

DAFTAR ISI

	Halaman
SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	v
PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Identifikasi Kondisi Terkini	8
2.2 Pusat Layanan Kesehatan.....	8
2.3 Analisis <i>Gap</i>	17
2.4 <i>Management Business Informatics</i> (MBI)	18
2.5 <i>Revision of IT Strategy According to Business Requirements</i>	24
2.6 <i>Consolidating and prioritizing business information requirements</i>	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Kerangka Penelitian.....	30
3.2 Tahapan Penelitian.....	30
3.3 Pengumpulan Data.....	31
3.4 Identifikasi Kondisi Terkini	32
3.5 Analisis Pada Metode MBI U004A.....	34

3.6	Analisis <i>Gap</i>	35
3.7	Pengujian Hasil Analisis <i>Gap</i>	35
3.8	Perbaikan Dokumen.....	36
3.9	Penyusunan Prioritas Kebutuhan dan Dokumentasi.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Pengumpulan Data.....	37
4.2	Identifikasi Kondisi Terkini	38
4.3	Penerapan Metode MBI <i>Task</i> U004A.....	45
4.4	Analisis <i>Gap</i>	48
4.5	Pengujian Hasil Analisis <i>gap</i> dengan <i>Stakeholder</i>	54
4.6	Penyusunan Prioritas Kebutuhan Dokumentasi	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		61
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		63

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Struktur Organisasi PLK UNAIR	9
Gambar 2.2	Registrasi Rawat Jalan.....	13
Gambar 2.3	Rekapitulasi Pasien Rawat Jalan.....	14
Gambar 2.4	Pembayaran.....	14
Gambar 2.5	Rekapitulasi Pasien Sudah Bayar.....	15
Gambar 2.6	Rawat Jalan Poli Umum	16
Gambar 2.7	Rawat Jalan Poli Gigi	17
Gambar 2.8	Struktur Hirarki MBI.....	19
Gambar 2.9	Meta-Model MBI	20
Gambar 3.1	Bagan Tahap Penelitian.....	31
Gambar 4.1	Data FKTP berdasarkan KBKP Surabaya	46

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Tabel 1.1	Daftar masalah pada proses bisnis aplikasi SIM PLK UNAIR.....	3
Tabel 1.2	Daftar masalah fitur pada aplikasi SIM PLK UNAIR.....	4
Tabel 4.1	Pembagian Tanggung Jawab Proses Bisnis	40
Tabel 4.2	Laporan Realisasi Unit Kerja 2019	43
Tabel 4.3	RACI <i>Chart</i> Pada SIM PLK UNAIR	44
Tabel 4.4	Detail masalah SIM serta proses bisnis dan fitur yang berkaitan.	48
Tabel 4.5	Perbandingan Proses bisnis yang ada dan proses bisnis ideal.....	51
Tabel 4.6	Pemaparan Fitur saat ini dan fitur ideal	52
Tabel 4.7	Usulan Fitur Baru SIM PLK UNAIR	53
Tabel 4.8	Evaluasi proses bisnis oleh <i>stakeholder</i>	54
Tabel 4.9	Analisis SWOT.....	57