

**TESIS**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS  
INFORMASI YANG TIDAK BENAR, JELAS DAN JUJUR  
DALAM KETERSEDIAAN KURSI PROGRAM SRIWIJAYA  
*TRAVEL PASS* OLEH MASKAPAI SRIWIJAYA AIR**



**OLEH:**

**FIDYANI LEIRTA PRAMOEDIYANTO, S.H.**

**NIM. 031624153034**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM  
MINAT STUDI HUKUM BISNIS  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

**PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **FIDYANI LEIRTA PRAMOEDIYANTO**

NIM : **031624153034**

Bidang Minat : **HUKUM BISNIS**

Judul Tesis : **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS  
INFORMASI YANG TIDAK BENAR, JELAS DAN JUJUR DALAM  
KETERSEDIAAN KURSI PROGRAM SRIWIJAYA TRAVEL PASS  
OLEH MASKAPAI SRIWIJAYA AIR**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang ditulis ini tidak mempunyai persamaan dengan tesis lain.

Demikian pernyataan ini dibuat tanpa paksaan dari pihak manapun. Apabila pernyataan ini tidak benar, maka akan diberikan sanksi pimpinan fakultas.

Surabaya, 4 Agustus 2020  
Yang membuat pernyataan,



**IRTA PRAMOEDIYANTO**

**NIM 031624153034**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Tesis ini telah disetujui,  
Pada Tanggal, 4 Agustus 2020**

**Pembimbing Ketua**



**Gianto Al Imron, S.H., M.H**  
**NIP. 197206101998021001**

**Pembimbing Kedua**



**Dr. Zahry Vandawati Chumaida, S.H., M.H.**  
**NIP. 197304031997021001**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Magister Hukum  
Fakultas Hukum Universitas Airlangga Surabaya**



**Prof. Dr. Agus Yudha Hernoko, S.H., M.H.**  
**NIP. 196504191990021001**

**Tesis Ini Telah Diuji dan Dipertahankan Di Hadapan Panitia Tim Penguji**

**Fakultas Hukum Universitas Airlangga**

**PANITIA PENGUJI**

**Ketua : Dr. Bambang Sugeng Ariadi Subagyono., S.H., M.H**

**Anggota : 1. Gianto Al Imron, S.H., M.H.**

**2. Dr. Zahry Vandawati Chumaida, S.H., M.H.**

**3. Ria Setyawati, S.H., M.H., LL.M.**

**4. Erni Agustin, S.H., LL.M.**

## **Trust your timing.**

You might not be where you want to be right now but you will eventually. Things are aligning in your greater good. You've just got to have faith that things will manifest at the right time.

- *Ash Alves*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penulisan skripsi dengan judul “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Informasi Yang Tidak Benar, Jelas dan Jujur Dalam Ketersediaan Kursi Program Sriwijaya *Travel Pass* oleh Maskapai Sriwijaya Air” ini dilakukan dalam rangka melengkapi tugas dan syarat untuk mencapai gelar Magister Hukum di Fakultas Hukum Universitas Airlangga.

Penyelesaian dalam penyusunan tesis ini tidak terlepas dari dorongan, motivasi, bantuan serta masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, dengan penuh hormat dan kerendahan hati penulis akan menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Gianto Al Imron, S.H., M.H., selaku pembimbing utama yang dalam kesibukannya berkenan memberikan perhatian dan bimbingan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan tesis ini.
2. Ibu Dr. Zahry Vandawati Chumaida, S.H., M.H., selaku pembimbing kedua yang dalam kesibukannya berkenan memberikan perhatian dan bimbingan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan tesis ini.
3. Suamiku Septian Yudha Senna, A.Md., yang selalu sabar menghadapiku, menyemangatiku, selalu memberikan motivasi, memberi dukungan, kasih sayang serta doa dan restunya dalam meraih kesuksesan.

4. Anakku sayang Ananta Senna Wiratama, motivasiku untuk segera menyelesaikan studi ini dengan penuh pengorbanan yang luar biasa.
5. Orang tuaku tercinta Onny Maulansyah Pramudiyanto, Tri Handayani, dan (almh.) Myra Nadya, Bapak Mertua Muhammad Hamzah, Ibu Mertua Suprihatin serta kakak-kakakku Vira Jiansa Respaty, S.H., M.Hum., Ina Febriana, Dwi Ajeng Sekar Respaty, S.H., M.Kn., dan adikku tersayang Joerdi Damara, Ajeng Prihatiningsih Prasasti, dan Salma Hasna Hafizhah yang selalu memotivasi, memberi dukungan, kasih sayang serta doa dan restunya dalam meraih kesuksesan.
6. Bapak Prof. Dr. Agus Yudha Hernoko, S.H.,M.H., selaku Ketua Program Studi Magister Hukum Universitas Airlangga.
7. Ibu Nilam Andalia Kurniasari, S.H.,LL.M selaku Dosen Wali yang selalu memberikan saran dan arahan dalam membimbing penulis selama menempuh pendidikan Magister Hukum Universitas Airlangga.
8. Tim Dosen Penguji, Bapak Dr. Bambang Sugeng Ariadi Subagyono., S.H., M.H; Ibu Ria Setyawati, S.H., M.H., LL.M; dan Ibu Erni Agustin, S.H., LL.M. yang telah meluangkan waktu untuk menguji tesis pada tanggal 4 Agustus 2020.
9. Seluruh Dosen Magister Hukum Universitas Airlangga yang telah memberikan perkuliahan sehingga ilmu-ilmu yang diberikan dapat diterapkan ke dalam penyusunan tesis ini.

10. Seluruh karyawan Magister Hukum Universitas Airlangga yang telah membantu proses administrasi selama menempuh studi di Fakultas Hukum Universitas Airlangga ini.
11. Sahabat-sahabatku Arindhita Deane, Lidya R. Alifian dan Alifia Aminiar Zahra yang telah senantiasa memberikan semangat yang tiada hentinya dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. dr. Dwi Wijayanto dan Ce Hera serta teman-temanku kerja di Mahar Agung Organizer dan Hera MUA.
13. Seluruh teman-teman Magister Hukum Minat Studi Bisnis Universitas Airlangga angkatan 2016 yang sering berbagi ilmu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga segala amal dan budi pekerti serta ketulusan yang diberikan kepada penulis akan mendapat balasan yang setimpal lalu dilimpahi rahmat dan berkat oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini memiliki banyak kekurangan, oleh karenanya penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran guna menyempurnakan hasil penulisan tesis ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga hasil penyusunan tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu hukum.

Surabaya, 4 Agustus 2020

Fidyani Leirta Pramoediyanto