolamas Posyandu Balita.....	79

6.1.2 <i>User Satisfaction</i> pada Simprolomas Posyandu Balita .	81
6.2 Faktor <i>Organization</i> dalam Simprolomas Posyandu Balita ...	82
6.2.1 Kebijakan (SOP) pada Simprolomas Posyandu Balita..	83
6.2.2 Sumber Pembiayaan pada Simprolomas Posyandu.....	84
6.2.3 Komunikasi pada Simprolomas Posyandu Balita.....	86
6.2.4 Dukungan Pemimpin pada Simprolomas Posyandu.....	87
6.3 Faktor <i>Technology</i> dalam Simprolomas Posyandu Balita.....	88
6.3.1 <i>System Quality</i> pada Simprolomas Posyandu Balita.....	88
6.3.2 <i>Service Quality</i> pada Simprolomas Posyandu Balita	90
6.4 Upaya Peningkatan Kualitas Informasi Simprolomas Posyandu Balita di Puskesmas kota Surabaya.....	90
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	96
7.1 Kesimpulan.....	96
7.2 Kelemahan Penelitian	97
7.3 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1	Penilaian Kualitas Data SIMPROLAMAS Tahun 2018.....	3
2.1	Indikator yang Membentuk HOT-Fit <i>Framework</i>	32
4.1	Penentuan Besar Sampel di Setiap Wilayah.....	37
4.2	Hasil <i>Cluster Random Sampling</i>	38
4.3	<i>Timeline</i> penelitian di Puskesmas Surabaya.....	38
4.4	Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Skala Data.....	39
4.5	Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	48
4.6	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	50
5.1	Distribusi Jenis Kelamin Petugas Pengguna SIMPROLAMAS Posyandu Balita di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	51
5.2	Distribusi Usia Petugas Kesehatan yang Mengoperasikan SIMPROLAMAS Posyandu Balita di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	52
5.3	Distribusi Tingkat Pendidikan Terakhir Petugas Kesehatan yang Mengoperasikan SIMPROLAMAS Posyandu Balita di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	53
5.4	Penggunaan Sistem pada SIMPROLAMAS Posyandu Balita di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	54
5.5	Kepuasan Pengguna SIMPROLAMAS Posyandu Balita di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	55
5.6	Kebijakan (SOP) dalam SIMPROLAMAS Posyandu Balita di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	56
5.7	Sumber Pembiayaan dalam SIMPROLAMAS Posyandu Balita di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	57
5.8	Komunikasi tim dalam SIMPROLAMAS Posyandu Balita di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	58
5.9	Dukungan Pemimpin dalam SIMPROLAMAS Posyandu Balita di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	59
5.10	Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>) dalam SIMPROLAMAS Posyandu Balita di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020...	60
5.11	Kualitas Pelayanan (<i>Service Quality</i>) dalam SIMPROLAMAS Posyandu Balita di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	61
5.12	Kualitas Informasi dalam SIMPROLAMAS Posyandu Balita di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	62
5.13	Hasil Uji Pengaruh Variabel <i>System Use</i> Terhadap Kualitas Informasi SIMPROLAMAS Posyandu Balita di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	63

Nomor	Judul Tabel	Halaman
5.14	Hasil Uji Pengaruh Variabel <i>User Satisfaction</i> Terhadap Kualitas Informasi SIMPROLAMAS Posyandu Balita di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	64
5.15	Hasil Uji Pengaruh Variabel Kebijakan (SOP) Terhadap Kualitas Informasi SIMPROLAMAS Posyandu Balita di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	65
5.16	Hasil Uji Pengaruh Variabel Sumber Pembiayaan Terhadap Kualitas Informasi SIMPROLAMAS Posyandu Balita di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	65
5.17	Hasil Uji Pengaruh Variabel Komunikasi Terhadap Kualitas Informasi SIMPROLAMAS Posyandu Balita di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	66
5.18	Hasil Uji Pengaruh Variabel Dukungan Pemimpin Terhadap Kualitas Informasi SIMPROLAMAS Posyandu Balita di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	67
5.19	Hasil Uji Pengaruh Variabel <i>System Quality</i> Terhadap Kualitas Informasi SIMPROLAMAS Posyandu Balita di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	67
5.20	Hasil Uji Pengaruh Variabel <i>Service Quality</i> Terhadap Kualitas Informasi SIMPROLAMAS Posyandu Balita di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	68

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.1	Identifikasi Penyebab Masalah.....	6
2.1	Transformasi Data Menjadi Informasi.....	22
2.2	Diagram Alur SIMPROLAMAS Posyandu Balita.....	26
2.3	HOT-Fit Model.....	27
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	32
4.1	Kerangka Operasional Penelitian.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1.	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP) untuk Responden.....	94
2.	<i>Informed Consent</i> untuk Responden.....	96
3.	Kuesioner Penelitian.....	97
4.	Sertifikat Keterangan Lolos Etik.....	101
5.	Surat Ijin Penelitian dari FKM Unair.....	102
6.	Surat Ijin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa, Politik, dan Perlindungan Masyarakat Kota Surabaya....	103
7.	Surat Ijin Penelitian dari Dinas Kesehatan Kota Surabaya.....	104
8.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	105
9.	Uji Pengaruh Regresi Linear Berganda.....	110

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

\times	= perkalian
Σ	= Jumlah
%	= persen
&	= Dan
\leq	= Kurang dari sama dengan
\geq	= Lebih dari sama dengan
$<$	= Kurang dari
$>$	= Lebih dari
α	= Alpha

Daftar Singkatan

DEPKES	= Departemen Kesehatan
KEMENKES RI	= Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
PMT	= Pemberian Makanan Tambahan
PTM	= Penyakit Tidak Menular
PUSDATIN	= Pusat Data dan Informasi
SIK	= Sistem Informasi Kesehatan
SIMPROLAMAS	= Sistem Informasi Program Pelayanan Masyarakat
SOP	= Standar Operasional Prosedur

Daftar Istilah

<i>et al.</i>	= et alia
---------------	-----------