

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
SKRIPSI.....	i
SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORIGINALITAS	iv
PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. <i>Mobile Payment</i>	6
2.2. <i>E-wallet</i>	7
2.3. <i>Expectation-Confirmation Theory (ECT)</i>	8
2.4. <i>Diffusion of Innovations (DOI)</i>	10
2.5. <i>Penggabungan Diffusion of Innovation (DOI) dan Expectation Confirmation Theory (ECT)</i>	13

2.6.	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	14
2.7.	Populasi dan Sampling.....	15
2.8.	Skala Likert	16
2.9.	<i>Partial Least Square-Structural Equation Modelling (PLS-SEM)</i>	18
2.10.	Tahap Analisis PLS-SEM.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....		24
3.1.	Penentuan Objek Penelitian.....	25
3.2.	Penentuan Hipotesis dan Model Penelitian	25
3.3.	Penentuan Populasi dan Sampel.....	30
3.4.	Perancangan Kuesioner	31
3.5.	Evaluasi Kuisioner	31
3.6.	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	32
3.7.	Analisis Data Menggunakan Metode PLS-SEM.....	32
3.8.	Analisis Hasil	34
3.9.	Penyusunan Implikasi	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1.	Penyusunan Kuesioner.....	36
4.2.	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	36
4.3.	Analisis Karakteristik Responden	37
4.4.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel	41
4.5.	Pengolahan Data Penelitian	45
4.6.	Analisis Hasil Penelitian.....	54
4.7.	Implikasi Hasil	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		67
5.1.	Kesimpulan.....	67
5.2.	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		69

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
	Gambar 2.1 Flowchart Model Expectation-Confirmation Theory (ECT)	9
	Gambar 2.2 Gabungan Model DOI dan ECT.....	17
	Gambar 3.1 Diagram Langkah Penelitian.....	24
	Gambar 3.2 Model Penelitian.....	28

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
Tabel 2. 1	Rangkuman Evaluasi Outer Model	20
Tabel 2. 2	Rangkuman Evaluasi Inner Model	21
Tabel 3. 1	Variabel dan Item Pengukuran	29
Tabel 3. 2	Skala Likert yang Digunakan dalam Penelitian	31
Tabel 4. 2	Skala Likert yang Digunakan dalam Penelitian	41